

MEMORIA ANUAL 2023



QUIÉNES SOMOS



La Fundación es una organización sin ánimo de lucro concertada con la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid y su centro de Educación Especial está concertado con la Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades. Centra su acción en la acogida, formación e integración de casi 200 personas entre niños y adultos, todos ellos con discapacidad intelectual en grados ligero, moderado y severo, con necesidades de apoyo, en ocasiones, generalizadas.

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual desde un ideario cristiano que se resume en la práctica y vivencia de los siguientes valores:

- Justicia.
- Respeto.
- Universalidad.
- Tolerancia.
- Confianza mutua.
- Transparencia de gestión.
- Calidad y eficiencia.
- Cualificación e innovación.
- Abierta a la colaboración y al fomento del voluntariado.

Apoyo psicosocial y asesoramiento integral a las familias

Desarrollo integral

Desarrollo físico

Desarrollo mental

Desarrollo espiritual

Desarrollo social



DÓNDE ESTAMOS

La Fundación Götze se encuentra ubicada en la zona norte de Madrid, en una finca situada junto a la Casa de Campo, con una extensión aproximada de 23.000 metros cuadrados, casi toda de zonas verdes, en un área conocida como Cerro del Águila.



RESIDENCIA

Desde la Residencia de Fundación Gotze en este año 2023 hemos realizado esfuerzos encaminados a mejorar las instalaciones y el equipamiento residencial, Este año los Fondos Next Generation han servido para mejorar las instalaciones, el equipamiento y, la remodelación de espacios, teniendo prevista la adaptación y remodelación del recurso de Envejecimiento prematuro para nuestros "jóvenes ancianitos".

Respecto a la Residencia de alta dependencia, se ha reforzado la atención especializada, y hemos cubierto las plazas del servicio de atención residencial para alta dependencia y envejecimiento prematuro, dando cobertura a las demandas públicas y privadas hasta completar el número total de plazas vacantes.

Nuestra perspectiva de crecimiento de plazas en esta fase ya está totalmente cerrada, habiendo cumplido con nuestro objetivo de ocupación de plazas concertadas y privadas, dejando un poco de margen para alguna plaza de emergencia que debamos atender.

Por tanto, desde ahora la tendencia actual, es consolidar y estabilizarnos, mejorando la calidad de nuestros servicios de atención y el bienestar de los residentes.

Progresivamente los recursos residenciales de la Fundación crecen y se consolidan, como consecuencia nos vemos obligados a llevar a cabo un nuevo planteamiento en la organización del personal, así como la reestructuración y adaptación de los espacios residenciales para acoger a los nuevos internos y dar respuesta a las necesidades que plantean.

Continuamos acreditados en el sistema de Calidad implantado a través de la Norma UNE 1581012015. La acreditación obtenida tecnifica nuestra forma de trabajar y normaliza nuestro sistema de actuación hacia la mejora continua.

En este contexto, hemos cumplido con los siguientes:

OBJETIVOS

Respecto al equipo de residencia:

FORMACIÓN:

Objetivos

- Mejorar y fomentar la formación específica para el desarrollo óptimo del trabajo según necesidades individuales.
- Inculcar la cohesión y trabajo en equipo.

Indicadores:

- N.º cursos realizados
- N.º de cursos realizados adaptados a las necesidades del puesto de trabajo
- Plan de Formación Anual

ESCUCHA ACTIVA Y MOTIVACIÓN

Objetivo:

- Mantener y trasladar la información en tiempo real sobre situaciones que afectan a los residentes en su vida cotidiana
- Valorar el trabajo realizado, de forma puntual para que descienda el absentismo.
- Motivar al personal para obtener mayor productividad
- Sensibilizar al personal para alcanzar los estándares de calidad establecidos en la Norma UNE 158 101 2015.
- Operativizar Programa Informático INTEGRA como una mejora en la comunicación y trabajo en equipo.

Indicadores:

- N.º de anotaciones en el Libro de Incidencias
- N.º de Registros cumplimentados
- N.º de reuniones de coordinación realizadas
- N.º de acciones formativas realizadas
- Plataforma INTEGRA

Respecto a los usuarios:

ATENDER NECESIDADES FÍSICAS y MATERIALES

Objetivo:

- Garantizar una atención integral para un correcto aseo personal diario de los usuarios, garantizando un cuidado y atención esmerada en el aspecto físico.
- Desarrollar sus capacidades en las ABVD

Indicadores:

- N.º de duchas realizadas
- N.º de registros individuales cumplimentados
- N.º de tareas realizadas sin apoyos

FOMENTAR EL OCIO INCLUSIVO Y ELECTIVO

Objetivo:

Promover la participación en actividades de ocio adaptadas a los gustos y preferencias de los residentes que favorezcan el aprendizaje, los nuevos conocimientos y su nivel cultural.

Indicadores:

- N.º de actividades programadas
- N.º de asistentes a las actividades
- N.º de salidas realizadas
- N.º de encuestas de satisfacción

FORMACIÓN Y REEDUCACIÓN

Objetivo:

Proporcionar las herramientas necesarias para potenciar habilidades sociales, autonomía y de convivencia, actitudes, adquirir valores, desarrollar aspectos de su personalidad que les permita desarrollar equilibrio y estabilidad como personas, mejorar sus relaciones familiares cuando proceda y mejorar la relación entre sus compañeros.

Indicadores:

- N.º de actividades/talleres realizados
- N.º de alumnos en las actividades
- N.º de encuestas de satisfacción recibidas

REESTRUCTURACIÓN DE LOS ESPACIOS RESIDENCIALES

Objetivo:

Mejora continua para crear entornos adecuados que favorezcan un ambiente de convivencia, respeto, tranquilidad y amistad y, que a su vez faciliten la convivencia y preserven la intimidad de los residentes.

Indicadores:

- N.º de espacios adaptados
- N.º de problemas de convivencia solucionados
- N.º de encuestas de satisfacción por aumento del confort

NECESIDAD DE TENER GARANTIZADA UNA CALIDAD EN SU ESTADO DE SALUD:

Objetivos:

- Promoción y prevención de la salud
- Atención médica satisfactoria aguda y crónica.
- Tratamientos especializados.

Indicadores:

- N.º de seguimientos médicos
- N.º de medidas de prevención implantados
- N.º de consultas diarias
- N.º de consultas en atención especializada

PEDAGOGIA

- Progresiva
- Participativa
- En familia
- Preventiva
- Orientada al logro de la autonomía

AREAS DE ACTIVIDAD

- Hogar
- Ocio
- Formación

NUESTROS COMPROMISOS

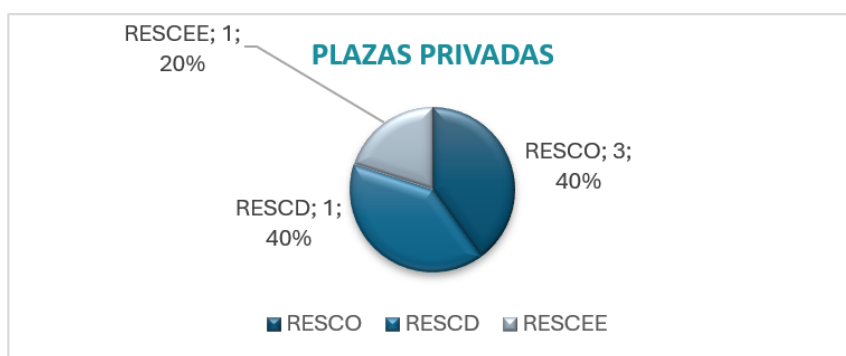
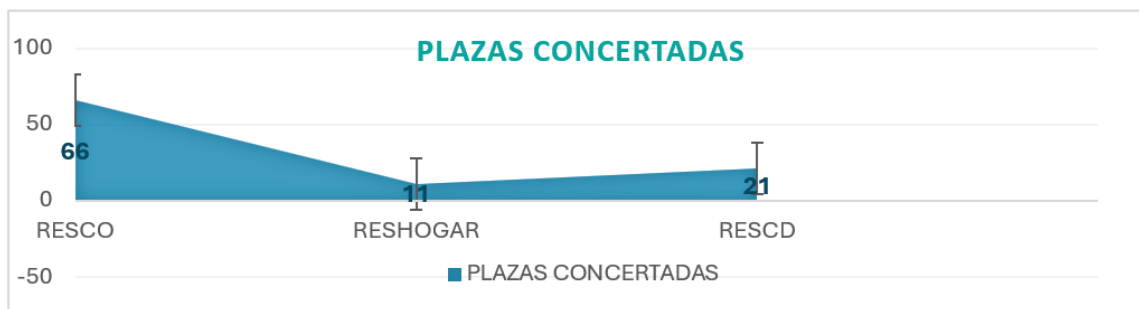
Se han mantenido los contratos de gestión que tenemos concertados con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid:

- Atención a personas adultas con discapacidad intelectual gravemente afectadas en Centro Residencial con Atención Diurna. (RESCD).
- Atención Ocupacional en Residencia a personas con discapacidad intelectual en Residencia con Centro Ocupacional, de Formación, Oportunidades e Inserción Laboral (RESCO).
- Atención a personas adultas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento prematuro, en Residencia con Atención Diurna (RESHOGAR).

Se ha suscrito un convenio con la Fundación ONCE para sufragar, de forma privada, una plaza residencial RESCO. Se han cubierto las vacantes en las plazas públicas y privadas de atención residencial, alcanzando en el año 2023 los siguientes:

DATOS DE OCUPACIÓN RESIDENCIAL

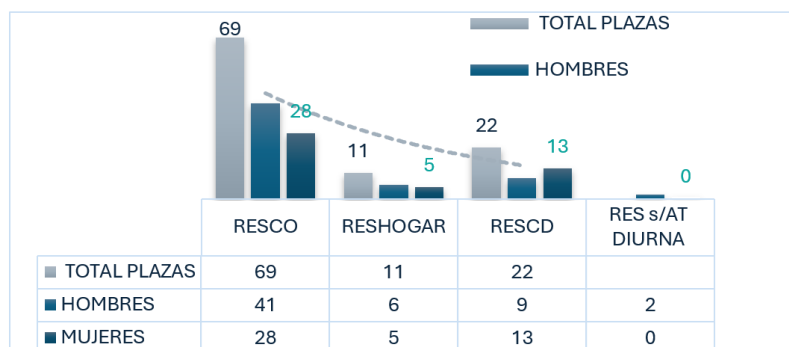
Plazas concertadas	Plazas privadas
66 plazas RESCO	3 plazas RESCO
21 plazas RESCD	1 plaza CD
11 plazas RESHOGAR	0 plazas RESHOGAR
	1 plaza RESCEE
TOTAL 98 plazas	TOTAL 5 plazas



DISTRIBUCION TOTAL POR SEXO

En cuanto a la distribución por sexo, en las plazas residenciales hemos tenido un aumento considerable de plazas de hombre y una disminución de mujeres, respecto al año 2022.

TIPO DE PLAZAS	HOMBRES	MUJERES
RESCO	41	28
RESHOGAR	6	5
RESCD	10	12
RESIDENCIA S/AT DIURNA	2	0
TOTAL	58	45



CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

Distribución y gestión de plazas

La Residencia de la Fundación Götze, es un equipamiento social privado y parcialmente concertado, destinado a albergar de forma temporal o permanente a un total de 106 personas de ambos sexos, que se reparten en diferentes espacios residenciales combinados con servicios de atención diurna,

Disponemos de dos edificios residenciales, uno es un chalet distribuido en dos plantas, que cuenta en total con 23 habitaciones mixtas, y, un edificio anexo que dispone de un total de 24 plazas más, para personas con alto grado de dependencia, que consta de un módulo dividido en dos viviendas pareadas de 6 habitaciones cada una, pero unidas por una zona común.

Demandas y perfil de los residentes

Durante el año 2023 ha habido 64 demandas de plaza para Residencia, duplicando este dato en comparación con el año 2021(23).

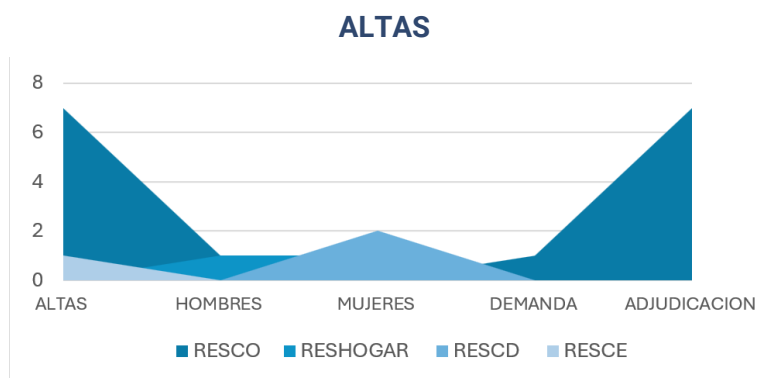
Hombres y mujeres entre 16 y 65 años que demandan recurso de atención residencial combinado con recurso de atención diurna sobre todo en alta dependencia y envejecimiento prematuro.

Gestión

Se indican a continuación en relación con Altas, Bajas, Cambios de Plaza, Programas Respiro, Servicios de Guardería y Campamento Urbano en Residencia durante el año 2023:

ALTAS:

- Usuario de CO: causa alta en plaza concertada de RESCO y baja en plaza concertada de Centro Ocupacional el 22/03/2023.
- Usuario de CO: Causa alta en plaza concertada RESHOGAR el 12/05/2023, y baja en plaza concertada de Centro Ocupacional.
- Usuario nuevo: Causa alta en plaza privada RESCO el 01/09/2023.
- Usuario por adjudicación: Causa alta en plaza concertada RESCO el 28/09/2023.



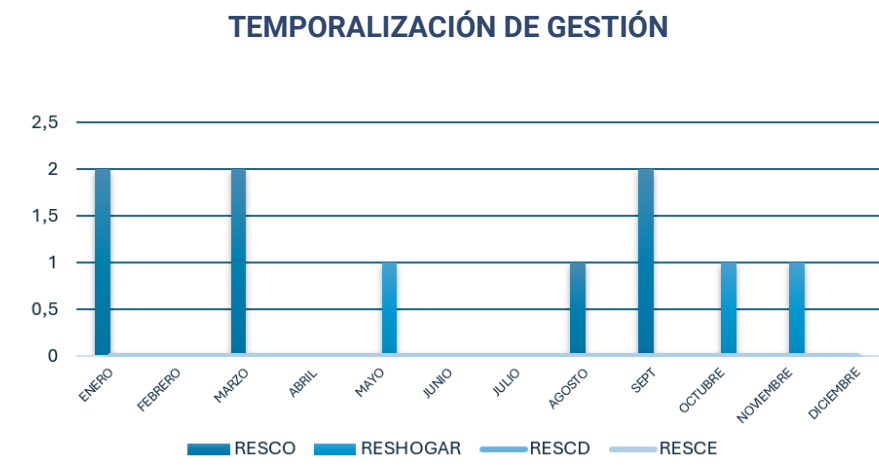
BAJAS

- Usuario causa baja en plaza concertada RESCO el 18/01/2023
- Usuario causa baja en plaza concertada RESHOGAR 31/03/2023.
- Usuario causa baja en plaza concertada de RESCO el 07/08/2023
- Usuaría causa baja en plaza concertada RESHOGAR el 18/10/2023

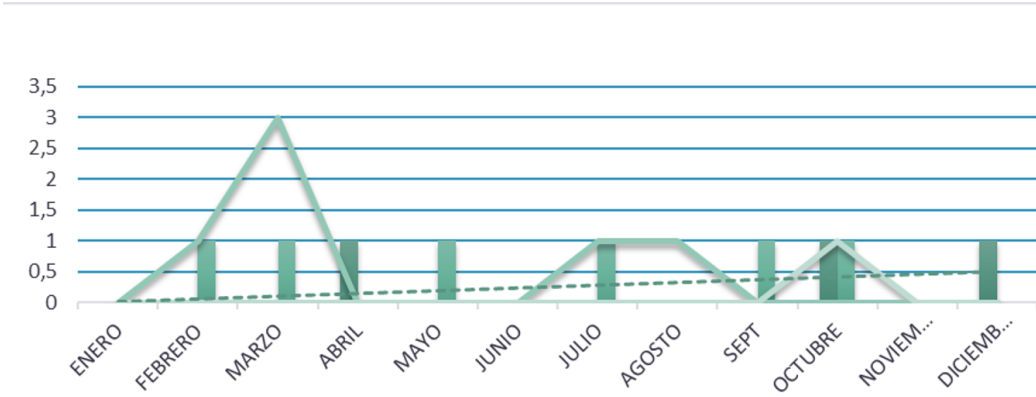


Cambios de plaza

• Usuaría que el 01/11/2023 causa alta en plaza concertada RESHOGAR, por lo que causa baja en plaza concertada de Centro Ocupacional y causa baja en plaza privada de Residencia.

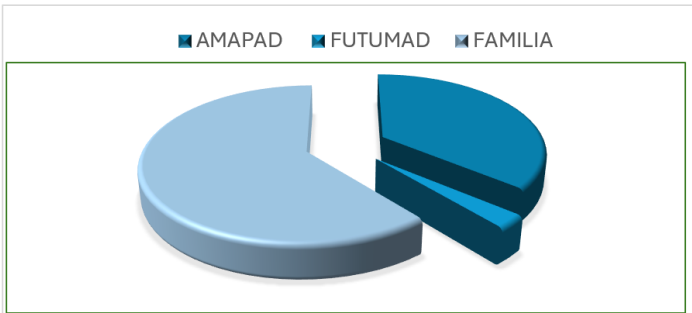


Podemos observar en esta gráfica que los meses en los que se han gestionado más plazas han sido: enero, marzo y septiembre de 2023, siendo la mayor recurrencia en la gestion de bajas y altas de plazas en RESHOGAR.

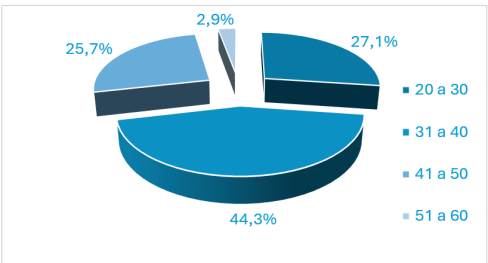
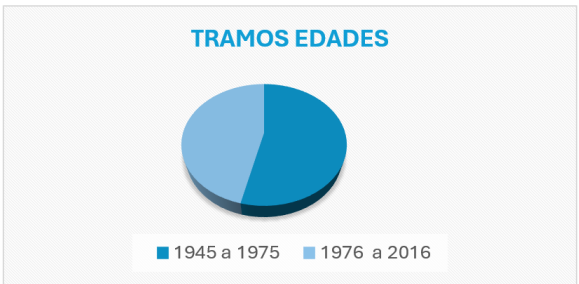


DATOS DE INTERNOS: COMPOSICIÓN Y PERFIL

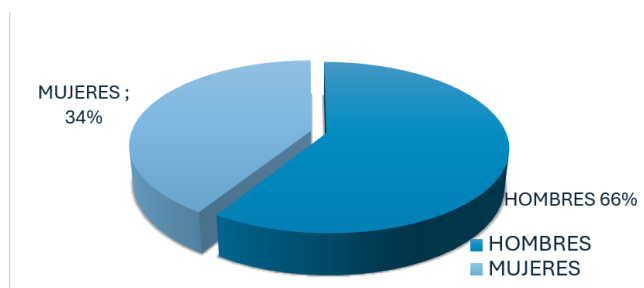
Por tipo de representación legal



Por años de nacimiento y rangos de edad



Distribución total por sexo



EQUIPAMIENTO Y DONACIONES

En este año se ha dotado de enseres y equipamiento al edificio residencial para procurar la comodidad de los usuarios, facilitar el trabajo del personal, reponer el material que se desgasta ó rompe por el uso, además de adquirir las ayudas técnicas necesarias para los residentes. Hemos procedido a la reestructuración de espacios acometiendo una serie de obras para hacer las habitaciones más confortables y modernas, sobre todo en la Residencia de mujeres reformando y dotando de equipamiento las habitaciones de la segunda planta y habilitación de baños y pintura.

Donaciones:

- Banco De Alimentos /Fega
- A Compartir
- Merca Madrid
- La Sirena
- El Corte Inglés /Hipercor
- Donaciones particulares de diferente índole: equipamiento, materiales: mobiliario, ayudas técnicas

COLABORADORES

Actividades de ocio:

- GRUPO LOREAL(KIELHS)
- ASOC.REYES MAGOS DE VERDAD
- HOSPITALIDAD DE LOURDES
- ORDEN DE MALTA
- FUNDACION CANÁ
- FUNDACION PROYECTO PERSONA
- AMPA
- VOLUNTARIOS PARTICULARES
- FUNDACION EL ARCA
- MONTSE MERINO Y MARISOL ARDOY, profesoras de ballet, teatro y expresión corporal.
- Fundación Pequeños Pasos
- Educnatur
- Madrid un libro abierto
- Fundación También

FINANCIACION DE PROGRAMAS

Los programas de Respiro de la Residencia y el Campamento Urbano de Fundación Gotze han estado financiados con ayudas públicas, en concreto, con cargo al IRPF autonómico de Comunidad de Madrid, y, del Ayuntamiento de Madrid a través de Plena inclusión.

SERVICIOS RESIDENCIALES DE APOYO A FAMILIAS

Servicio de guardería

Se han atendido un total de 3 demandas continuadas de servicio de guardería, todas coincidentes con el periodo lectivo del colegio y del centro ocupacional. Los tramos horarios de 08,00h a 09,30h y de 16,30h a 18,00h. Además, en el primer semestre del año atendemos otra demanda de estancia en Residencia los sábados de 09,00a 17,00h, sin pernocta.

Los recursos más demandados han sido RESCO y RESCE y Residencia sin recurso de atención diurna, con relación a las causas de las demandas, han sido de carácter coyuntural por diferentes situaciones producidas en el entorno familiar, la principal, la conciliación de vida familiar y profesional, y, en segundo lugar, el descanso en fin de semana.

La Residencia de la Fundación Götze pone a disposición de las familias un Servicio de Guardería de lunes a viernes, en horario extraordinario de mañana de 08,00 h a 09,30 h, y por la tarde de 16,30 h a 18,00 h. Los servicios que se prestan son los propios de Residencia: atención y cuidado personal, servicio de actividades de ocio interno, según programación.

Campamento urbano de verano: Periodo Junio a Julio de 2023

Un año más hemos puesto en funcionamiento el campamento urbano de verano que tiene como objetivo buscar la conciliación entre la vida familiar y profesional cuando finaliza el curso escolar, tuvimos un total de 29 demandas, acudiendo un total de 21 alumnos.

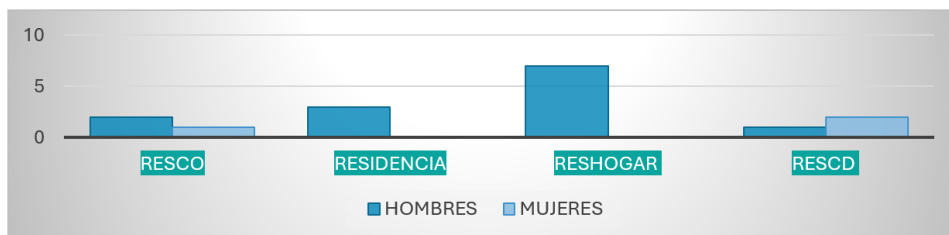
Esta actividad se organiza entre el Colegio de Educación Especial y la Residencia de Fundación Götze, Este año hemos obtenido una ayuda económica a través del IRPF autonómico gestionado por Plena Inclusión Madrid, que nos ha permitido becar a 5 alumnos que de otra manera no habrían podido optar a esta actividad debido a la escasez de recursos económicos en el entorno familiar.

Programa de respiro

Se han atendido un total de 16 Programas Respiro en los siguientes periodos:

- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 6 al 9 de enero 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESCD del 19 al 24 de enero 2023
- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 17 al 20 de marzo de 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESCD del 18 al 20 de marzo de 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 25 al 27 de marzo de 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 7 al 12 de junio 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESIDENCIA SIN PERNOCTA EN RESIDENCIA
- PROGRAMA RESPIRO EN RESCO del 3 al 7 de julio 2023
- PROGRAMA RESPIRO EN RESCO del 24 al 31 de julio 2023

- PROGRAMA RESPIRO EN RESCD del 4 al 6 de agosto 2023
- PROGRAMA RESPIRO EN RESIDENCIA SIN PERNOCTA 5, 12, 19, 26, y 27 agosto de 2023
- PROGRAMA RESPIRO SIN PERNOCTA del 1 de septiembre 2023
- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 8 al 11 de septiembre de 2023.
- PROGRAMA RESPIRO RESCO del 12 de septiembre al 10 de noviembre de 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 19 al 24 de octubre de 2023.
- PROGRAMA RESPIRO EN RESHOGAR del 5 al 10 de diciembre de 2023.



La mayor demanda se ha producido en el recurso de envejecimiento prematuro (Reshogar).

Gestión de campamentos y viajes

VIAJES REALIZADOS EN 2023	Nº ASISTENTES
HOSPITALIDAD DE LOURDES MAYO	7
ORDEN DE MALTA MAYO	13
CAMPAMENTOS SEMANA SANTA	44
CAMPAMENTOS VERANO	73
HOSPITALIDAD DE LOURDES OCTUBRE	15
VIAJE PUENTE DE DICIEMBRE	1
CAMPAMENTOS NAVIDAD	35

*** Los datos son el resultado de la suma del número de asistentes de cada grupo y campamento/viajes, aunque los usuarios repitieran campamento en una misma temporada.

(Por Ej: Verano, un usuario ha podido asistir a 1 ó 2 viajes)

En cada periodo de vacaciones un 65% de los residentes se han marchado con sus familias de vacaciones.

Servicio de peluquería

Servicio externalizado, de carácter quincenal para la atención de los residentes, este año hemos externalizado el servicio a través del Grupo Abedul.

A lo largo de nueve meses, se han llevado a cabo un total de 250 servicios de peluquería y estética consistentes en: lavar, cortar, peinar, tinte, mechas, depilación.

Servicio de podología

Servicio externalizado para la atención a los usuarios internos, realizado por el Grupo Abedul. Se presta una vez al mes, en 2023 se han realizado un total de 179 de enero a diciembre.

Servicio de ropería

Servicio propio que tiene como objeto establecer el circuito a seguir para garantizar una gestión correcta de la ropa de los residentes de la Fundación a través del trabajo realizado por el personal del Servicio de Ropería y Lavandería, centralizándose las necesidades de ropería de los residentes en este servicio y habilitando un espacio específico para realizar estas tareas.

Para el logro de este objetivo se describen varias tareas, coincidiendo algunas en el tiempo y complementándose con las tareas de la lavandería, basadas principalmente en la limpieza, clasificación y distribución de la ropa. Todas ellas contribuyen al fin principal y es que los usuarios vestan correctamente atendiendo a factores como: Necesidades físicas, Climatología, Comodidad, Higiene y Funcional.

ACTIVIDADES FORMATIVAS Y LÚDICAS

Entrenamiento en actividades de la vida diaria

Normalizar, entrenar, generar habilidades adaptativas al medio, resolución de conflictos y favorecer la toma de decisiones para manejarse en la vida diaria con sus propios medios.

Diariamente:

MAÑANAS: DE 08,15 h A 09,30 h

TARDES: DE 20,30h a 22,00 h

El número de participantes es de 80 residentes. El personal que ha participado en este Taller han sido personal socio sanitario y psicólogos.

Taller del Hogar

El Taller del Hogar está concebido como un conjunto de actividades en las que participan los usuarios de Residencia con el objetivo de hacerles coparticipes y responsables en el cuidado y orden tanto del "hogar" donde viven, como de sus enseres personales. En la actualidad estas tareas están más relacionadas con el Servicio de Comedor de la Residencia para desayuno, comida y cena. El número de participantes es de 45 residentes. Se establecen rotaciones semanales de usuarios para que las tareas varíen entre los residentes.

Horario:

- 19,00 h: Poner las mesas: manteles, vasos, platos, cubiertos, cesta de pan, jarra de agua y servilletas
- 20,00 h. Cena de los usuarios
- 21,00 h aprox.: retirar enseres sucios, retirar manteles, limpiar mesas con el apoyo del personal de office.
- 21,20 h aprox.: recoger los cubos de basura, poner bolsas limpias y tirar la basura en los contenedores.

Personal propio de la Residencia de la Fundación: Socio sanitario en turno de tarde y supervisora

Taller de cuidados personales: Aseo e higiene y buenas maneras

Conseguir habilidades de autonomía para el cuidado personal, y fomento de buenos hábitos, discriminando visualmente los objetos de aseo y diferenciándolos mediante técnicas, incentivar y reducir posibles apoyos, prevenir/retrasar el deterioro físico.

Las tareas se realizan en función del perfil de los residentes y en función de los apoyos que pudiesen necesitar.

El número de participantes de 103 internos residentes.

El horario

MAÑANAS: DE 08,15 h A 09,30 h

TARDES: DE 20,00 h a 22,00 h

Responsables: Supervisores y personal socio sanitario, educadores

Material: el relativo aseo e higiene personal: jabón, cepillo de dientes, pasta dentífrica, enjuagues bucales, pañales...etc., vestimenta, calzado...

Taller de Formación en Valores

Un año más continuamos con el taller de Formación en Valores realizando reuniones de grupo con los residentes.

El grupo está consolidado, los contenidos se adaptan a las capacidades y aptitudes de los internos. Se aplica una pedagogía personal y comunitaria, no basada en la consecución únicamente de los objetivos, sino en adaptarse más al educando tal como éste es y puede llegar a ser. Es un grupo muy significativo que, entre otras cosas, nos ayuda a resolver problemas de convivencia. Grupo de 15 residentes.

Taller de teatro y expresión corporal CREAARTE

En el mes de septiembre retomamos la organización del taller de teatro y expresión corporal, un grupo de 20 usuarios realizan estas terapias artísticas divididos en dos grupos, por niveles.

Sábados alternos de mes de 10,30 h a 13,00 h.

Personal externo: dos profesoras de expresión dramática, corporal e interpretación y personal propio de la Fundación Gotze.

Taller de musicoterapia

Sesiones prácticas aplicadas por el formador, de hora y media de duración, con carácter quincenal, esta actividad está dirigida a usuarios de diferentes perfiles, habiendo un total de 20 alumnos.

La actividad se realiza en las salas de la Residencia de alta Dependencia para residentes de este perfil, y en el Salón de Actos para los perfiles intermedios.

Taller de costura

Se realizó en la Fundación CANÁ, donde desarrollan su habilidad para coser realizando varios tipos de trabajos: cojines, muñecos y aprendiendo diferentes tipos de bordados, siendo un total de 16 alumnos divididos en dos grupos, este año hemos tenido que aumentar las clases debido al incremento de la demanda de la actividad.

Taller de cocina

En el mes de septiembre comenzamos este nuevo taller de cocina en el que los chicos realizan sabrosas recetas, muy sencillas y en las que ponen todo su interés, están acompañados por personal de Residencia y utilizan equipamiento e instalaciones de cocina.

Actividades de ocio en residencia

La Fundación cuenta con una serie de espacios polivalentes que están situados en diferentes recursos:

- Salón de actos
- Salón Multifuncional
- Sala Snoezelen
- Salas de Ocio, 1,2,3

En cada Sala se oferta una actividad de ocio diferente, los usuarios asisten en grupo, acompañados por cuidadores y el responsable de ocio, y según la programación semanal se desarrollan las actividades correspondientes.

Si un usuario no quiere participar en la actividad de Sala que le corresponda ese día, podrá escoger otra, Aunque la Sala tenga una actividad programada, queda a criterio de su encargado realizar la que se propone, o bien otra diferente, siempre y cuando el grupo esté ocupando esa Sala. Este tipo de actividades tienen como objetivo la participación en el ocio, realizar actividades de su elección, ocupar el tiempo libre y compartir experiencias en grupo.

SALON DE ACTOS donde contamos con medios audiovisuales que nos permiten disfrutar las películas en las mejores condiciones, además tenemos unos altavoces sound round para complementarlo con el mejor sonido.
CINETEATRO DISCOTECA

ACTIVIDADES DEPORTIVAS: fomento de ejercicio físico, estimulación y competitividad sana y mediante el trabajo en equipo :fútbol,

Las actividades desarrolladas durante la semana son:

- SENDERISMO por la casa de campo con los chicos que mejor se desplazan
- PASEOS grupos variables intentando que salgan la mayoría
- POLIDEPORTIVO ALFREDO GOYENECHE grupos de 8-10
- CINE 8-10
- KARAOKE O CANCIONES 8-10
- JUEGOS DE MESA-SALON 10-15
- MANUALIDADES: ELABORACION DE ELEMENTOS DECORATIVOS. LOS RESIDENTES COLABORAN EN ADORNAR SU CASA CUANDO HAY FIESTAS ESPECIALES, EN NAVIDAD Y HALLOWEEN
- FIESTAS: CUMPLEAÑOS, HALLOWEEN, NAVIDAD
- TALLER DE COCINA 10-15



Celebraciones de Fiestas de Cumpleaños

A lo largo del 2022 se han celebrado los cumpleaños de todos los usuarios que cumplen en cada mes. Se persigue que poco a poco los usuarios decidan y participen de forma activa en la fiesta de celebración, decorando el comedor y dando ideas nuevas que quieran desarrollar. Por ello se han hecho fiestas temáticas y de disfraces según el mes del año.

Todos estos meses hemos celebrado las fiestas de cumpleaños, tratando de que todas las celebraciones fueran especiales, ¡y además que todos los cumpleaños tuvieron su esperado regalo!

Hemos contado con la contribución de las familias de los residentes, que han traído dulces, tartas, etc. .

Se han llevado a cabo 11 fiestas de celebración de cumpleaños,

Actividades de ocio por meses:

- ENERO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- MUSICOTERAPIA-COSTURA-FITNESS, TEATRO.
- FEBRERO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – MANUALIDADES CARNAVAL- MUSICOTERAPIA-COSTURA, FITNESS, TEATRO.

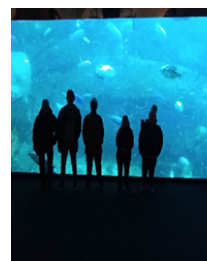
- MARZO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – MUSICOTERAPIA-COSTURA- TALLER DE BELLEZA FITNESS. -VISITA AL ZOO -MUSEO Nacional de ciencia y tecnología. TEATRO.
- ABRIL: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – MUSICOTERAPIA-COSTURA- TALLER DE BELLEZA FITNESS, TEATRO
- MAYO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS-MUSICOTERAPIA-COSTURA FITNESS. , TEATRO .- representación teatral “El conejo blanco “en Teatro San Pol .
- JUNIO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE-MUSICOTERAPIA-COSTURA, FITNESS.TEATRO
- JULIO: – POLIDEPORTIVO – CINE-MUSICOTERAPIA-
- SEPTIEMBRE: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS-MUSICOTERAPIA-COSTURA
- OCTUBRE: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS- MANUALIDADES Fiesta de HALLOWEEN-MUSICOTERAPIA-COSTURA FITNESS. TEATRO.
- NOVIEMBRE: TALLER - DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS-FITNESS.MUSICOTERAPIA-COSTURA Visita a la Montaña de los Gatos en el Parque de El retiro. Visita Museo del Traje TEATRO.
- DICIEMBRE: TALLER DE COCINA- TEATRO. – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS-MANUALIDADES DECORACIÓN DE RESIDENCIA NAVIDAD- MUSICOTERAPIA-COSTURA y asistieron a las siguientes actividades:
 - 1.Fundación Pequeños Pasos en IFEMA, espectáculo navideño
 - 2.Desayuno de Navidad : Como todos los años, en el mes de diciembre el Grupo L, Oreal, a través de su filial Kielh,s invita a los residentes a un desayuno en su sede de la calle Fuencarral, con la actuación de un cuento y la degustación de un rico desayuno
 - 3.“Entrega de Juguetes”, actividad que consiste en la donación de juguetes por parte de empresas y entidades colaboradoras, Este año hemos contado con la participación del AMPA, la asociación Reyes Magos de Verdad y el apoyo de la Fundación para que todos los usuarios dispongan de regalos de Reyes.

Fines de semana, salidas culturales y actividades con voluntarios

Realización de actividades lúdicas en grupo y se según la edad de los participantes, y el tipo de actividad que vayan a realizar, siempre acordes a sus gustos y elecciones, acompañados por voluntarios, educador de ocio y, uno o varios profesionales de atención directa que llevan a cabo actividades todos los fines de semana, preferentemente sábado y domingo por la tarde: cine, merienda, paseos, compras, espectáculos.

A continuación, exponemos las más representativas:

- FIESTA DEL DEPORTE PARQUE JUAN CARLOS 1
- RETIRO
- MADRID RIO
- JARDINES CAMPO DEL MORO, PALACIO REAL
- CENTRO MADRID, PLAZA ESPAÑA
- NAVIDADES: salida a tomar chocolate con churros, iluminación de luces Navideñas en Madrid, Pozuelo de Alarcón y Aravaca, visita a centros comerciales para ver Reyes Magos y Papa Noel, luces de Pozuelo, visita exposiciones de Belenes en Pozuelo de Alarcón. Visita a Cortylandia y Plaza Mayor Mercadillo navideño de la Plaza de España
- SALIDA AL TEATRO, Obra benéfica
- Grupos de 8 usuarios con el educador de ocio, en furgoneta.
- Visita a Madrid Río a disfrutar del Carnaval.
- Visita al Centro de Educación Ambiental en la Casa de Campo
- Visita a la Casa de Méjico
- Visita al Palacio Real
- Salida a la Dehesa de Naval Carbón en Las Rozas
- Exposición del Señor de los Anillos
- Exposición "Somos Agua"
- Fiesta Primavera en Parque Juana Carlos I
- Peregrinación en el Santuario de Nuestra Señora de Schoenstatt "Virgen Peregrina "
- Salidas de fin de semana con voluntarios



Programa de Soledad No Deseada

La soledad no deseada es la percepción de que las relaciones interpersonales que mantenemos son insuficientes, o no son de la calidad o intensidad que desearíamos que fueran. Es una situación que no se escoge, sino que se impone a pesar de nuestra voluntad y perdura en el tiempo, pudiendo afectar a nuestro bienestar y estado de salud.

Durante este año 2023 hemos desarrollado el programa de "Soledad no deseada" gracias al apoyo de la Fundación GMP y Plena inclusión Madrid.

Esta iniciativa surge desde la preocupación del colectivo de personas con discapacidad intelectual para prestar apoyo a sujetos que por diferentes circunstancias (sociales, personales, familiares, de salud) se encuentran solas o desmotivadas en nuestro entorno residencial.

Hemos facilitado apoyos personalizados y profesionalizados, con acompañamientos "ONE TO ONE", a seis residentes de la Fundación Gotze para realizar actividades de ocio y tiempo libre, de forma individual, o bien en grupo, electivas y seleccionadas a través de sus preferencias y gustos.

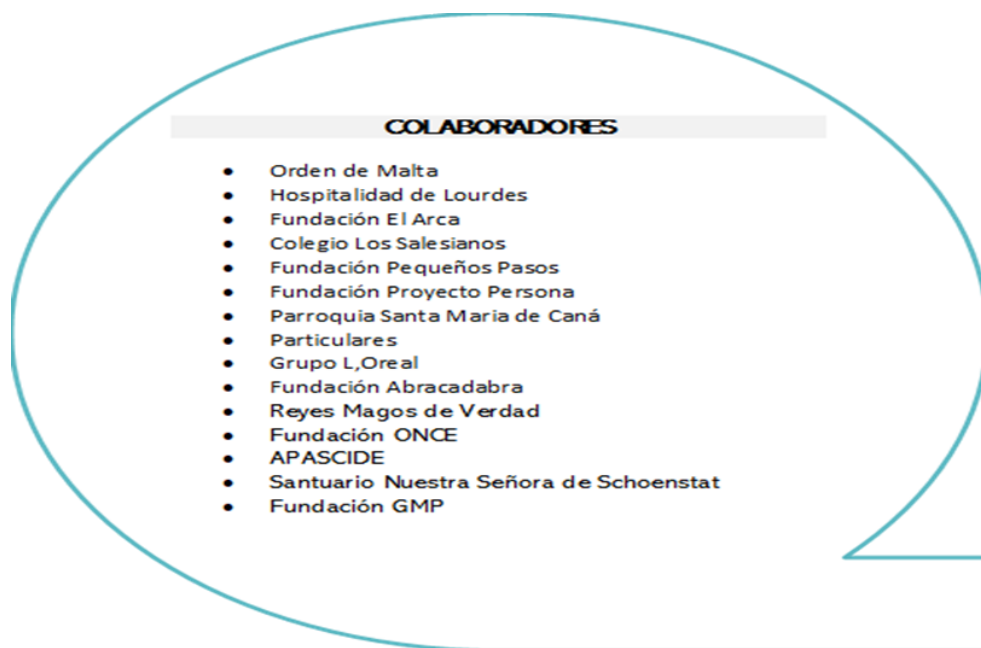
Los resultados de estas actividades los medimos como muy satisfactorios debido a que hemos aprendido a:

- Gestionar la soledad y prevenir consecuencias negativas.
- Reducir consecuencias como: ansiedad, depresión, estrés,
- Minimizar sus secuelas
- Fomentar las relaciones sociales.
- Aportar compañía.
- Aportar seguridad.
- Favorecer la aceptación de recursos.
- Ayudar en la salida al exterior.
- Dotar de herramientas para tener relaciones sociales de calidad.
- Favorecer vínculos sociales.
- Favorecer la integración comunitaria.

A continuación, reflejamos, por meses, la asistencia a actividades de ocio interno y externo por parte de los residentes:



La realización de todas estas actividades de ocio han sido gracias a la colaboración de:



Piscina

La Fundación Gotze dispone de una piscina que nos permite disfrutar en verano y combatir el calor, además a través de determinadas terapias conseguimos mejorar la movilidad funcional y el bienestar físico de los usuarios a través de actividades acuáticas rehabilitadoras.

Es una piscina descubierta de diez por dieciocho metros construida para aquellos usuarios que sepan nadar o estén en proceso de aprendizaje. Tiene un máximo de profundidad 2'20 m. Dispone de vestuarios independientes para chicos. Toda la zona se encuentra convenientemente vallada y dispone de 2000 m2 de césped y arbolado.

En concreto con la Hidroterapia se realizan sesiones individuales, la intervención se realiza de forma libre, o también con sistemas de flotación.

De lunes a viernes de 11,00 a 18,00 h
Sábados y domingos de 11,00 h a 14,00 h
106 usuarios

ATENCION ESPECIALIZADA

La Residencia de fundación Götze cuenta con el trabajo del equipo técnico que presta sus servicios de forma transversal a todos los recursos de la Fundación:

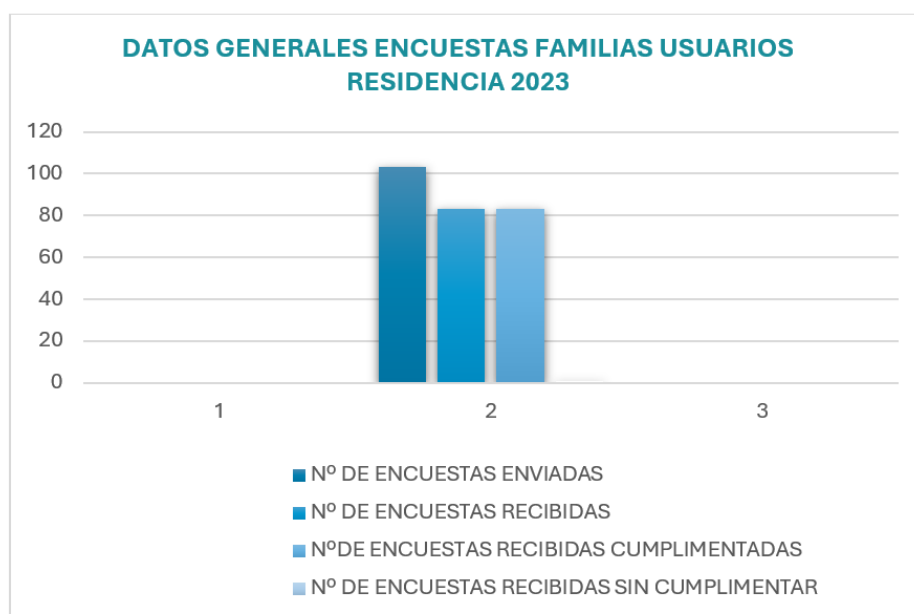


EVALUACION DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE RESIDENCIA

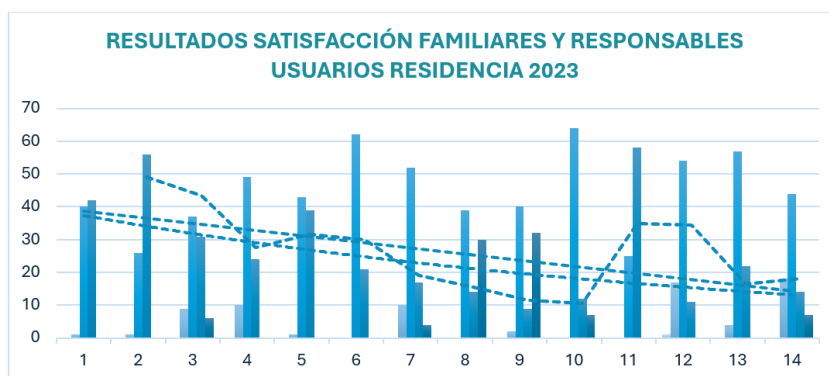
Para finalizar, resulta importante determinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios-clientes, y sus familias y representantes legales, respecto a los servicios y la atención que ofrecemos desde Residencia. Los cuestionarios se enviaron en el mes de enero de 2023, en primer lugar, presentamos el cuestionario a las familias y representantes legales de los residentes, y, a continuación, reflejamos los resultados.

CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE FAMILIARES Y REPRESENTANTES
DE LOS USUARIOS DE SERVICIO ATENCION RESIDENCIAL .
FUNDACION GOTZE 2023
Valorar la opción correcta marcando una x en el recuadro correspondiente
1. Grado de satisfacción en relación con la comunicación recibida durante el año por parte de los supervisores de Residencia
2. Grado de satisfacción en relación con la comunicación recibida durante el año por parte de la directora de Residencia
3. Grado de satisfacción en relación con el equipamiento de las instalaciones: habitaciones, comedores, salas...etc
4. Grado de satisfacción en relación con la resolución de incidencias ocurridas respecto a su familiar durante el año.
5. Grado de satisfacción en relación con la gestión del servicio de comedor.
6. Grado de satisfacción en relación con el servicio de PELUQUERIA.
6.1. Grado de satisfacción en relación con el servicio de PODOLOGÍA.
6.2. Grado de satisfacción en relación con el servicio de ODONTOLOGÍA.
6.3. Grado de satisfacción en relación con el servicio de PSIQUIATRÍA.
6.4. Grado de satisfacción en relación al SERVICIO MEDICO
6.4. Grado de satisfacción en relación con el servicio OCIO.
7.Grado de satisfacción gestion servicio de roperia
8, Atención, cuidado, imagen personal
9.Equipamiento, instalaciones,

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FAMILARES Y RESPONSABLES 2023	
USUARIOS RESIDENCIA F.G.	
N.º DE ENCUESTAS ENVIADAS	103
N.º DE ENCUESTAS RECIBIDAS	83
N.º DE ENCUESTAS RECIBIDAS CUMPLIMENTADAS	83
N.º DE ENCUESTAS RECIBIDAS SIN CUMPLIMENTAR	0



RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TOTAL DE ENCUESTAS					
PREGUNTAS	POSIBLES RESPUESTAS				
Nº	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	NS/NC
1	0	1	40	42	0
2	0	1	26	56	0
3	0	9	37	31	6
4	0	10	49	24	0
5	0	1	43	39	0
6	0	0	62	21	0
6.1	0	10	52	17	4
6.2	0	0	39	14	30
6.3	0	2	40	9	32
6.4	0	0	64	12	7
6.5	0	0	25	58	0
7	1	17	54	11	0
8	0	4	57	22	0
9	0	18	44	14	7
Total	1	73	632	370	86



Las valoraciones de los familiares, en general, han sido buenas, si bien es cierto que un alto porcentaje no han valorado los servicios especializados ya que no disfrutan de ellos (psiquiatría, peluquería ... odontología). Debemos destacar las siguientes observaciones:

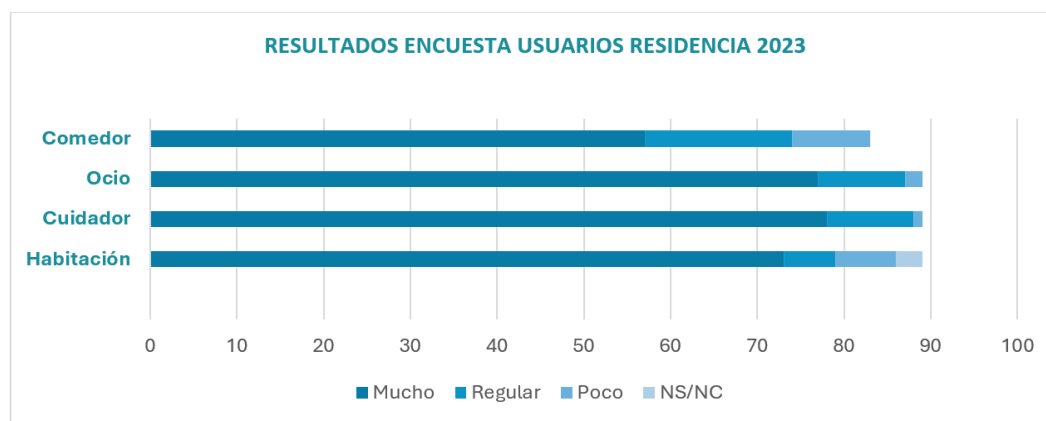
- Cuidar más el aspecto personal
- Mejorar tipo de ropa según clima
- Conocer las instalaciones
- Mejorar la relación entre los compañeros
- Prestar más atención a los residentes
- Mejorar la comunicación telefónica con el Centro

Encuestas de satisfacción residentes

RESULTADOS ENCUESTAS USUARIOS RESIDENCIA F.G. 2023				
PREGUNTAS	POSIBLES RESPUESTAS			
Nº	Mucho	Regular	Poco	NS/NC
Habitación	73	6	7	3
Cuidador	78	10	1	0
Ocio	77	10	2	0
Comedor	57	17	9	0
Total	285	43	19	3

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RESIDENTES	
N.º DE RESIDENTES.	103
N.º DE ENCUESTAS PASADAS.	89
N.º DE ENCUESTAS VALIDAS.	89

Se realiza un muestreo entre los residentes de alta dependencia



Podemos observar por los datos obtenidos en las encuestas, que los residentes se muestran, en general satisfechos con su vida en Residencia. Los datos más sobresalientes son los relacionados con su satisfacción en cuanto a las **actividades de ocio** que realizan y al aumento de éstas, un factor que puede haber influido es la dinamización de este aspecto por parte de personal especializado (educador social) y del incremento de la red de voluntariado.

Otro aspecto positivo es que sienten conformes con el **trato dispensado por los profesionales** que les atienden.

En sentido contrario, destaca el tema de la **alimentación**, quizás sea debido a los tipos de dietas especializadas que tienen programadas, derivados de sus problemas de salud, que han hecho que tengan que prescindir de alimentación rica en azúcares e hidratos de carbono.

Desde la Residencia de la Fundación Götze nos planteamos seguir mejorando y atendiendo las necesidades de los residentes, contando con su participación y opinión, para que todos juntos trabajemos en la mejora de su calidad de vida y en conseguir estándares de calidad y bienestar que permitan dotarles de todas las comodidades necesarias a nivel físico, emocional y material.

CENTRO OCUPACIONAL

INTRODUCCIÓN

El presente documento reúne todos los programas y actividades que se han realizado durante el año 2023 en el Centro Ocupacional de la Fundación Götze (COFG).

Nuestro objetivo principal durante el año ha sido “Mejorar la calidad de los usuarios que integran el Centro Ocupacional a través de planes de Apoyo individualizados, promoviendo sus preferencias, autonomía y participación en su entorno social y laboral”. La excepcionalidad de este año ha sido volver a retomar la Jornada de Puertas Abiertas CO, los mercadillos presenciales de la fiesta de la Paella y Navidad y la mejora de las instalaciones y los espacios comunes para los usuarios como es el comedor, asfaltado para facilitar trayectos y pista de fútbol/baloncesto con canastas regulables.

Como objetivos específicos, nos hemos planteado:

- Adquisición de Habilidades Ocupacionales: normas básicas de trabajo en equipo y de forma individual, puntualidad, orden en el trabajo, cuidado de material, autonomía en el abastecimiento y recogida de materiales.
- Conocimiento de los materiales que completan la actividad ocupacional, utilización de las herramientas para desarrollar las actividades laborales.
- Adquisición de medidas para la prevención de riesgos en el desarrollo sociolaboral de los usuarios.
- Aprendizaje de destrezas, aptitudes y conocimientos necesarios para el desarrollo de la actividad laboral correspondiente a cada Taller del Centro Ocupacional.

Estos objetivos son comunes en todos los Talleres a pesar de la diversidad, pues cada objetivo específico se adapta a las necesidades y actividades desarrolladas en cada Programa laboral (Programación por Taller).

En el COFG hemos atendido durante el 2023 a 106 usuarios, 66 de los cuales tienen plaza RESCO y 37 plaza CO. A lo largo del año, se han dado de alta dos plazas RESCO y dos plazas de Centro Ocupacional modalidad Intensiva. Este documento es específico del acuerdo Marco de los contratos de Gestión de Servicio Público en un concierto nominado: “Atención a personas adultas con discapacidad intelectual en Centro Ocupacional, de Formación, Oportunidades e Inserción laboral”.

PROGRAMACIÓN OCUPACIONAL

1. Taller de Jardinería: los usuarios desarrollan labores en el jardín, invernadero y huerto situados dentro de la Fundación. Se han trabajado distintos contenidos a nivel básico como: compostaje, cultivo, poda, plantación y trasplantes. Este año se ha mejorado el uso del invernadero con sistemas de calefacción externa.

2. Taller de Cerámica: los usuarios han adquirido las destrezas necesarias para su correcto manejo y la elaboración de diferentes piezas de cerámica. Este año han elaborado un proyecto llamado Cocer y Coser junto al Taller de Artes Decorativas. Se trata de la producción de objetos decorativos mediante el arte del barro y la costura.

3. Taller de Papelería e Inserción Laboral: Los usuarios han producido artículos de reprografía, copistería, contenidos relacionados con tareas de oficina, encuadernación, ensobrado, plastificación, realización de trípticos, agendas anuales, calendarios y todo lo relacionado con la revista e imagen corporativa del Centro.

En el Área de Inserción Laboral se han trabajado los objetivos para que los usuarios alcancen una integración laboral continua y afianzada. Mediante la formación laboral continua y el Taller de servicios de la Fundación, los usuarios desarrollan las habilidades laborales necesarias para insertarse socio-laboralmente.

4. Taller de Manipulados: Los usuarios elaboran el montaje de varios artículos: folclore infantil, arrastre de feria, panderetas infantiles y manipulados de imprenta. Mediante el trabajo en cadena y las destrezas manipulativas trabajamos las habilidades ocupacionales como la planificación, el abastecimiento de materiales y el uso de las distintas herramientas.

5. Taller de Artes Decorativas: Los usuarios han realizado el proyecto de Cocer y Coser uniendo las disciplinas del barro y la costura. La elaboración de distintos productos y detalles decorativos es muy variado y funcional. Este año se ha utilizado la bordadora y la máquina de coser como herramientas para trabajar distintos objetivos programados.

6. Taller de Creatividad: Nuestros usuarios producen artículos decorativos a través de diferentes materiales, principalmente de reciclado. Dicho Taller ha impulsado muchos de los productos vendidos a través de la página web y los mercadillos del Centro. El uso de la impresora cricut y las distintas técnicas para el tratamiento de la madera son algunas de las habilidades profesionales desarrolladas en el Taller ocupacional.

7. Taller de Apoyo Extenso: Ha dado atención individualizada a todos aquellos perfiles que por su bajo nivel intelectual o por enfermedades asociadas no pueden seguir la propuesta ocupacional. Su programación está enfocada en la estimulación cognitiva sensorial y en el desarrollo de su autonomía en las habilidades de la vida diaria. La sala multisensorial, el parque geriátrico y la Nintendo son algunos de los medios que se utilizan para mantener su programación establecida.

PROGRAMACIÓN DEL ÁREA DE APOYO PERSONAL Y SOCIAL

1. **Taller de Habilidades Sociales:** su fin ha sido el de mejorar las relaciones interpersonales, desarrollar la madurez personal, mejorar la autoestima, adquirir habilidades sociales, habilidades socioemocionales y aprender estrategias de autocontrol y petición de ayuda. Se trabaja el programa PEDREA junto a los psicólogos y el departamento de calidad.

2. **Taller de Informática y TIC:** adaptado a las personas que atendemos, a través de la informática y pantallas digitales didácticas pretendemos mejorar el nivel de autonomía personal y social y su calidad de vida. Mediante las nuevas tecnologías de la información y comunicación reforzamos sus habilidades laborales y su inclusión social.

3. **Taller de Vida Saludable:** inculcamos a los usuarios una rutina alimentaria, de higiene y propuesta de actividad física, que les permita mantener una vida sana o con menor riesgo a enfermar.

4. **Taller de Autonomía personal:** se han desarrollado diversos contenidos que tienen que ver con la autonomía personal: higiene, autonomía en el entorno cercano, autonomía en entorno nuevo o desconocido.

5. **Deporte:** como medio para mejorar la calidad de vida y el desarrollo personal y social; una manera de mejorar y potenciar la movilidad y permitir desarrollar: la toma de decisiones, el compañerismo o el trabajo en equipo.

6. **Ocio y Tiempo Libre:** tiempo que han dispuesto para realizar lo que más les gusta; es fundamental para mantener cuerpo y mente sanos y activos. Durante estos tiempos también establecemos vínculos emocionales y sentido de pertenencia.

7. **Habilidades Académico-Funcionales:** desarrollamos actividades de formación en razonamiento matemático, lectura y escritura. Se trabaja la memoria, atención, comprensión y ejecución.

8. **Expresión Dramática:** pretendemos que los usuarios se acerquen al arte de la interpretación y sus distintas técnicas para la exposición en público y coordinación corporal.

9. **Actualidad y Medios de Comunicación:** ampliamos sus conocimientos sobre las vías de comunicación y la actualidad que les rodea.

10. **Vida en Comunidad:** pretendemos mejorar su integración en la comunidad, el conocimiento de un entorno, sus mecanismos de funcionamiento y desarrollo de una serie de habilidades les permitan hacerles partícipes de manera óptima.

11. **Programa Euro:** conocimiento del dinero para favorecer y aumentar su manejo económico.

12. **Programa del Transporte:** desarrollan la experiencia e interiorización de su entorno y desplazamientos con los distintos medios y conocimiento vial.

13. **Entrenamamos:** ejercicios de pinza fina y gruesa para desarrollar habilidades y musculatura en las extremidades superiores.

14.**Jugar es Aprender:** mediante distintos juegos de mesa, programas televisivos y dinámicas grupales se trabaja el conocimiento del medio, la cultura general, la memorización y la relación con los demás.

15.**Musicoterapia:** mediante el lenguaje musical y del cuerpo se trabaja el ritmo, oído y expresión corporal.

16.**Taller de Periodismo:** implicación de los usuarios en la redacción de la revista del Centro trabajando distintas habilidades académicas y visuales para un mayor manejo de su entorno cercano.

17.**Taller de siente y relaja:** conocimiento del propio cuerpo y la conciencia de cuándo estamos movilizándolo y relajándolo correctamente.

18.**Taller de Nintendo Switch:** Mediante la realidad virtual trabajamos el ejercicio físico, la comprensión de instrucciones y el manejo de las nuevas tecnologías.

PROGRAMACIÓN DEL ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

1.**Taller Habilidades Socio laborales:** se han trabajado habilidades de comportamiento relacionadas con el área socio laboral.

2.**Búsqueda Activa de empleo:** se les ha formado en la adquisición de recursos para la búsqueda de empleo y actividades propiamente de búsqueda.

3.**Taller de Servicios en el centro:** desarrollo de habilidades laborales a través de los distintos servicios que ofrece la Fundación(servicio doméstico, lavandería y cocina).

4.**Taller de Lengua de Signos:** Uno de los talleres de formación específico para el perfil AIL y así ofrecer otra herramienta de comunicación con sus iguales.

PROGRAMAS COMUNES A TODAS LAS ÁREAS

Los programas de este apartado tienen un objetivo general común "Potenciar la comunicación y empatía entre los miembros del grupo".

1.**Programa Buenos días:** programa que realizamos todas las mañanas de lunes a viernes para situar la jornada y ayudar a los usuarios a enfrentarse al día con las herramientas necesarias.

2.**Asamblea Semanal:** programa semanal en el que escogemos al trabajador de la semana, se reparten los encargos, se recuerda las normas del Centro Ocupacional y se trabaja la empatía y pertenencia al grupo del Taller.

3.**Gratificación Económica:** recompensa monetaria que reconoce el trabajo realizado y el comportamiento del usuario de forma semanal.

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

- 1.**Hockey Adaptado:** deporte sobre hierba que refuerza el trabajo en equipo y la coordinación física.
- 2.**Pádel Adaptado:** propuesta deportiva para el beneficio del desarrollo y bienestar de los usuarios.
- 3.**Fisioterapia:** servicio opcional para aquellos usuarios que lo necesiten.
- 4.**Psicomotricidad:** propuesta para todos los usuarios del Centro Ocupacional para mantener sus habilidades motrices.
- 5.**Programas Rehabilitadores:** servicio para aquellos usuarios que tengan una prescripción médica.
- 6.**Plan de Prevención, Detección y Atención** en situaciones de abuso o maltrato en Discapacidad Intelectual (PEDREA).

PROGRAMAS GRUPALES EXTRAORDINARIOS

- 1.**Jornada Puertas Abiertas:** una mañana compartida con los familiares y allegados de los usuarios del Centro Ocupacional. Ofrecemos la posibilidad de experimentar en primera persona la programación de nuestro Centro.
- 2.**Fiesta de la Paella:** jornada de celebración por la finalización del curso antes de las vacaciones del verano.
- 3.**Fiesta de Navidad:** jornada de celebración antes de las vacaciones de navidad.
- 4.**Piscina de verano:** programación en los meses de verano para todos los usuarios del Centro Ocupacional.
- 5.**Jornada para familias:** una mañana de formación para las familias del Centro.
- 6.**Jornada deportiva:** una mañana con propuesta deportiva para todos los usuarios del Centro.

ACTIVIDADES

Las actividades realizadas en cada Taller han venido marcadas por la propuesta laboral que se desarrolla en cada uno de ellos. El resultado es una gran variedad de acciones específicas para cada Taller. Dichas actividades se distribuyen en dos grandes Áreas: las referentes al Área Ocupacional (AO) y las de Área de Apoyo Personal y Social (AAPS). Las Ocupacionales son 7 (referidas a los siete Talleres) y las del Área de apoyo personal y social 26.

La actividad es el medio a través del cual hemos podido trabajar los objetivos generales y específicos propuestos en el PAI (Programa Atención Individual) de cada usuario. A parte de nuestras actividades ocupacionales propiamente dichas, hemos organizado varias actividades extraocupacionales.

La Yeguada: durante dos jornadas pudimos disfrutar de la estancia en la yeguada de Flor de Lis.

Aquacircuit: gimkana deportiva sobre medio acuático.

Conciertos Pedagógicos: recorrido pedagógico sobre la historia de la música mediante distintos espectáculos.

Evento Hockey Adaptado: campeonato de hockey junto a otros equipos federados.

Gymkana deportiva: recorrido con distintas pruebas para desarrollar las habilidades psicomotoras de los usuarios.

Las Presillas: excursión por la naturaleza y un buen baño en el río.

Mercadillo UFV: por el motivo del día del Síndrome de Down, se organizó un mercadillo en la universidad Francisco de Vitoria dónde pudimos exponer nuestros productos elaborados en el Centro Ocupacional.

Plantas de la Amistad: aprendizaje de distintas técnicas de jardinería en el parque del retiro.

Policía: nos visitaron en el centro para recordarnos los protocolos de emergencias.

XIV Feria de Empleo: los perfiles de AIL presentan sus cv y se actualizan en formación y empleo.

Zoo- Aquarium: visita a las instalaciones y animales del zoo de Madrid.

Kielh's: desayuno especial y cuentacuentos en una de las perfumerías de la cadena.

Circlássica: visita al gran circo de Emilio Aragón.

MERCADILLOS

Los mercadillos en los que hemos participado también han sido una gran herramienta de integración pues son los mismos usuarios los que realizan los productos y acompañan en su comercialización. Este año hemos contado con un mercadillo y el inicio de nuestra tienda online en la web de nuestra Fundación:

- Mercadillo online con el apoyo de Fundación Dalma.
- Mercadillo presencial: en la Universidad Francisco de Vitoria, en la Fiesta de la Paella y en la Fiesta de Navidad.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Para hacer partícipes a las familias y tutores, con el objetivo de trabajar conjuntamente hemos realizado unos CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN donde han puntuado la labor educativa y comunicativa del equipo implicado. Las preguntas mejor valoradas son las de grado de satisfacción con el Centro Ocupacional y la comunicación del Encargado/Coordinador.

Las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios han sido adaptadas a sus necesidades para su correcta cumplimentación.

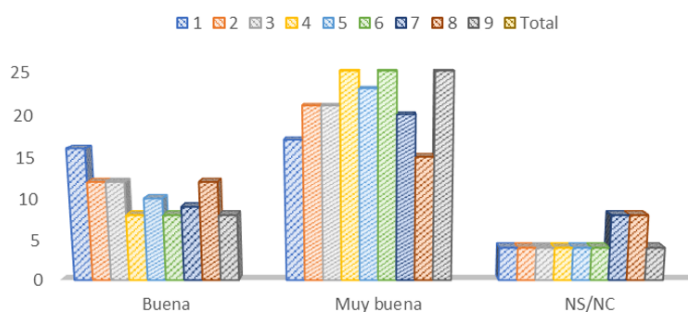
Se han llevado a cabo gracias a cuestionarios adaptados con documentos de apoyo (elaborados con pictogramas, fotos...) para facilitar tanto la comprensión de la pregunta como la realización de la respuesta. Este año como novedad hemos hecho los registros completamente informatizados para así integrar a nuestros usuarios en las TIC.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA FAMILIARES Y REPRESENTANTES

Valorar la opción correcta marcando una **X** en el recuadro correspondiente

1. Grado de satisfacción con relación a la comunicación recibida durante el año por parte del Encargado del Grupo.
2. Grado de satisfacción con relación a la comunicación recibida durante el año por parte del Coordinador de Centro Ocupacional.
3. Grado de satisfacción sobre la información proporcionada en su Programa Individual de Atención de su familiar.
4. Grado de satisfacción respecto a la realización de la programación del Centro Ocupacional.
5. Grado de satisfacción con relación con la atención de incidencias ocurridas respecto a su familiar durante el año.
6. Grado de satisfacción con relación a la gestión del servicio de comedor.
7. Grado de satisfacción con relación a la gestión del servicio de ruta (si procede).
8. Grado de satisfacción con la atención demandas propuestas por los familiares.
9. En general, grado de satisfacción con el Centro Ocupacional.
10. Anote aquellos comentarios o sugerencias que no han quedado reflejados en las cuestiones anteriores.

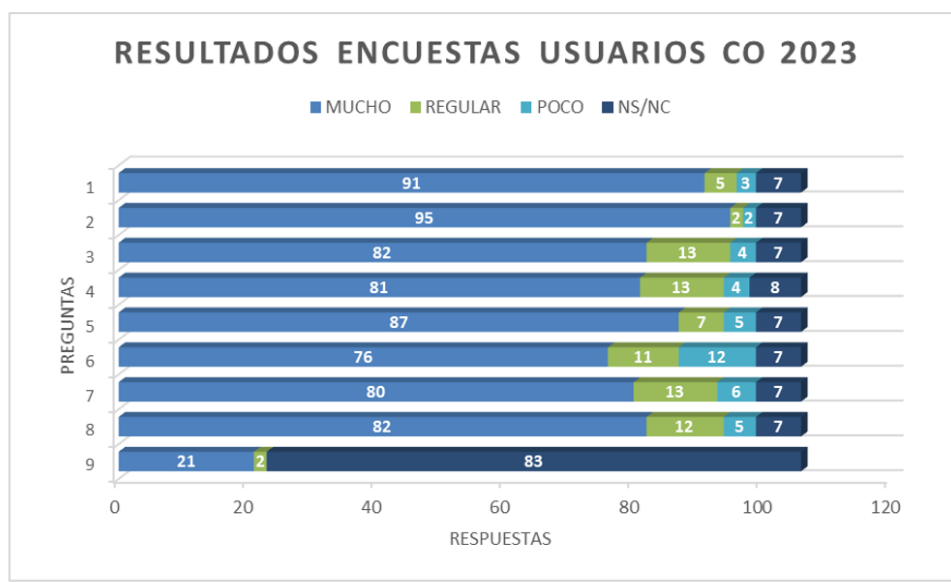
ENCUESTAS SATISFACCIÓN FAMILIAS CO 2023



Los resultados obtenidos con en las ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS, muestran una satisfacción general, tanto con las actividades que desarrollan durante la jornada ocupacional como con las personas implicadas en la programación establecida.

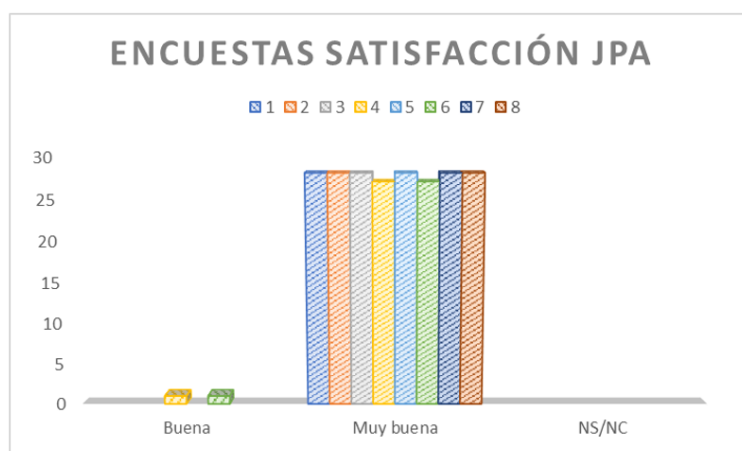
Las preguntas mejor valoradas son las referidas al gusto por el Taller y la persona de referencia o Encargado de Grupo.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA USUARIOS					
MUCHO	😊	REGULAR	😐	POCO	😞
1. ¿Te gusta tu Taller Ocupacional?					
2. ¿Te gusta tu Encargado del grupo/Educador del Taller?					
3. ¿Te gustan las actividades ocupacionales de tu Taller?					
4. ¿Te gustan las actividades del Área de Apoyo Personal y Social?					
5. ¿Te gustan las actividades con los Psicólogos?					
6. ¿Te gustan las actividades de Psicomotricidad?					
7. ¿Te gusta el comedor?					
8. ¿Te gusta la recompensa semanal?					
9. ¿Te gusta la ruta? (si procede)					



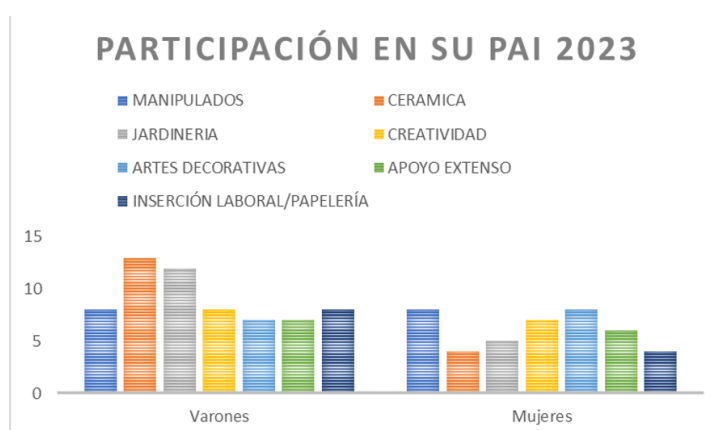
En octubre 2023 pudimos hacer la Jornada de Puertas Abiertas en el Centro Ocupacional. Realizamos una pequeña presentación de todas las actividades realizadas durante la pandemia en el Centro. Las familias quedaron conmovidas y muy agradecidas pues no habían podido disfrutar de unas jornadas presenciales en el Centro desde el 2019.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS
Valorar la opción correcta marcando una X en el recuadro correspondiente
1. Grado de satisfacción en relación con el recibimiento realizado por parte del Centro Ocupacional.
2. Grado de satisfacción en relación con la organización de la jornada.
3. Grado de satisfacción en relación con las actividades que se han desarrollado dentro del Taller en el que ha participado.
4. Grado de satisfacción en relación con la atención recibida por parte del Educador del Taller.
5. Grado de satisfacción en relación con las actividades especializadas en las que ha participado, si procede (hockey, fisioterapia, psicomotricidad...etc.).
6. Grado de satisfacción en relación con la información recibida.
7. Grado de satisfacción en relación con la jornada que han pasado.
8. Anote aquellos comentarios o sugerencias que consideren beneficiosos para mejorar en futuras ocasiones.



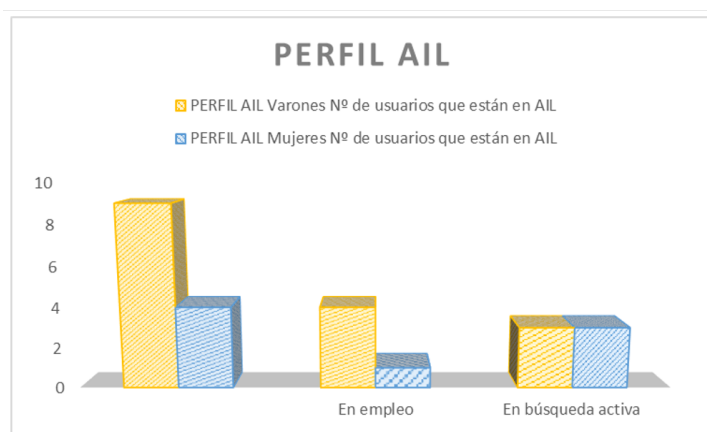
PERFIL DE LOS USUARIOS

Para identificar mejor el perfil de los usuarios, se debe valorar su autonomía en las actividades de la vida diaria (AVD) y sus resultados anuales respecto a la consecución de objetivos acordados a principios de año. Tales resultados muestran que destaca el perfil de varón en la superación de los objetivos tanto Ocupacionales (área laboral) como del Área de Apoyo Personal y Social (autonomía personal).

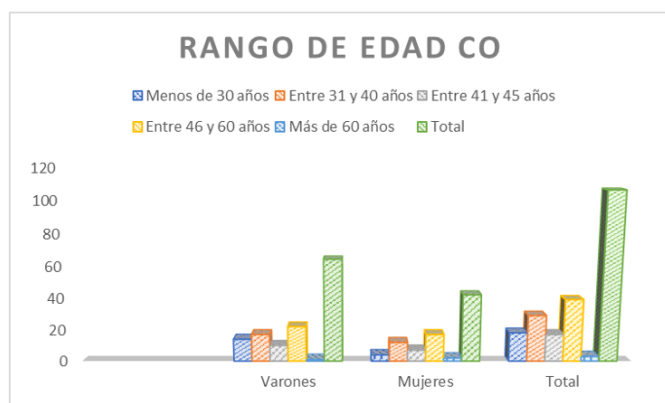


Durante el año 2023 el Taller de AIL ha estado formado por nueve varones y cinco mujeres de los cuales tres varones y una mujer tienen empleo y cinco usuarios (tres varones y dos mujeres) están en búsqueda activa de empleo.

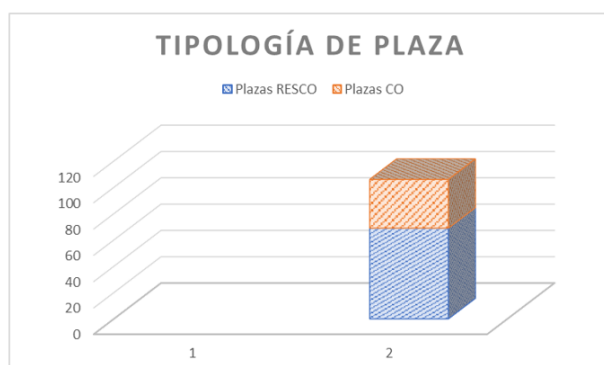
De los 14 usuarios que forman el Taller de Inserción laboral dos varones y dos mujeres han participado en procesos de selección de empleo en CEE.



Como podemos observar la media de la población atendida en hombres y mujeres la situamos en el grupo etario de 46 a 60 años, ha subido la media de edad respecto a años anteriores.

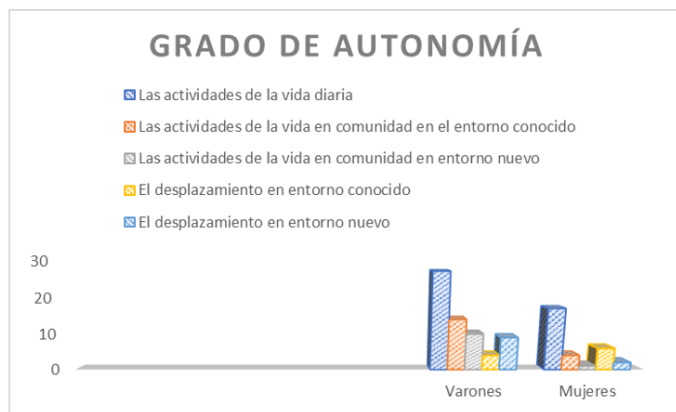


Las 106 plazas ocupadas, 66 corresponden a plazas de Residencia con Centro Ocupacional (RESCO) y 37 plazas a Centro Ocupacional. A finales de año 2023 disponíamos de una plaza libre concertada en la modalidad CO de seguimiento y tres de Centro Ocupacional intensiva.



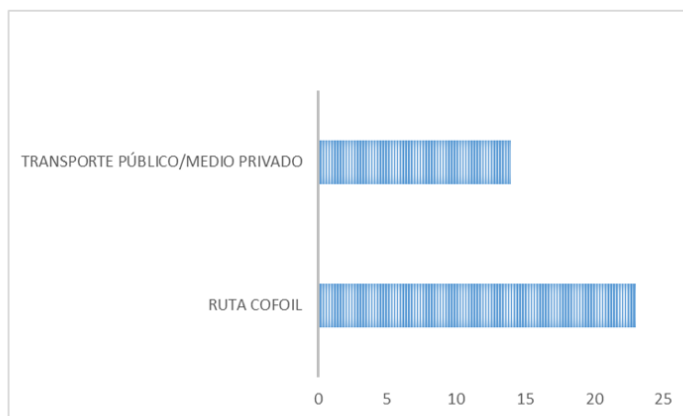
GRADO DE AUTONOMÍA

En nuestro Centro Ocupacional destaca un perfil masculino tanto en el manejo de ABVD, en el entorno de la comunidad y en los desplazamientos en un contexto desconocido, aunque el perfil femenino destaca en los desplazamientos del entorno conocido.



TRANSPORTE PARA LLEGAR AL CENTRO OCUPACIONAL

En nuestro Centro Ocupacional de las 37 plazas de usuarios con plaza CO, 23 usuarios llegan al Centro mediante ruta COFOIL y 14 usuarios por medios propios. Como conclusión, por tanto, podemos decir que casi un 60% de nuestras plazas externas (no residentes de la Fundación) acceden al recurso mediante el servicio de ruta.



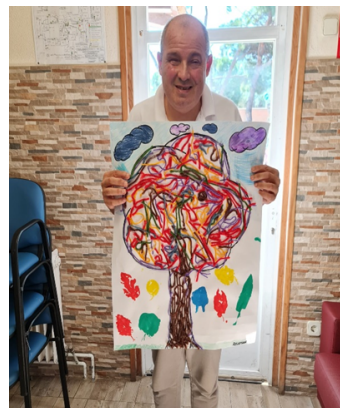
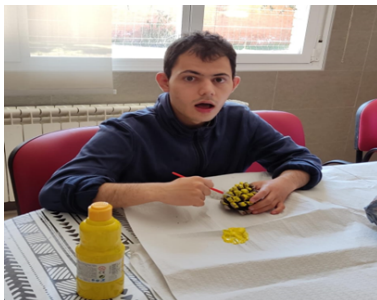
CENTRO DE DÍA

El Centro de Día presta servicios de habilitación, rehabilitación, cuidados y asistencia para personas adultas con discapacidad intelectual y alto nivel de dependencia, cuya finalidad es conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades y la atención y cuidados que requieran.



OBJETIVO GENERAL

Mejorar su calidad de vida de los usuarios, a través del desarrollo los Programas de Atención y Apoyo Personal que incorporan las preferencias personales en la definición de metas, promoviendo su autonomía y participación e inclusión social en el entorno.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

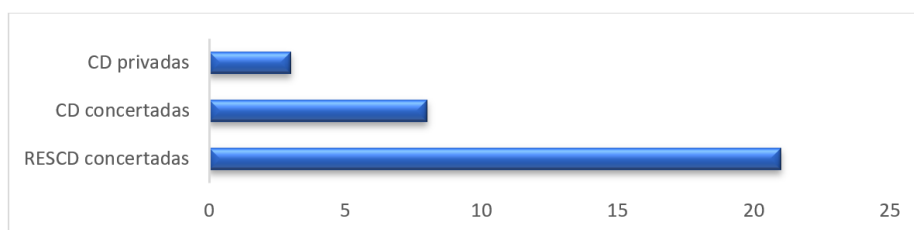
- Frenar o prevenir el incremento de la dependencia de los usuarios a través de la rehabilitación o mantenimiento de sus capacidades cognitivas, funcionales y motoras.
- Recuperar y/o mantener el mayor grado de independencia y autonomía personal de los usuarios.
- Mantener a la persona con discapacidad en su medio habitual de vida.
- Desarrollar la autoestima y favorecer un estado psicoafectivo adecuado.
- Ofrecer apoyo, información y asesoramiento a las familias.
- Facilitar un entorno que favorezca las relaciones sociales.
- Potenciar la expresión de opiniones, elecciones y preferencias de los usuarios.



DATOS DE OCUPACIÓN

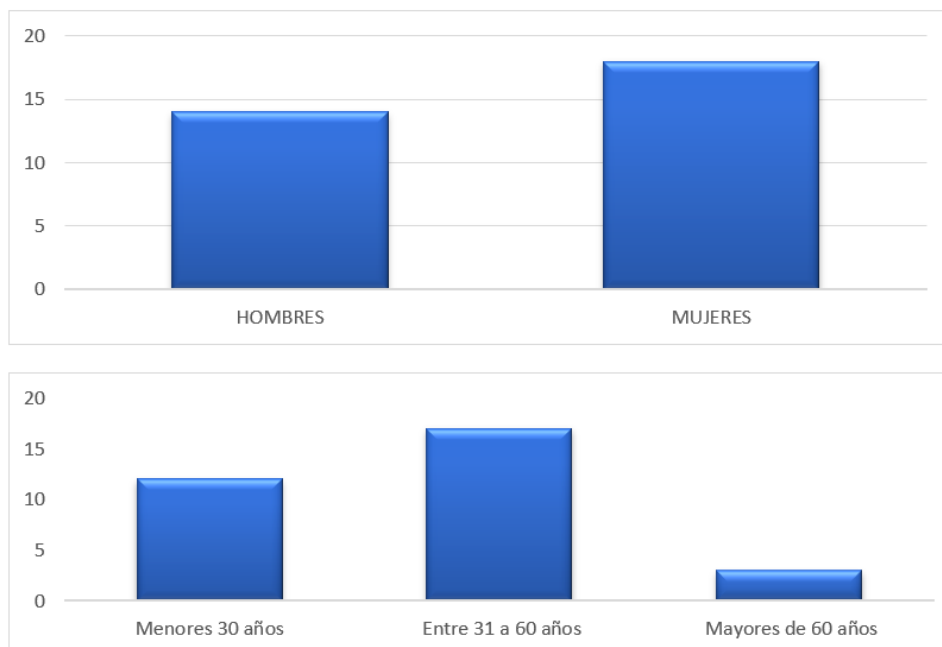
La ocupación total a 31 de diciembre de 2023 fue de 32 usuarios, distribuidos como indica la gráfica:

- 21 plazas RESCD ocupadas son concertadas por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- 8 plazas CD ocupadas son concertadas por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- 3 plaza CD es de carácter privado.



POBLACIÓN ATENDIDA

Los usuarios atendidos durante el año 2023 en el Centro de Día han sido hombres y mujeres, mayores de edad, con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizadas.



ÁREAS DE INTERVENCIÓN



Evaluación de las Áreas

Área de Estimulación Sensorial	Los objetivos en esta área van dirigidos a mejorar la capacidad sensorial de los usuarios. Se han obtenido resultados positivos en función de los objetivos previstos. La estimulación de esta área se lleva a cabo en la sala multisensorial.
Área Estimulación Cognitiva	Durante el año nos hemos enfocado en trabajar esta área de diferentes formas: mediante fichas adaptadas a las capacidades de los usuarios, haciendo terapia de reminiscencia, a través de la musicoterapia, entre otras formas. Todos ellos han facilitado el mantenimiento de las capacidades cognitivas de los usuarios (orientación, categorización, formación de nuevos conceptos, atención, resolución de problemas, entre otras capacidades).
Área de Rehabilitación Funcional	Estas actividades nos están permitiendo alcanzar los objetivos planteados inicialmente y así lo vemos reflejado en la consecución de los indicadores de mejora establecidos para dicha programación los cuales son: • Fomentar la participación y autonomía en las Actividades Básicas de la Vida Diaria. • Aumento de la participación en actividades domésticas. • Aumento de la iniciativa en las relaciones sociales. • Aumento de la autonomía para los hábitos de cuidado persona. • Mantenimiento de la movilidad en los miembros superiores e inferiores.

Área de Habilidades Sociales	A través de estas actividades se trabaja la interacción social mediante: saludos, el reconocimiento de los demás usuarios, la práctica de las normas de cortesía, el intercambio de diferentes objetos conocidos por los usuarios (fotografías, menaje de cocina, útiles de aseo), entre otras acciones. Para evaluarlos realizamos una evaluación continua durante el taller (mediante la observación por el registro de cada sesión) y una evaluación post-taller (estudio de registro).
Área de Ocio y tiempo libre	A través de las actividades de ocio interno y las salidas se ha trabajado con los usuarios la relación con otras personas, el fortalecimiento de las habilidades sociales y el disfrute personal.
Área de Comunicación	Durante el año nos hemos enfocado en conocer los componentes de la comunicación humana verbal y no verbal y manejar adecuadamente las situaciones en los que sea necesaria la comunicación. Para evaluarla realizamos evaluación continua durante el taller (observación y registro de cada sesión) y evaluación post taller (estudio de registro).

Evaluación de los objetivos alcanzados por los usuarios

En la siguiente tabla se registra el número de usuarios que han superado en más de un 50% sus objetivos.

% de usuarios que han superado los objetivos en más de un 50%		Hombres	Mujeres
Minimizar o prevenir el deterioro	Área Cognitiva	11	14
	Área Sensorial	11	16
	Área Motora	11	17
Conservar y mejorar la autonomía personal	Mejorar aseo personal	11	12
	Colaborar en tareas del hogar	9	13
	Mejorar habilidades sociales	10	14
Favorecer integración social	Participar en ocio interno	11	17
	Participar en ocio externo	10	15

ACTIVIDADES REALIZADAS

ENERO - MANOPLAS

Con motivo del invierno, realizamos con Goma Eva, diferentes manoplas de colores. Cada usuario dibujó sobre una plantilla la suya. Posteriormente se hicieron agujeros alrededor de toda la manopla y finalmente se fue cosiendo con hilo.

ENERO - CORONA DE LA PAZ

Para conmemorar el día de la Paz realizaron una corona con las siluetas de sus manos dibujadas en papel decorado, que luego recortaron y pegaron formando la corona.

FEBRERO – MASCARAS

Se elaboraron caretas y antifaces. Cada usuario eligió su máscara preferida y la decoró a su gusto, para posteriormente recortarla.

MARZO Y ABRIL – PRIMAVERA

Se llevaron a cabo dos actividades para dar la bienvenida a la primavera. Por un lado, se realizaron decoración de árboles: previamente impresos, para lo cual se utilizó el fondo de botellas de plástico sumergiéndolas en recipientes con temperas de diferentes colores que dieron formas de hojas para los árboles. Por otra parte, se hicieron piñas pintadas. Primero se recogieron de El Pinar y las pintaron con pinceles para lo cual utilizaron temperas de diferentes colores.

ABRIL - GALA ABRACADABRA

El día 11 de abril, desde la Fundación Abracadabra, vinieron a nuestra entidad a realizar diferentes talleres de magia con diferentes grupos de chicos, ellos los llamaban “talleres Paulita”. Posteriormente, realizaron una pequeña gala con espectáculos de magia.

MAYO – SAN ISIDRO

Se realizaron varias actividades relacionadas con la fiesta de San Isidro. Por un lado, se elaboraron claveles de diferentes colores con papel de seda, en los cuales tenían primero que elaborar el tallo, segundo hacer los pétalos de los claveles y finalmente unir las dos partes mediante cinta adhesiva. La otra actividad relacionada con San Isidro fue el practicar y finalmente bailar un Chotis, concretamente el de ‘Madrid, Madrid, Madrid’. Los usuarios se vistieron con la ‘Gorra Pichi’, típica de los Chulapos, y las usuarias con el pañuelo en la cabeza con un mantón sobre los hombros. Sumado a ello, cada uno llevaba su respectivo clavel.

MAYO – JORNADA DE CONVIVENCIA AL AIRE LIBRE

El 25 de mayo se hizo un día de fiesta. Acudió una compañía teatral a nuestras instalaciones, llevaron a cabo un espectáculo musical en el salón de actos. ‘La Magia de los Musicales’, en el que se recordaron las canciones típicas de Disney. Los usuarios disfrutaron mucho y acabaron cantando y bailando juntos. Posteriormente en el patio se hizo una comida especial.

JUNIO – FIESTA DE LA PAELLA Y MERCADILLO

El miércoles 14 de junio se celebró la tradicional Fiesta de la Paella. La jornada comenzó a las 11:30 h con la eucaristía, la cual se realizó al aire libre. Prosiguió a las 12:15 h con un Teatro, en el que participaban los diferentes servicios de la Fundación Götze: Centro de Día, Centro Ocupacional y el Centro Educativo. Las actuaciones llevadas a cabo fueron: Encajados, La Primavera, El show de Capirúa, Nuestro Chotis y Felices Atracciones.

Al finalizar el Teatro se abrió el Mercadillo, en el cual se venden diferentes objetos y artículos elaborados por los propios usuarios de la Fundación Götze: llaveros, jabones, artículos de cerámica, pulseras, etc.

A las 14:30 h se prosiguió con la comida. Finalmente se acabó la fiesta con música y baile, en el que muchos de los trabajadores, familiares y usuarios se apuntaron, bailando todos juntos y creando muy buen ambiente.

PISCINA DE VERANO

La temporada de piscina se inició a en el mes de junio y finalizó a principios de septiembre. A través de la actividad de piscina se trabajó con los usuarios la estimulación y la rehabilitación.

SEPTIEMBRE- ÁRBOL DE OTOÑO

Para dar la bienvenida al otoño realizamos con cartulinas blancas un árbol decorado con lana de diferentes colores, que los usuarios fueron pegando en tiras en la copa del árbol. Además de utilizar temperas para pintar el tronco. Cada grupo lo ha personalizado a su gusto.

OCTUBRE- JORNADA DEPORTIVA

El día 2 de octubre se realizaron las Jornadas Deportivas de la Fundación Götze. Un grupo de usuarios de Centro de Día participó en las diferentes actividades realizadas, como: paracaídas, voleibol, coreografías, etc. Los usuarios disfrutaron mucho, sobre todo con la zona de música y baile.

OCTUBRE - CALABAZAS

Los usuarios realizaron decoración de calabazas. Con un globo de color naranja o negro, se enrolla lana de color naranja con cola blanca, para que esta quede rígida. Después se coloca un limpia pipo en la punta del globo. El resultado final fueron unas bonitas calabazas.

OCTUBRE- POLICIA

El día 31 de octubre varios usuarios recibieron una charla sobre el ciber-acoso.

En esta ocasión vinieron del grupo de Agentes Tutores de la Comisaría de la Policía Municipal del Distrito de Moncloa-Aravaca. Los usuarios recibieron información sobre con quien se puede compartir datos personales, videos, imágenes. Alertaron que no deben tener contacto con personas desconocidas y de que hay sitios web, en los que no se debe entrar.

OCTUBRE - TALLER DE RECICLAJE

El día 26 de octubre desde Plena inclusión Madrid vinieron a realizar con los usuarios un taller de reciclaje. En esta sesión les enseñaron en que contenedor va cada residuo mediante diferentes dinámicas. Además, realizaron un bonito macetero con unos briks de leche.

DICIEMBRE- BELEN VIVIENTE

El 19 de diciembre realizamos un Belén Viviente en el que cada servicio de la Fundación Götze representaba una escena. Este año con la novedad de que las familias pudieron venir a visitarlo, y pasar la jornada con los usuarios.

Comenzamos el día con Misa a las 11:00 h a la que acudieron la gran mayoría de nuestros usuarios, algunos acompañados por sus familiares. Después salimos todos a visitar el Belén, en concreto el Centro de Día representó el Misterio con San José, Virgen María, el Ángel y los pastores.

SALIDAS EXTERNAS

CIRCLASSICA

El día 13 de enero fuimos a IFEMA para ver el espectáculo de circo llamado "Las leyendas de Asia". Los usuarios se divertieron mucho viendo como los trapecistas hacían diferentes acrobacias espectaculares, a la vez que iban contando distintas historias típicas de países de Asia.

PLANTAS DE LA AMISTAD

El día 29 de marzo, Centro de Día junto con Centro Ocupacional, de la mano de "Madrid un libro abierto" realizamos una excursión llamada "Plantas de la Amistad" y fuimos al Parque del Retiro concretamente al "Vivero de estufas". Allí nos explicaron las diferentes partes en las que está dividido y nos enseñaron algunas de ellas pudiendo conocer muchas de las plantas que luego nos encontramos por Madrid.

Tras ello, nos llevaron a una cabaña donde todos juntos pudimos hacer una actividad. Esta consistía primero en echar abono, hacer un hueco en la tierra para luego seleccionar un pequeño madroño, sembrar y regar cada uno el suyo.

Para finalizar, nos dieron de regalo una planta a todos llamada "Crocasmia" para poder cuidarla en casa.

SALIDA AL ZOO AQUARIUM MADRID

El día 24 de mayo, de la mano de "Madrid un libro abierto", realizamos el Centro de Día y el Centro Ocupacional una salida para visitar el Zoo Aquarium de Madrid.

Disfrutamos de un paseo y durante el recorrido pudimos mirar diferentes animales como: elefantes, jirafas, monos, leones, tigres, etc. También disfrutaron de la actuación de los delfines, y entraron al Aquarium donde pudieron ver una variedad de peces y tortugas.

Para terminar la excursión se hizo una parada en el merendero para tomar la comida y luego regresaron al Centro.

EL JARDÍN A TRAVÉS DE LOS SENTIDOS

El día 5 de junio realizamos una salida para visitar el Real Jardín Botánico de Madrid. Fue una excursión muy sensorial, donde pudieron ver, oler, tocar diversidad plantas, flores, árboles y plantas frutales, las texturas de las diferentes cortezas de los árboles, etc.

El recorrido fue guiado por dos monitores, por lo que la atención fue excelente y todos pudieron exprimir al máximo la salida. Los monitores motivaron a los usuarios a tocar y oler las plantas aromáticas, las diferentes texturas, animando así a los chicos a ser partícipes de la actividad. Fue una experiencia muy vivencial y sensorial.

SALIDA AL PARDO

El día 20 de junio realizamos una salida para pasar el día en El Pardo. Disfrutamos de un paseo y después fuimos a una zona recreativa al aire libre cubierta con lonas para evitar el sol y el calor, que nos cedió el Restaurante Lar de Domingo, y allí estuvimos jugando a diversos juegos: al escondite inglés, juegos con aros, juegos con pelotas, el trenecito, etc. Para finalizar el día comimos todos juntos.

EXPOSICION JURASSIC WORLD- IFEMA

El 17 de noviembre fuimos a visitar la exposición de Lego instalada en IFEMA. Durante la actividad fuimos pasando por diferentes salas en las que pudimos interactuar, con las piezas, realizando sus propias creaciones, adivinar qué tipo de dinosaurio era a través de las huellas, además de disfrutar durante visita de las diferentes creaciones ya realizadas.

CIRCLASSICA

El 15 de diciembre acudimos al circo instalado en IFEMA, para ver el espectáculo de circo llamado "Gran Circo Mundial". Durante la actuación los usuarios disfrutaron mucho de las canciones, así como de las diferentes actuaciones que se realizaron.

DESAYUNO KIEHLS

El 14 de diciembre un grupo de usuarios fueron a desayunar a la perfumería Kiehl's en la calle Fuencarral de Madrid. El desayuno ofrecido por la propia perfumería, pudieron disfrutar de unos ricos donuts, bocadines, zumos, chocolate y varios personajes conocidos repartieron regalos para los usuarios. Después continuaron la jornada con un espectáculo de magia.

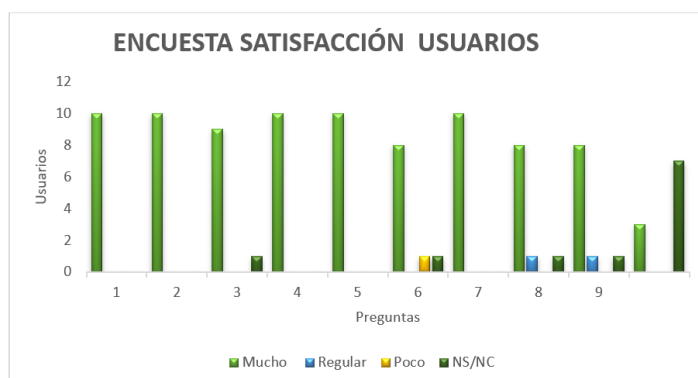
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Con el objetivo de mejorar nuestro servicio, disponemos de un sistema de evaluación que mide el grado de satisfacción tanto de los usuarios como de sus familias/ representantes legales.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS DEL CENTRO DE DIA AÑO 2023

Preguntas Usuarios:

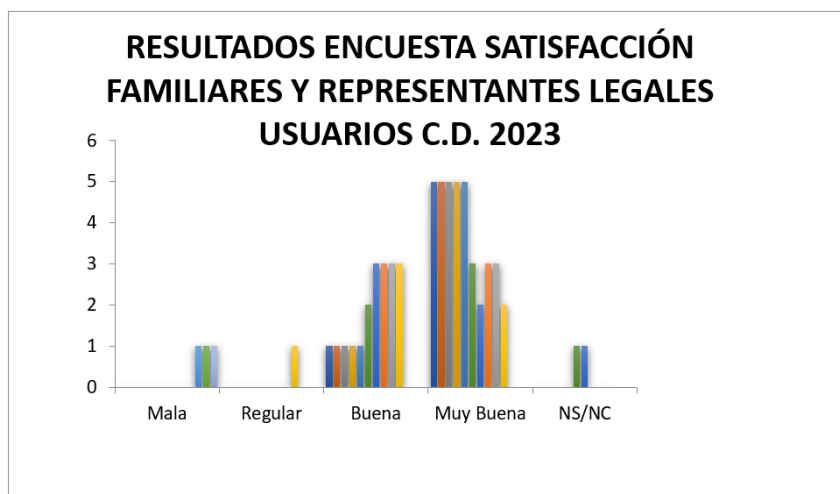
1. ¿Te gusta tu grupo?
2. ¿Te gusta tu educador?
3. ¿Te gusta el trato que recibes por parte de los profesionales del Centro?
4. ¿Te gustan las actividades que haces?
5. ¿Te gustan las actividades del aula multisensorial?
6. ¿Te gustan las actividades de psicomotricidad?
7. ¿Te gusta la fisioterapia?
8. ¿Te gusta la comida que comes en el centro?
9. ¿Te gustan las instalaciones (salas, aseos, zonas al aire libre, piscina, etc.)?
10. ¿Te gusta la ruta?



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS / REPRESENTES LEGALES DE LOS USUARIOS DE 2023

Preguntas familias/representantes legales:

1. Grado de satisfacción en relación a la comunicación recibida durante el año por parte del Encargado de Grupo
2. Grado de satisfacción en relación a la comunicación recibida durante el año por parte de la Directora del Centro
3. Grado de satisfacción sobre la atención que recibe su familiar para mantener las habilidades adquiridas y prevenir en la medida de lo posible la pérdida de autonomía personal.
4. Grado de satisfacción respecto a la atención de las actividades básicas de la vida diaria (higiene, aseo, etc.)
5. Grado de satisfacción en relación con la atención y resolución de incidencias ocurridas respecto a su familiar durante el año.
6. Grado de satisfacción de la información que se le proporciona trimestralmente sobre el Programa Individual de Atención de su familiar.
7. Grado de satisfacción en relación con la gestión del servicio de comedor, menús programados y dietas especiales.
8. Grado de satisfacción en relación con los servicios especializados:
9. Grado de satisfacción con relación a las instalaciones y equipamientos (salas, aseos, piscina, espacios al aire libre, etc.).
10. Grado de satisfacción en relación con la gestión del servicio de ruta (si procede)



CENTRO EDUCATIVO

El colegio de Educación Especial “Fundación Götze”, está concertado con la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades de la Comunidad de Madrid, pertenece al Área Territorial Madrid-Capital.

Los alumnos tienen necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad psíquica y/o plurideficiencias que necesitan medidas específicas con apoyos extraordinarios. Escolariza a alumnos desde los 6 hasta los 22 años.

A través de estrategias y prácticas pedagógicas diferenciadas, adaptaciones curriculares, medidas organizativas, apoyos y refuerzos se intenta dar la respuesta educativa más ajustada a las necesidades de cada uno.

PROGRAMAS DE APOYO
A LOS ASPECTOS
CURRICULARES

Programas de
habilidades sociales.
Aspectos de
convivencia.

Proyecto Tics
Proyecto vida saludable
Proyecto deporte
adaptado



CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

- ◆ *Plantilla estable*
- ◆ *Formación continua de todos los profesionales*
- ◆ *Nuevas tecnologías (Proyecto Compdigedu)*
 - ◆ *Proyectos de Inclusión/deporte, etc...*
 - ◆ *Campamentos de verano*
 - ◆ *Proyecto vida saludable*



QUÉ OFRECEMOS

El colegio ofrece un entorno seguro, cálido y respetuoso, donde se fomenta el bienestar emocional y social de los alumnos.

Nos mueven principios y valores comunes como la equidad, la autoestima, la tolerancia, la empatía, el bienestar, la alegría, facilitando así su desarrollo personal y social.



PLANIFICACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA



Tres aulas de Educación Básica Obligatoria,

Etapa con edades comprendidas entre los 6 y 16 años, pudiéndose hacer una ampliación hasta los 18 años. Esta etapa comprende la escolarización obligatoria.

(Se trabajan los objetivos de las diferentes áreas curriculares de primaria e infantil con planes de trabajo individualizados)

Son dos aulas de plurideficientes y 1 aula de psíquicos

Un aula de Talleres Formativos de plurideficientes que comprende la etapa de 16/18 hasta los 22 años

(Se trabajan los diferentes ámbitos de TF, autonomía personal, integración social y comunitaria y orientación y formación laboral)



Se han agrupado atendiendo a:

- ✓ Aprendizajes previos,
- ✓ perfil cognitivo
- ✓ conductas adaptativas y apoyos (permanentes e intermitentes)
- ✓ intereses

Se han escolarizado 39 alumnos de los cuales 26 han estado en Educación Básica Obligatoria y 13 en (TVA) ahora Talleres Formativos. (TF)

Los contenidos de las áreas de Educación Básica Obligatoria se han secuenciado desde 1º ciclo de Educación Infantil hasta 3º de Educación Primaria con las Adaptaciones Curriculares pertinentes para cada alumno, en TF por ámbitos de experiencias y módulos.

Hemos finalizado de modificar el Proyecto Curricular según la LOMLOE, por lo que las áreas de las programaciones están actualizadas según la nueva Ley.

EQUIPO DOCENTE:

El Equipo docente ha estado compuesto por cuatro tutores, tres en EBO y 2 en TF (uno de ellos el tutor), así como 1 profesor de apoyo a jornada parcial.



PERSONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

LOGOPEDIA: desarrollar al máximo las competencias comunicativas, tanto en la expresión de necesidades básicas como en las relaciones con el medio, potenciando la intencionalidad comunicativa y los procesos de comprensión (SAC)

Estimulación de órganos orofaciales desarrollando así a los sistemas de alimentación y comunicación oral.

FISIOTERAPIA: estimular el desarrollo psicomotor, elaborando y llevando a cabo programas de rehabilitación física y tratamientos específicos.

Se dan pautas a familiares y profesionales

PSICOMOTRICISTA -EDUC.FISICA

- El trabajo se realiza desde dos líneas fundamentales: por un lado psicomotricidad para los alumnos con niveles motrices más severos y por otro lado Educación Física para los alumnos que pueden iniciarse en la práctica del deporte.



OTRO PERSONAL

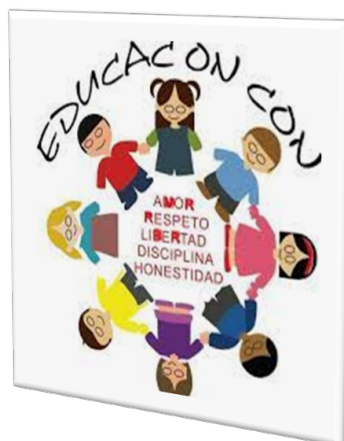
2 ATEs en jornada completa, 1 parcial (apoyo en aulas y cuidado y aseo de los alumnos)

Psicólogo-Trabajador Social-
Médico-DUE a tiempo parcial



El centro cuenta con un plan de convivencia y en él se coordinan las acciones de la comunidad educativa para construir un clima escolar que garantice una educación para todos y favorezca la prevención, el tratamiento de los conflictos y una intervención efectiva en la regulación de la convivencia escolar.

Ha sido necesario en algunos momentos activar el protocolo de actuación ya que han surgido alteraciones de conducta importantes en algunos alumnos.

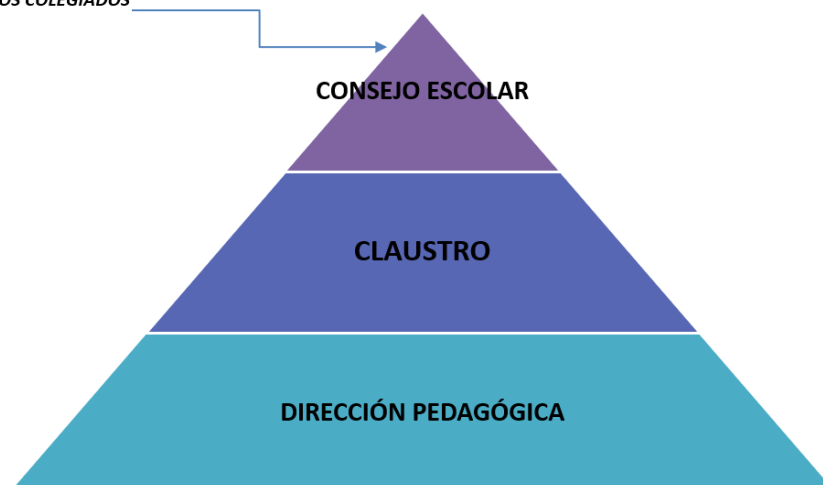


La **metodología**, para la adquisición de aprendizajes instrumentales básicos, normas de relación y convivencia, desarrollo de afectos ha sido personalizada, vivenciada, en un ambiente de confianza y respeto mutuo.

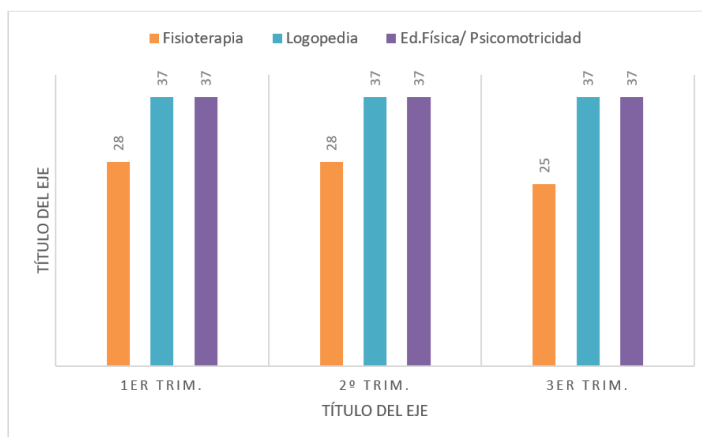
Con los alumnos la dinámica de trabajo ha sido de exploración, descubrimiento y generalización de aprendizajes. El juego, ha sido un elemento básico y primordial.



ÓRGANOS COLEGIADOS



Cada órgano colegiado ha cumplido con sus funciones, realizando reuniones, temas burocráticos, etc. La dirección pedagógica ha velado por el buen funcionamiento del centro, se ha encargado de todos los procesos educativos, administrativos, del cumplimiento de las normas y buen trabajo de los profesionales.

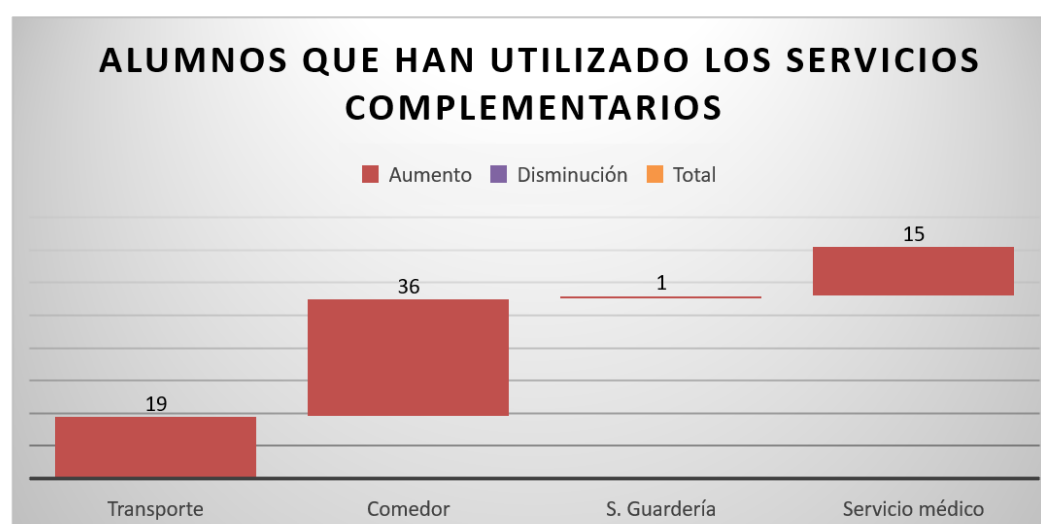


Con estas actividades nuestro objetivo primordial ha sido “desarrollar las habilidades sociales y culturales, que permitan a nuestros alumnos, interactuar con el medio y con sus iguales, desarrollando vías de comunicación y facilitando así su inclusión”. En las reuniones con el equipo docente y personal complementario, se proponen las distintas actividades a realizar, así como su fecha y posterior organización de estas. Hemos contado con el patrocinio de diferentes entidades privadas y con la colaboración económica del AMPA de la Fundación. En algunos casos y para actividades muy concretas la Fundación ha becado a algún alumno con pocos recursos económicos.



Actividad extraescolar a la que han asistido un total de 19 alumnos en pequeños grupos. Ha favorecido las habilidades sociales, atención, vocabulario, etc. así como la relajación.





CONCLUSIONES Y RESULTADOS

Los objetivos que se han pretendido alcanzar con los alumnos han sido:

- 1.Desarrollar al máximo sus capacidades para optimizar su autonomía personal.
- 2.Fomentar y crear las habilidades y destrezas necesarias para la futura inserción sociolaboral.
- 3.Fomentar las actitudes de respeto aceptando las diferencias individuales para crear relaciones interpersonales positivas.
- 4.Conocer y asimilar las normas básicas de convivencia generalizándolas tanto en su entorno cotidiano como en situaciones nuevas.
- 5.Desarrollar un buen sistema de comunicación en los alumnos, ya sea oral y/o alternativo.
- 6.Desarrollar conceptos lógico-matemáticos.
- 7.Motivar al alumno al conocimiento y uso de nuevas tecnologías.

Dadas las características de los alumnos y los niveles tan diferentes no todos han alcanzado los mismos logros.

Se ha hecho mucho hincapié en las áreas de matemáticas y lengua para mejorar y ayudar a la comunicación y expresión, así como al razonamiento lógico-matemático.

Los alumnos con un nivel cognitivo inferior han ido mejorando en habilidades de la vida diaria, en atención y respeto de normas.

Es muy importante que lo que se trabaje con ellos les resulte motivador y eso es lo que hemos dado como prioritario a la hora de realizar tareas.

La implicación de todo el personal ha sido clave para el desarrollo de las medidas adoptadas con cada uno de los alumnos del centro.

Para ofrecer la mejor respuesta educativa a nuestros alumnos los profesionales continuaremos realizando cursos de formación y optimizando los recursos tanto materiales como humanos.

En la actualidad, nos consideramos como un centro abierto, con plantilla estable y entregada a sus alumnos, donde todos los niños pueden encontrar en él un lugar de protección y aprendizaje.

En general, salvo en momentos puntuales con alguna alteración de conducta, han pasado un buen curso y se han sentido contentos en el colegio.

VIVIENDA COMUNITARIA

DEFINICIÓN VIVIENDA COMUNITARIA

La vivienda Tutelada de la Fundación Götze constituye el hogar de las personas que pertenecen a ella, es un equipamiento social. Se ubica en un edificio de viviendas normalizadas, en la que los usuarios deben convivir en la comunidad. Cuentan con alojamiento, manutención y apoyo personal y social. Realizan actividades de ocio de manera inclusiva.

Persigue suplir la función de un hogar familiar de forma temporal, o de forma permanente para los que no disponen de esa suerte. Se presta un trabajo y atención integral a los usuarios que en ella habitan buscando lograr su bienestar físico, emocional y social y mayor calidad de vida.

El foco está orientado a usuarios con discapacidad que cooperan y conviven de forma estable en el tiempo y que presentan aptitudes similares de autonomía en habilidades de la vida diaria e instrumentales.

PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

El periodo de ejecución del programa que comprende esta memoria es del 1 de enero 2022 al 31 de diciembre del 2023.

CAPACIDAD DEL CENTRO

A lo largo de este 2023 nos han concedido la plaza que veníamos solicitando desde hace tiempo, así pues, la vivienda tutelada actualmente cuenta con una capacidad de 8 plazas, 7 concertadas con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y 1 de carácter privado. Actualmente están ocupadas las 7 plazas concertadas.

NOVEDADES

Este 2023 ha traído importantes novedades para los usuarios de la vivienda. En primer lugar, vivieron la jubilación y despedida del anterior director, José Luis. Todos ellos lo conocían desde hace bastantes años. Aunque fue un momento de cambio e incertidumbre, no afectó de manera negativa al ánimo de los usuarios.

Otra novedad de importancia fue la incorporación de un nuevo compañero, Nicolás, que prueba por primera vez la experiencia de vivir en una vivienda comunitaria. La acogida por parte de los usuarios ha sido muy positiva. Nicolás se relaciona de manera favorable con el resto y poco a poco está aprendiendo las habituales tareas que se realizan en una vivienda.

Los usuarios han seguido ocupando su tiempo con trabajos y formaciones como viene siendo habitual en años anteriores.

COLECTIVO DE ATENCIÓN

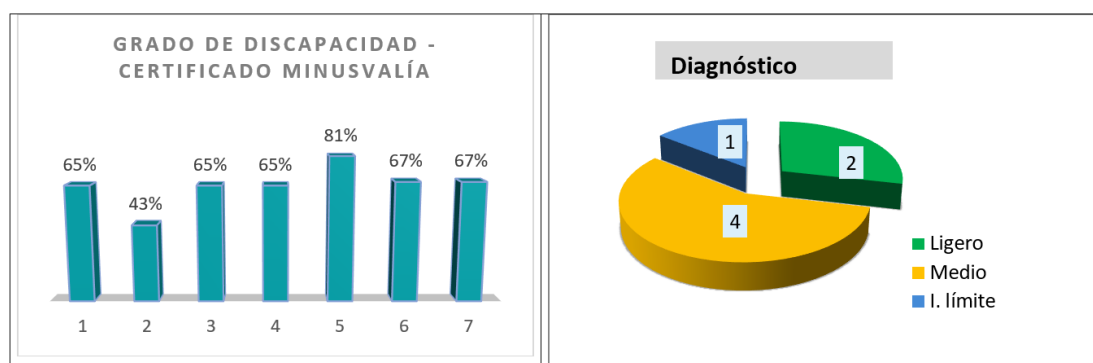
En cuanto a su nivel de autonomía hay que destacar:

- Requieren de apoyo intermitente en sus habilidades adaptativas.
- Los usuarios se encuentran insertados laboralmente salvo dos. Uno de ellos realiza cursos orientados a un futuro empleo y ha conseguido trabajar de forma temporal. Otro de ellos desempeña actividades ocupacionales.
- Manejan de manera autónoma el transporte público, a excepción de uno de ellos que requiere de un apoyo más extenso.
- Son capaces de realizar gestiones en la comunidad previo asesoramiento por parte de los profesionales.

Los usuarios que utilizan el servicio cumplen los siguientes requisitos:

- Varones mayores de 18 años y menores de 65 con Calificación de Minusvalía.
- Con diagnósticos de Discapacidad limite, ligera o moderada.
- Existen dificultades o imposibilidad de convivencia con su familia o inexistencia de esta.

Grado de discapacidad y Retraso Mental de los usuarios



FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

Objetivos

Los objetivos planteados con los distintos usuarios teniendo en cuenta sus necesidades de apoyo, son los siguientes:

- Desarrollar al máximo las capacidades y habilidades de los usuarios para optimizar su autonomía personal.
- Fomentar las habilidades necesarias en las relaciones de convivencia
- Aprender a disfrutar de un tiempo de ocio, pleno y satisfactorio.
- Facilitar el conocimiento, acceso y uso de los recursos comunitarios generales (deportivos, educativos, de ocio) y especializados
- Facilitar la integración social y laboral, promoviendo la inserción laboral con o sin apoyos
- Fomentar actividades de convivencia, ocio y tiempo libre.
- Desarrollar habilidades de autodirección que fomente el mayor grado de autonomía tanto a nivel personal, como laboral y social.
- Fomentar y educar en el uso de nuevas tecnologías y en su uso seguro.

Metodología

Organización de las Áreas de trabajo:

Las actividades y los talleres están organizadas en diferentes áreas de trabajo:

- Área de cuidado personal:
- Área Habilidades domésticas
- Área relaciones personales
- Área Laboral para los desempleados: taller de habilidades socio laborales, apoyo búsqueda activa de empleo.
- Área de inserción social: actividades de ocio libre, actividades socioculturales
- Área de vida independiente: gestiones administrativas en la comunidad y administración del dinero.

Plan de Apoyo Individualizado (PAI)

Supone el plan de trabajo para un usuario. En él se proponen unos objetivos a alcanzar y la metodología que guíe la toma de decisiones durante el proceso de atención del usuario en el piso. Marca la línea a seguir por los distintos profesionales que trabajan junto a los usuarios.

Aspectos relevantes para tener en cuenta:

- Buscamos la máxima participación del usuario y de su familia.
- Al iniciarse el año se hace un resumen de los objetivos trabajados en el año anterior, se habla de ellos y del resultado obtenido, y se concretan los que se van a realizar en el siguiente año.
- Serán objetivos realistas, dando respuesta a las necesidades que presenta tanto el usuario como su entorno.
- Se definirán las estrategias de intervención para posibilitar la consecución de los objetivos.

Objetivo: Mejorar habilidades sociales, ocio y autodirección:

En este objetivo general hemos trabajado entre otros:

- La comunicación y expresión de manera asertiva.
- No ocasionar y evitar conflictos con los compañeros.
- Mostrar empatía.
- Proponer y planificar actividades de ocio, relacionándose con los otros.
- Valorar aquellos aspectos positivos y negativos de su decisión.

La consecución de este objetivo varía mucho entre usuarios y sus personalidad. En general existe una tendencia al egoísmo y falta de empatía.

Estos objetivos, como primordiales, seguirán desarrollándose en el próximo año, intentando ampliar las facetas positivas y mejorando dichas habilidades.

ACTIVIDADES OCIO- SOCIO CULTURALES

Actividades realizadas a lo largo del año 2023:

Al encontrar durante el año se han llevado a cabo las siguientes salidas de ocio cultural:

- Asistencia a las salas de cine.
- Excursiones por el Madrid de los Austrias, recorriendo el casco antiguo y merendando en la zona los habituales bocadillos de calamares: Plaza Mayor, Plaza del Ángel, Plaza Santa Ana, Plaza Santa Cruz, Plaza Oriente, calle Arenal, Mayor, Alcalá, Gran Vía, Atocha, etc.
- Asistencia a Exposiciones temporales a diferentes espacios y salas. Entre ellas, Caixaforum y Espacio Fundación Telefónica
- Asistencia a zonas recreativas y boleras.

Espectáculos deportivos

- Competición de baloncesto adaptado (como participantes y espectadores).
- Fútbol regional

Ocio integrador

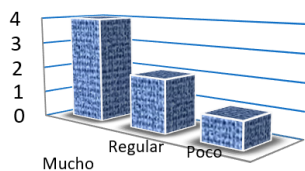
- Compra de comida en grandes almacenes.
- Compra de mobiliario en tiendas especializadas.
- Reposición de vestuario en tiendas especializadas.
- Meriendas en cada una de las salidas en la zona correspondiente.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN USUARIOS 2023

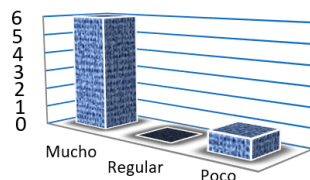
Los resultados nos indican que se encuentran muy contentos con la vivienda, dando altas puntuaciones tanto a sus propias habitaciones como a las zonas comunes y al lugar donde está situada.

También destaca, como muy positiva, la percepción que tienen de la asistencia que se les proporciona a través de los profesionales.

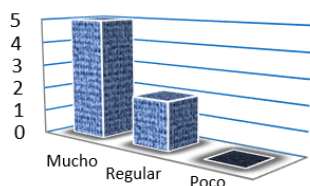
¿Te gusta el lugar donde vives?



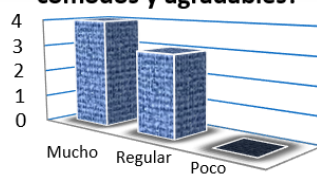
¿Te gusta tu habitación?



¿Te gusta tu compañero de habitación?



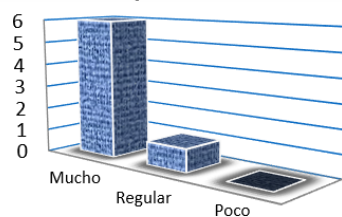
¿Los espacios comunes y muebles de tu vivienda son cómodos y agradables?



¿Estás contento con la organización de las tareas domésticas en la vivienda?



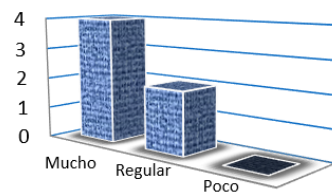
¿Te gustan las actividades de ocio que realizas?



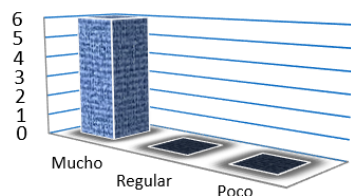
¿Te sientes bien atendido por el personal de la vivienda?



¿Crees que las relaciones con tus compañeros son buenas?



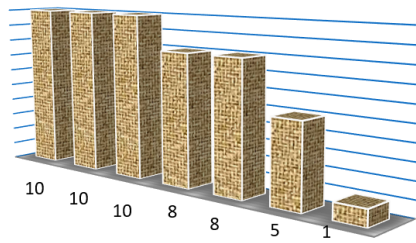
¿En la vivienda se respeta tu intimidad y tus cosas personales?



¿Qué te gustaría cambiar?

- Mejorar la actitud entre compañeros.

Valora del 1 al 10 si te encuentras satisfecho con tu vida:



En cuanto a la satisfacción personal, las puntuaciones medias son altas. Así pues, se sienten motivados con los aspectos de su vida en general

ÁREA DE DEPORTE

El departamento de actividad física está formado por una profesora de Educación Física y ha dado servicio a toda la Fundación Götze, adaptando sus metodologías y estilos de enseñanza a las situaciones, contenidos y necesidades individuales del perfil de usuarios al que vaya dirigido. Esta área atiende semanalmente al 99% de los usuarios que conforman Fundación, distribuidos de la siguiente manera:

ASISTENCIA SEMANAL	Asistentes
Promedio de asistentes de Centro Educativo	39
Promedio de asistentes de Centro Ocupacional	102
Promedio de asistentes de Centro de Día ocupacional	29

La asistencia durante este curso ha sido muy positiva durante este curso , acudiendo ese 99% de alumnos , excluyendo ese 1% por problemas de salud .

La filosofía de esta disciplina es proporcionar a los usuarios recursos deportivos y de actividad física que les aporte una mejora en su calidad de vida y la adhesión de unos hábitos saludables. Teniendo en cuenta la diversidad de nuestros usuarios, para poder lograr su calidad de vida se ha proporcionado a los usuarios de Fundación Götze, además de las clases establecidas de Educación Física y Psicomotricidad, un amplio abanico de posibilidades en actividades deportivas, creando proyectos dentro y fuera del centro que han permitido un aumento de participación en los usuarios adaptada a las características personales de cada uno de ellos. A

Organización y estructuración

Mantenemos las disciplinas deportivas y de salud que impartimos desde hace ya varios años, como el Hockey Hierba, Pádel adaptado, terapia con caballos fuera de centro y en el centro, actividades de Rugby, baloncesto. Todas ellas se han presentado con una estrategia global y una técnica de enseñanza de resolución de problemas que ayudan a nuestros usuarios a desarrollar un pensamiento crítico , toma de decisiones y todos aquellos valores que nos proporciona el deporte.

METODOLOGÍA EMPLEADA

Las metodologías didácticas han variado en función de las diferentes actividades propuestas en las sesiones. El desarrollo de estas ha seguido los principios fundamentales de progresión, dificultad, intensidad y motivación:

- Presentación de la tarea: objetivos y contenidos
- Calentamiento por profesor o alumno
- Desarrollo y participación de las actividades durante la sesión
- Vuelta a la calma o relajación

Los métodos de enseñanza se han presentado con una estrategia global, analítica y mixta. Cada actividad se ha podido presentar con una metodología y una progresión diferente según los objetivos específicos propuestos y los resultados que se van obteniendo, así como el perfil de participantes que reciben la sesión.

En los ejercicios más específicos de trabajo se han presentado con una técnica de instrucción directa y con un método de estrategia analítica, para un mejor entendimiento y desarrollo en los usuarios.

En el trabajo más recreativo y deportivo la presentación se ha realizado con una estrategia global y una técnica de enseñanza de resolución de problemas trabajando un pensamiento crítico y el discernir en diferentes situaciones soluciones acorde con la propuesta.

Independientemente de la metodología empleada cada sesión ha promovido la socialización y la colaboración entre compañeros, el trabajo en equipo, estrategias de colaboración y cooperación y asumir situaciones de responsabilidad así como la toma de decisiones.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Toda la actividad física realizada ha ido encaminada al desarrollo de la competencia motriz relacionada con la salud del usuario y así a la mejora de la calidad de vida evitando agravamientos o enfermedades relacionadas con la inactividad.

Actividades en el ámbito de actividad física y salud

I. En el ámbito de la alimentación:

Cada año participamos en el programa de frutas, hortaliza y leche que nos proporciona la comunidad de Madrid. Con este programa nos aseguramos de que aquellos alumnos limitados de recursos tomen al menos una o dos piezas de fruta al día durante el horario escolar y el lácteo tan necesario para el desarrollo.

II. En el ámbito de la actividad física:

A. Participación de actividades impartidas por la Comunidad de Madrid. Programa Madrid un libro abierto:

- Gynkana deportiva: Participación en el mes de marzo. Actividad impartida por Madrid un libro abierto, donde los asistentes se familiarizan con la actividad a la vez que potencian sus relaciones sociales, conocimiento del entorno y valores del deporte en equipo. En la encuesta de satisfacción los alumnos tienen una valoración positiva.

- Acuacircus : En el mes de abril se realiza una propuesta deportiva en el medio acuático, para potenciar la integración deportiva en los recursos municipales y con otros centros de la zona. En la encuesta de satisfacción de los asistentes valoraron muy positiva la actividad en la piscina, y la relación con los monitores que trabajaron con ellos.
- Atletismo: Participación en el mes de septiembre donde los asistentes lo valoran muy positivamente.
- Evento de Unihockey : Realizado en el mes de Noviembre . Actividad impartida por Madrid un libro abierto, donde los asistentes se familiarizan con la actividad a la vez que potencian sus relaciones sociales, conocimiento del entorno y valores del deporte en equipo.
En la encuesta de satisfacción de los asistentes valoraron muy positiva la actividad, con alguna inconveniencia climática

B. Actividades impartidas por las federaciones deportivas:

- Para-Kárate: Imparten dos sesiones en el mes de Mayo por monitores especializados de la federación de Karate, donde los asistentes se familiarizan con el deporte y aprenden conceptos básicos del mismo.
- Hockey: Imparten dos sesiones en el mes de mayo por monitores especializados de la federación de Hockey, donde los asistentes se familiarizan con el deporte y aprenden conceptos básicos del mismo
- Tenis: Imparten dos sesiones en el mes de abril por monitores especializados de la federación de Hockey, donde los asistentes se familiarizan con el deporte y aprenden conceptos básicos del mismo.
- Actividad de Rugby: Mantenemos un año más este proyecto para centro Educativo, que llevamos en colaboración con la comunidad de Madrid y la Federación Madrileña de deportes para discapacitados intelectual (FEMDDI)
Cada lunes asisten al centro dos monitores de la federación donde imparten la enseñanza del Rugby en el propio centro en el horario de 11:00h a 13:00, En este programa participan dos aulas del colegio. Con este programa hemos conseguido ampliar los tiempos activos en nuestros alumnos durante el horario lectivo.

C. Actividades organizadas desde el centro

- Torneo de San Isidro: El fin de semana del 2 al 4 de junio el equipo de Hockey Plus participó en el evento que realiza cada año el Club de Campo de Madrid.
- Torneo Internacional de pádel: Durante el fin de semana los deportistas asisten a partidos o actividades de Pádel con otros Club deportivos de toda España, Portugal y argentina. Es un evento muy bien aceptado por todos los usuarios que participan.
- Jornadas deportivas: En el mes de Octubre celebramos las jornadas de deporte en Fundación Götze. Es una mañana donde nos juntamos todos los que formamos Fundación para participar en diferentes eventos deportivos, baloncesto, fútbol, vóley, ginkana deportiva... Es un día que los usuarios esperan con gran impaciencia y disfrutan de su participación con todo el personal del centro.
- Jornadas de puertas abiertas: En el mes de Octubre los padres asisten para conocer el trabajo de sus hijos una mañana en el centro , ese día los padres asisten a Hockey y participa quien quiere con sus hijos en las actividades desarrolladas en el club de Campo.
- Torneo Nacional de pádel en Castelldefels: Del 1 al 3 de diciembre asisten seis chicos al torneo.

- Conocemos nuestro entorno: Durante el curso realizamos senderismo por el entorno inmediato del centro. En esta actividad, potenciamos el contacto con la naturaleza , concienciación de la importancia de nuestros campos y bosques así como el tema del reciclado y de las basuras creando experiencia en nuestros alumnos muy positivas . Es una actividad que es muy bien acogida por todos los alumnos y donde la concienciación es máxima.

CONCLUSIONES

Durante este año 2023 conseguimos la construcción de una pista multideporte donde los alumnos han estado más motivados para la practica deportiva en sus tiempos libres. El darles los recursos necesarios para utilizar su tiempo ha hecho que los periodos de recreo hayan sido momentos más activos y de relacionarse con el resto de los compañeros mediante el deporte.

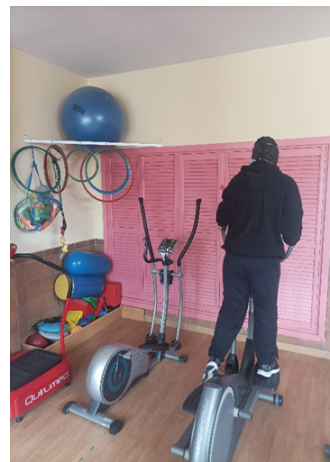
Aunque durante este año ya no formamos parte del programa DES, la concienciación de una vida activa y comida saludables esta presente en cada una de las sesiones, creando ya una gran interiorización por parte del colectivo e implantando esa conciencia de la importancia de unos hábitos saludables.

Otro de los aspectos que han estado muy presentes durante este curso, han sido las tecnologías, donde las utilizamos como medio para gamificar algunas sesiones, utilizando ruleta de la suerte para el desayuno saludable, los bailes o investigar sobre nuestro cuerpo, ha sido una metodología positiva y un modo de interacción importante con el alumno que le acerca a los avances tecnológicos y a las políticas educativas de la actualidad.

ÁREA DE FISIOTERAPIA

Dentro del área de fisioterapia hemos seguido trabajando el estímulo del desarrollo psicomotor de los alumnos del Centro Educativo, Centro ocupacional y Centro de día a través de la elaboración y ejecución de programas de rehabilitación física y tratamientos específicos, orientados a la prevención, curación y mantenimiento de los alumnos y usuarios.

La instalación de fisioterapia está situada en el Centro Educativo, en la planta baja, siendo totalmente accesible a todos los alumnos y usuarios, ya sean autónomos en su marcha, que utilicen algún tipo de sillas de ruedas (manuales/ motóricas) o que presenten algún tipo de movilidad reducida por necesitar alguna ayuda técnica para la marcha.

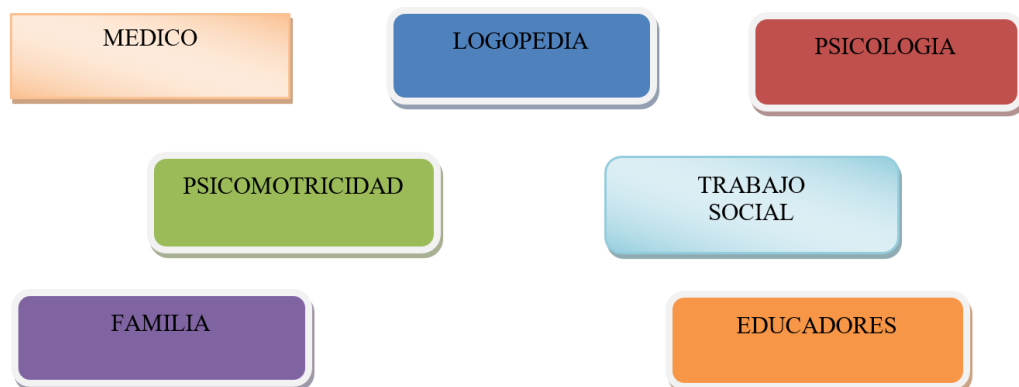


La sala consta de equipamiento para realizar terapia de Bobath, trabajo activo y pasivo con máquinas de cinesiterapia, ejercicios de fortalecimiento con bandas elásticas, ejercicios para reeducación de la marcha con cintas de andar, bicicleta, elíptica y diferentes trabajos de coordinación y equilibrio, como camilla, colchoneta y espalderas para ejercicios de estiramiento.

Durante este año se ofreció pautas y asesoramiento a los profesionales y familiares que lo precisaron, para continuar la línea de trabajo fuera de la sala de fisioterapia, también se les brinda recomendaciones guías con que puedan seguir trabajando los usuarios ó alumnos en su casa...

Desde el área de fisioterapia entendemos que el trabajo multidisciplinario es imprescindible. Por eso es importante la coordinación con las diferentes áreas donde acuden los usuarios.

Desde las diferentes disciplinas trabajan varios profesionales que se involucran conjuntamente para la resolución de algún problema que presenten los usuarios, interviniendo:

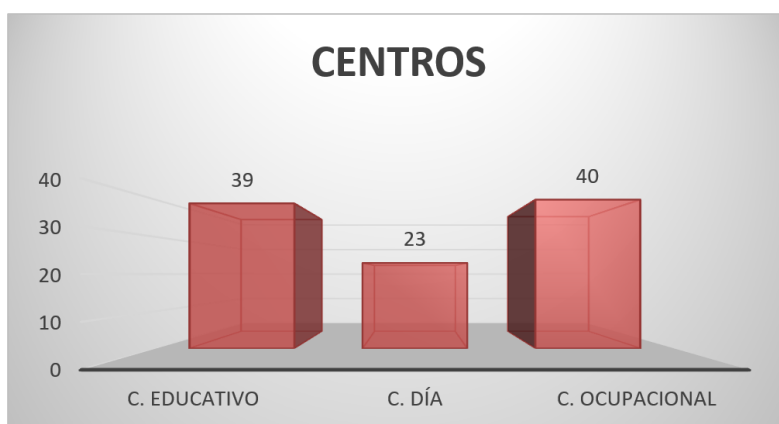


Las edades van comprendidas desde los 6 a 21 años en el Centro Educativo y de 21 en adelante en Centro Ocupacional y Centro de día.

Los usuarios en Centro de día como presentan habilidades más limitadas necesitan una atención y estimulación más supervisada.

En el año 2023 se atendieron en Centro educativo 39 alumnos, en Centro de día 23 incluyendo externos e internos y centro ocupacional 40.

Usuarios divididos por centros



Nuestro objetivo principal ha sido estimular, prevenir, mejorar y recuperar la salud, aplicando las técnicas y métodos más adecuados para conseguir y preservar no solo su movilidad sino su bienestar físico, psíquico y social para que puedan desarrollar de mejor manera, actividades de la vida diaria más comunes como vestirse, asearse, pasear, comer, enseñándoles también como prevenir posturas inadecuadas evitando problemas a causa de su rectificación y rotación de columna, tanto a nivel osteo-articular, como a nivel musculo-esquelético y malas alineaciones articulares, disminuyendo así, lesiones y complicaciones diversas a corto plazo.

ÁREA DE PSICOLOGÍA

Desde el departamento de psicología promovemos varias acciones para conseguir el bienestar emocional y estimular un comportamiento adaptado al contexto en el que se encuentran las personas.

Valoramos las necesidades de manera directa e indirecta. Nuestra actuación comienza desde primera hora de la mañana, a través de intervenciones individuales y, luego, en los talleres grupales que impartimos desde el departamento, en los que se trabajan temas específicos a tratar y se repasan la problemática habida entre sus compañeros o familias.

En caso de observar nosotros mismos indicadores de inestabilidad conductual o emocional, o que nos lo comuniquen educadores o personal de atención directa, actuamos de manera inmediata.

ACCIONES DE PSICOLOGÍA GENERALES A TODOS LOS SERVICIOS

Atención INDIVIDUALIZADA:

El objetivo es que se establezcan los parámetros de normalidad en el pensamiento y conducta de nuestros usuarios. En ocasiones y por diferentes motivos sufren alteraciones que le afectan directamente a su propio bienestar, el de los demás y la relación con estos, así como el entorno en el que se desenvuelven.

Intervenimos con el usuario teniendo en cuenta el contexto que lo rodea. Existen causas sobrevenidas que puedan influir, pero también intervenimos manera preventiva, si percibimos situaciones que puedan producir alteración emocional o conductual.

Para poder actuar de manera coherente es fundamental comprender la problemática del sujeto de la manera más amplia. Trabajamos desde el Apoyo Conductual Positivo y el modelo Cognitivo Conductual.

A continuación, se expone en datos las intervenciones de esta función:

Media de usuarios atendidos semanalmente	20
Intervención psicoterapéutica	10
Programas específicos para la modificación de conducta	9

Alteraciones de conducta

Intentamos actuar de forma preventiva interviniendo en el entorno del usuario, ya que, siendo predecible y seguro, minimiza la aparición de desviaciones conductuales y reduce los niveles de ansiedad y estrés.

Una alteración grave de conducta es todo comportamiento que sobrepasa las normas de convivencia e interacción intra e interpersonal aceptables unido a un grado importante de ansiedad que supone un riesgo para el usuario y/o para su entorno personal y físico.

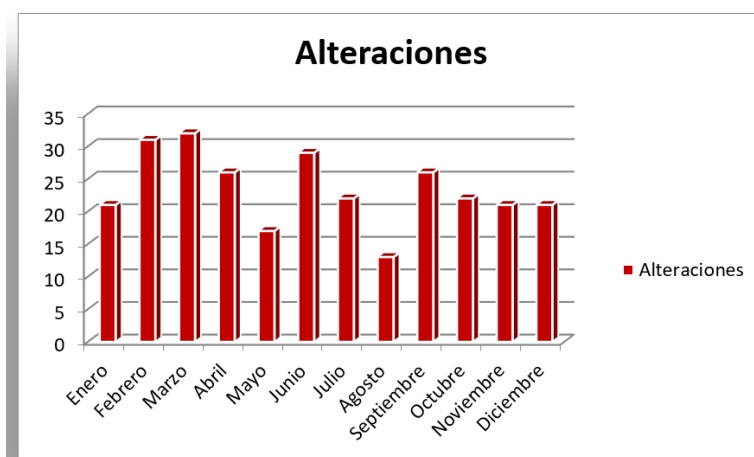
No obstante, siempre hay imponderables que escapan del posible control e influyen en la aparición de alteraciones que exigen una rápida e inmediata actuación por nuestra parte.

Registro de las incidencias conductuales del departamento de Psicología.

	N.º Alteraciones	N.º Usuarios
Enero	21	10
Febrero	31	15
Marzo	32	14
Abril	26	13
Mayo	17	11
Junio	29	17
Julio	22	19
Agosto	13	10
Septiembre	26	12
Octubre	22	12
Noviembre	21	14
Diciembre	21	10
Totales	281	

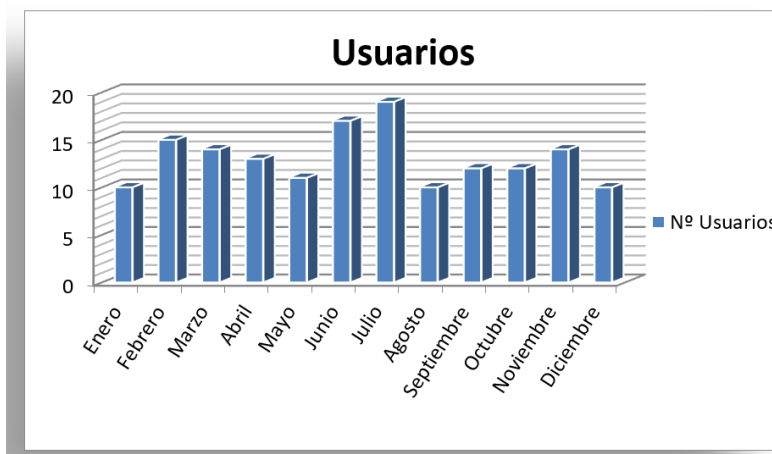
El número total de alteraciones registradas durante el año han sido 281. Es un número de alteraciones un 12% superior al año anterior.

N.º de alteraciones por meses

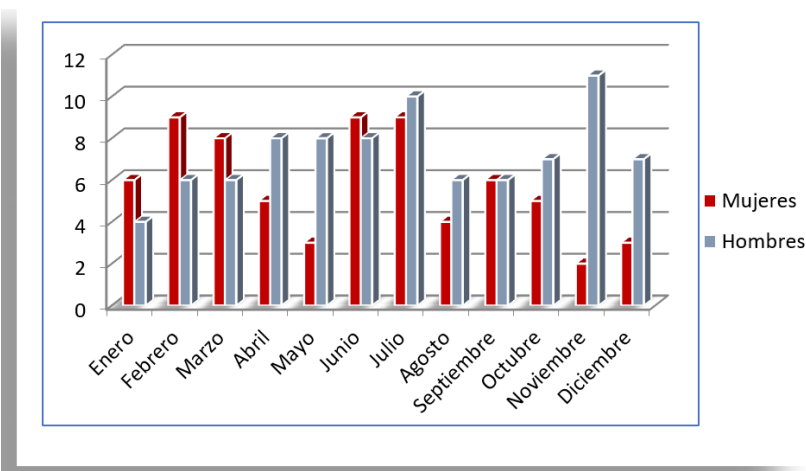


Los meses en los que más alteraciones conductuales se han producido han sido octubre y noviembre. Estos dos meses son habitualmente donde se produce un mayor número de alteraciones, junto con los meses de mayo y marzo

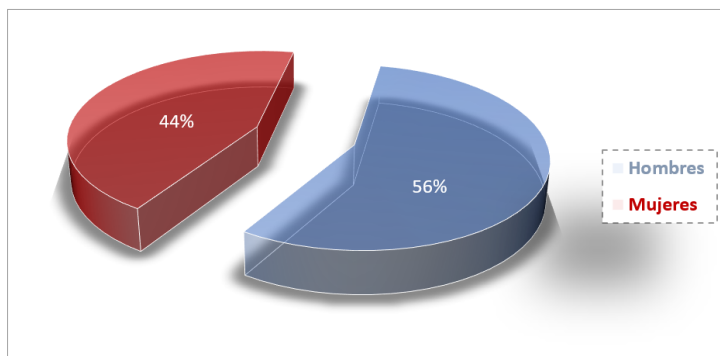
N.º de usuarios que han presentado alteraciones por meses



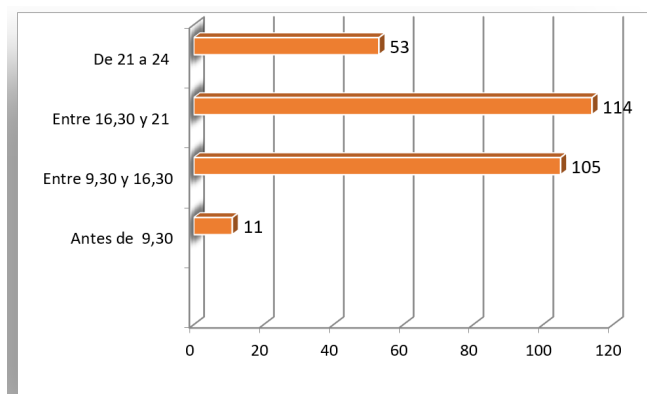
El número de usuarios que han sufrido alteraciones a lo largo del año es muy similar al anterior con una media de 13 personas al mes.



Como se puede apreciar en la gráfica, se ha registrado un mayor número de alteraciones de hombres en la mayoría de los meses del año, sólo en los meses de febrero y julio se ha roto esta tónica, estando a la par en septiembre.



Alteraciones según el horario



En el horario de atención diurna (C.O. y C.D.) el número total de alteraciones durante el 2023 ha sido de 105. El mayor número ha sido en la incorporación a los respectivos talleres y en los tiempos de descanso.

Las alteraciones que hemos registrado durante el periodo de atención residencial han sido 178 en total.

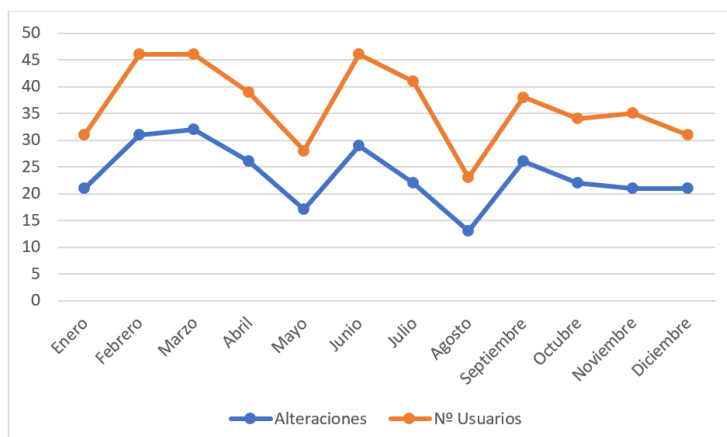
En el horario de tarde de 16:30 a 21:00, se han registrado 114 alteraciones. Esta franja horaria, queda cubierta por nuestro departamento, habiendo un psicólogo destinado a la misma, interviniendo directamente en las situaciones conflictivas y realizando tareas de prevención asesorando al personal de atención directa sobre el mejor modo de actuación en cada caso. En los periodos no presenciales de psicólogo, uno de ellos permanece de guardia para poder asesorar sobre la intervención a realizar.

En la mañana, periodo antes de las 9,30, momento de levantarse y duchas, se han registrado 11 alteraciones, número similar a otros años.

Por la noche, entre las 21 h y las 24 h, han sido 53 las registradas. Un número significativamente mayor que el año anterior, sin que hallamos encontrado una razón que lo justifique.

Alteraciones por número de usuarios y meses 2023

Podemos observar cómo en algunos meses, especialmente en febrero y noviembre hay más diferencia entre las alteraciones y los usuarios que las producen, significando la existencia de mayor inestabilidad en un grupo reducido de sujetos con un alto número de ellas. Hay que destacar que sigue la línea de años anteriores con estos meses como aquellos en los que hay más alteraciones.



Valoraciones

Realizamos informes de valoración en diferentes momentos.

En las entrevistas a posibles usuarios, con sus familiares, para evaluar la idoneidad de la persona en relación con nuestros servicios y con los usuarios que ya tenemos, sean residentes o externos.

En procesos de nueva adjudicación se realiza un perfil del usuario y emite un informe de idoneidad del recurso solicitado, si recurso y persona se ajustan. Se trabaja a través de la entrevista clínica con usuario y familia y la revisión de documentación.

En procesos de adaptación al centro, transcurridos entre uno y dos meses de estancia en el mismo, se emite un informe en el que se valora positiva o negativamente la permanencia del usuario en la Fundación, entregándose al comité de valoración. En este caso se utilizan test, valoraciones de terceros, observación directa, entrevista clínica, etc.

Informes y documentos

Durante el año 2023 se han realizado diferentes informes y valoraciones. Éstos son los siguientes:

- Informe Técnico psicológico con aplicación de pruebas psicométricas
- Valoración de la adaptación en las nuevas plazas
- Informe psicológico a petición de familiares para otros especialistas
- Informe solicitud cambio de plaza
- Informe para medidas judiciales de apoyo.
- Informe para revisiones de discapacidad
- Informe para valoraciones de dependencia
- Informe a petición de otros recursos externos a los que acuden los usuarios
- Complimentación de fichas de ocio y psicología.
- Complimentación de fichas de ingreso
- Complimentación hojas de seguimiento
- Complimentación y actualización PAIs
- Elaboración registros de conductas
- Elaboración programas refuerzo
- Elaboración de pautas conductuales específicas

Entrevistas con familiares y tutores

Durante este 2023, se han realizado un número indeterminado de comunicaciones con familias. Muchas de ellas se han realizado telefónicamente y solo un número reducido han sido presenciales. Los motivos de estas comunicaciones han sido los siguientes:

- Como seguimiento a petición de los familiares
- Por inestabilidad emocional del usuario
- Por la adaptación a diferentes etapas, realizando un seguimiento exhaustivo
- Para recabar información adicional que no pudieran expresar los usuarios
- Para aunar criterios de actuación con las familias y dar pautas de actuación
- Orientación a recursos finalizada etapa escolar

Seguimiento de las salidas de ocio

Las salidas de ocio son una doble vía de mejora para la calidad de vida de los residentes. Por un lado, ocupar su tiempo en una actividad de su gusto y, por el otro, el ejercicio físico que conlleva. Se realiza asesoramiento sobre la organización de los grupos y una supervisión del correcto desarrollo de las salidas, posterior a las mismas.

Reuniones

Durante el año se realizan distintas reuniones con diferentes cometidos, a continuación, se enumeran las realizadas, así como su periodicidad:

- Con C. Educativo (trimestral)
- Con C. Ocupacional (quincenal)
- Con el personal de atención directa (mensual)
- Con el departamento de psicología (semanal)
- Coordinación con otros departamentos (semanal)
- Con psiquiatría (semanal)
- Reuniones de trabajo PAI (semanal)
- Reuniones de claustro (trimestrales)

Sesiones de caso, planificación plan de intervención (pautas psicológicas), puesta en marcha y seguimiento de caso

Asesoramiento a profesionales

Nuestro contacto habitual con el resto de las personas que interactúan con los usuarios es primordial para llevar a cabo una serie de medidas en todos los servicios, aplicando las mismas políticas educativas y criterios de intervención.

En este año se ha dado información a todo el personal y a familias sobre el plan PREDEA.

Taller de maltrato y abuso

Utilizando el horario y los grupos de usuarios con los que realizamos los talleres de Habilidades Socioemocionales, se han impartido las sesiones del taller sobre prevención del abuso y el maltrato. Durante estas sesiones se informa y se promueve el aprendizaje de los usuarios para que sean capaces de identificar situaciones de este tipo y tener herramientas relacionadas con esta problemática trabajando la prevención, detección e intervención cuando se dé el caso.

Este taller, ha sido elaborado por nuestro servicio, ha sido modificado y adaptado con el objetivo de que los diferentes grupos de usuarios con los que se trabaja puedan beneficiarse lo máximo posible.

Durante este año, se han impartido 23 talleres a usuarios relacionados con esta temática a 95 usuarios, 3 de estos talleres se han impartido con un nivel de adaptación mayor de adaptación y materiales específicos que en resto de grupos.



RESIDENCIA

Actividades de ocio

Disponer de actividades de ocio en su día a día es importante y esencial para su bienestar personal, social y calidad de vida. Les ayuda a disminuir los niveles de ansiedad y estrés frecuentes en esa población, se logra una mayor sensación de bienestar, se evita la inactividad y se convierten en protagonistas de su propio tiempo.

Se promueven relaciones interpersonales más normalizadas, se evitan conflictos y alteraciones conductuales.

Se ha tratado de fomentar la máxima participación de todos los usuarios, respetando sus propias motivaciones y gustos. Hemos intentado que los grupos de ocio fueran heterogéneos y así ayudar a que todos los usuarios puedan interactuar entre ellos.

Los talleres en los que nuestro departamento ha colaborado son los siguientes:

Manualidades

El objetivo de la actividad de ocio de manualidades ha sido principalmente fomentar el ocio a la vez que la creatividad de los usuarios.

La propuesta principal es decorar la residencia ante eventos especiales, fechas señaladas, o por simple diversión. Se ha realizado la actividad a través de pequeños grupos de trabajo.

Los usuarios que se prestaban a este proyecto presentaban perfiles muy distintos trabajando bajo un objetivo común, el trabajo a través de pequeños grupos facilitando nuevos lazos y relaciones entre compañeros que habitualmente, no están juntos.

La participación se ha producido suministrando materiales cuando ha sido necesario y velando por el desarrollo y disfrute de los usuarios durante las tareas fuese el adecuado.

Programa de autonomía

Como en años anteriores, se ha continuado con el programa de salidas de ocio, sin acompañamiento de personal de la Fundación, con aquellos usuarios que presentan las aptitudes y habilidades necesarias para poder realizarlo. En dicho programa ha sido necesaria la selección de aquellos usuarios que pudieran realizar estas salidas de una manera segura y autónoma. De manera previa, se comprueba que el usuario ha sabido planificar de forma adecuada su salida, atendiendo a aspectos como el transporte público, el recorrido, el gasto, etc., brindándole, si fuese necesario, asesoramiento o ayuda.

Llamadas supervisadas

En aquellos casos que se considera necesario, previa coordinación con el resto del Área técnica y residencia, se realizan llamadas de modo supervisado con ciertos usuarios que lo requieren. Estas llamadas se han producido con frecuencia semanal con los usuarios que lo han necesitado.

Talleres Sala multisensorial

El objetivo terapéutico de este recurso es el de mejorar la cognición, la motricidad y la comunicación de los usuarios. La frecuencia de esta actividad ha variado a lo largo del año y ha sido aproximadamente 3 días a la semana distribuidos en grupos de 4 participantes.

En definitiva, de acuerdo con el objetivo del taller, se ha trabajado la estimulación cognitiva, visual, auditiva y psicomotricidad, la relajación y el control vestibular entre otros muchos.

Talleres pantalla táctil (cultura):

El objetivo principal de este taller es aumentar los conocimientos culturales a través de las nuevas tecnologías, aplicando una metodología flexible y adaptable a las capacidades e intereses de los usuarios. Esta actividad se programó 2 días a la semana en grupos de 6 ó 7 usuarios.

Los temas que se trataron fueron curiosidades, costumbres, visitas virtuales de otros lugares del mundo y temas de interés que proponían los propios usuarios.

Estas actividades se han realizado en la medida de las posibilidades el personal y circunstancias en la residencia.

CENTRO OCUPACIONAL

Atención Grupal

A lo largo del año se han desarrollado diariamente talleres de Habilidades socioemocionales.

Objetivo: mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, aprender estrategias de autocontrol desde la regulación emocional y la adquisición de conductas socialmente adaptativas, desarrollar la madurez personal, mejorar la autoestima...

Ha servido para dar respuesta a la necesidad de crear un espacio en el que aprendizaje y diálogo se dan en partes iguales. Trabajando las habilidades socioemocionales programadas y afianzando las ya adquiridas. Por otro lado, nos sirve para repasar los acontecimientos más recientes y las conductas manifestadas.

Se han realizado un total de 14 grupos diferentes que se han mantenido estables en lo que a su composición respecta. La temporalidad de los grupos ha sido de carácter semanal en unos grupos y de carácter quincenal en 13.

Los grupos los han compuesto prácticamente en su totalidad los usuarios de Centro Ocupacional atendidos en el mismo (105) y 7 usuarios de RESHOGAR.

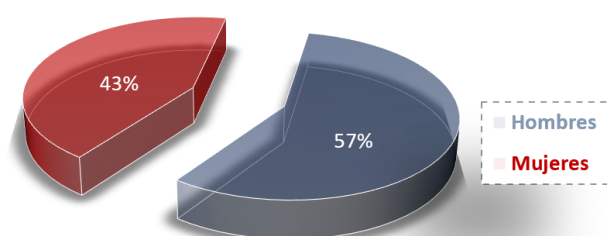
Los objetivos generales de este programa son:

- Adquirir y consolidar habilidades socioemocionales que puedan poner en práctica nuestros usuarios en su día a día.
- Dotar a los usuarios de un entorno de socialización y expresión.

N.º de grupo de talleres	14
Duración	1 h.
N.º de usuarios atendidos	112 (105 de C.O. + 7 RESHOGAR)
Temporalidad	Semanal-quincenal

Resultados

Horas empleadas (corresponde al 70% de lo programado). La no ejecución se debe a actividades extra de ocio, preparación obras de teatro, etc.	135 h.
Usuarios atendidos C.O. (corresponde al 100% de los inscritos).	105
Grado de satisfacción (según encuesta a los usuarios)	Alta



CENTRO DE DÍA

Fomentar la calidad de vida y el bienestar de nuestros usuarios es el objetivo primordial hacia el que se dirige nuestro trabajo, nuestras intervenciones y actuaciones. La realización de actividades que permitan a los usuarios mantener su funcionalidad, en combinación con la promoción del bienestar emocional e interpersonal, es el pilar en torno al que gira la manera de trabajar de nuestro servicio.

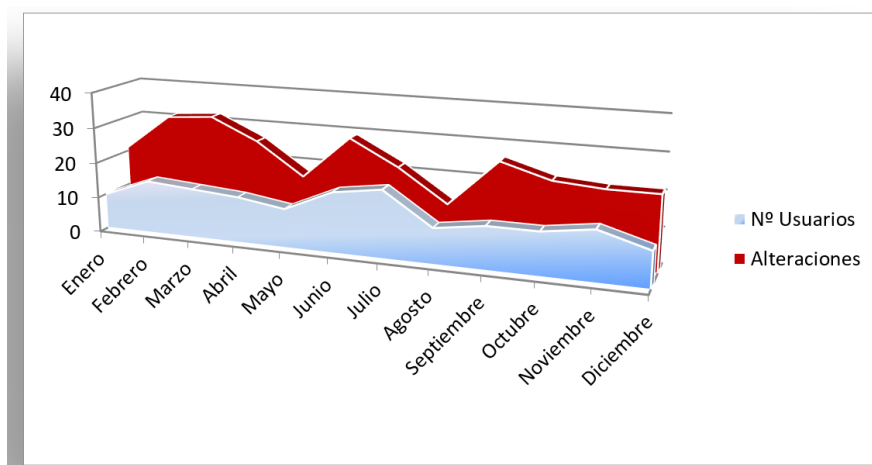
En base a las posibilidades reales de cada caso concreto y teniendo en consideración aspectos como la edad, el desarrollo evolutivo, los intereses, patologías, etc. Se intentan desarrollar, mantener y reeducar conductas que ayuden a que los objetivos propuestos se logren.

En base a nuestra experiencia y saber hacer, se trabaja en consonancia a los programas de autonomía personal e inclusión social para conseguir un máximo desarrollo de las capacidades de los usuarios. De la misma manera, se realiza asesoramiento a aquellos profesionales o familias que lo necesitan ante nuevas necesidades o situaciones.

Es habitual encontrar en el día a día de los usuarios pequeños conflictos, y en ocasiones, alteraciones conductuales de una gravedad mayor. Consideramos una alteración de conducta como un comportamiento alejado de los estándares socialmente aceptables, unido a una gran agitación que supone un riesgo tanto para el usuario en cuestión como para su entorno personal y físico.

Estas alteraciones requieren actuaciones inmediatas y precisas, ya que suponen un riesgo para el propio usuario u otras personas cercanas. El objetivo es reducir la intensidad de su excitación y acompañar esto con una reconducción de su conducta hacia una más adecuada y acorde, que no produzca ningún malestar emocional.

Desde el departamento de Psicología, llevamos un registro de las incidencias conductuales diarias de los usuarios. Las de mayor gravedad, las registramos numéricamente, siendo éstos los resultados obtenidos en todos los servicios durante el año 2023.



Las alteraciones de los usuarios del Centro de día durante este año se recogen en la siguiente tabla:

Número de usuarios con alteraciones de conducta en el año	7
Número de alteraciones registradas en usuarios de CD	58

El número de alteraciones es significativamente mayor que otros años y es debido a la mayor inestabilidad conductual de algunos usuarios de Centro de Día durante 2023.

CENTRO EDUCATIVO

Durante el año se han desarrollado talleres de Habilidades Socioemocionales con 2 grupos de usuarios de los últimos cursos del Centro educativo de Talleros formativos y la clase C de EBO. El número de usuarios atendidos de media ha sido de 6 en cada sesión.

Estos talleres han sido quincenales, alternando los grupos por semanas. El horario es los martes lectivos de 13,40 a 14,15.

Los objetivos generales en los que basamos el desarrollo del taller son los siguientes:

- Adquirir y consolidar habilidades socioemocionales que puedan poner en práctica nuestros usuarios en su día a día.
- Dotar a los usuarios de un entorno de socialización y expresión.

En total se han realizado 18 sesiones de los talleres.

Durante este 2023, se han realizado comunicaciones con familias, presenciales y telefónicas con los siguientes motivos:

- Por inestabilidad emocional del usuario.
- Por la adaptación a diferentes etapas, realizando un seguimiento exhaustivo.
- Para recabar información adicional que no pudieran expresar los usuarios.
- Para aunar criterios de actuación con las familias y dar pautas de actuación.
- Orientación a recursos finalizada etapa escolar.
- Paliar algunos desajustes conductuales que estén afectando negativamente al entorno y al usuario.

Se han elaborado informes con diferentes objetivos:

- Informe psicológico a petición de familiares para otros especialistas.
- Informe solicitud cambio de plaza.
- Informe solicitud de cambio de Centro Educativo.
- Informe para pedir las medidas judiciales de apoyo.
- Informe para revisiones del Certificado de Discapacidad.
- Informe para valoraciones de dependencia.
- Informes para Consejería.
- Informe a petición de otros recursos externos a los que acuden los usuarios.

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

OBJETIVOS

Durante el año 2023 el Área de Trabajo Social las intervenciones se han centrado en asegurar el máximo bienestar de los usuarios, fomentar su integración y participación en la vida del centro, así como potenciar la relación con el entorno y la familia. Desde esta área, nos hemos enfocado fundamentalmente en gestiones administrativas y en la intervención con familias, con el fin de detectar y paliar necesidades.

Las familias/representantes legales son un núcleo de atención prioritario en nuestra entidad, pues consideramos que la familia es el pilar fundamental para la evolución y desarrollo vital de las personas.

Las acciones llevadas a cabo este año se han centrado fundamentalmente en las siguientes acciones:

- Orientación y asesoramiento a las familias y representantes legales sobre cuestiones que se han planteado en relación la discapacidad de su familiar.
- Seguimiento en los procesos de cambio, tanto del usuario como de su familia/representante legal, aportando el soporte necesario en situaciones adversas.
- Apoyo, orientación e información necesaria para la solicitud de ayudas, subvenciones, prestaciones, etc.
- Elaboración de informes sociales de los usuarios en aquellos casos que ha sido necesario.
- Coordinación con los Servicios Sociales Municipales, instituciones públicas y otros recursos en los casos que ha sido necesario.
- Gestión, organización y preparación de campamentos y viajes.

METODOLOGIA

Durante el año 2023 el Área de Trabajo Social ha colaborado de forma coordinada con los distintos profesionales de la Fundación Götze, participando activamente en la consecución de los objetivos del equipo para lograr el bienestar de los usuarios y sus familias/representantes legales.

CELEBRACIÓN JORNADA DE FAMILIAS

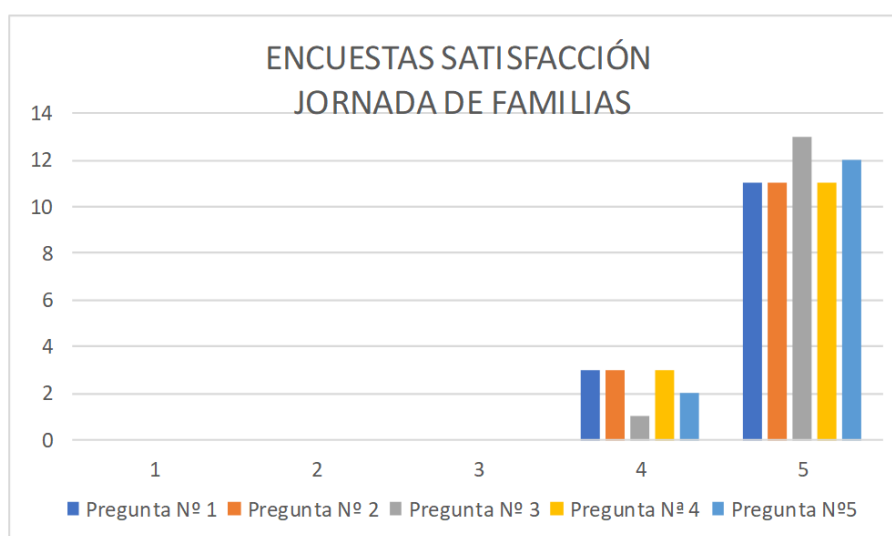
Continuando con el Programa de Apoyo a Familias de la Fundación Götze, se organizó una Jornada el 21 de noviembre de 2023 para tratar un tema relevante, que afecta a las familias cuidadoras de las personas con discapacidad que acuden e incluso residen en nuestro centro.

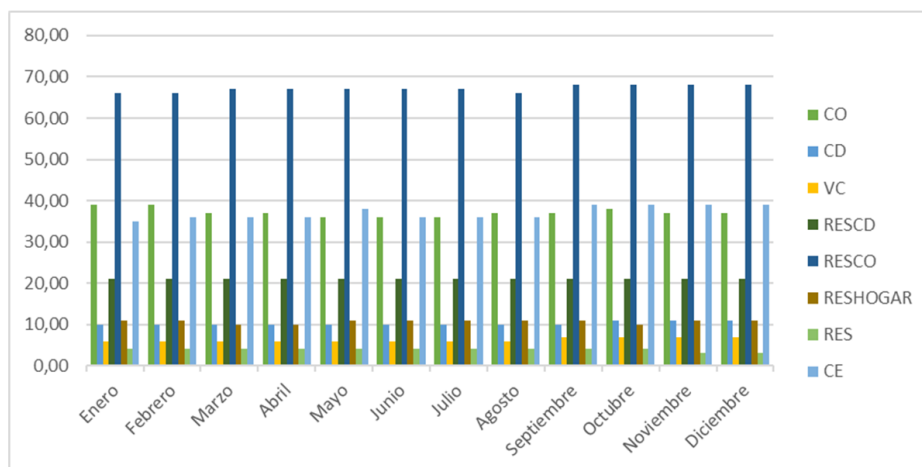
Esta Jornada se concretó en el Taller Práctico: “Saber cuidarnos para poder cuidar: Construyendo nuestro bienestar”, contando con la presencia de la ponente Marta Campos, Coordinadora del ámbito de Discapacidad de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios. Las instalaciones del IESE fueron el lugar para la presentación de la Jornada, que finalizó con un Café y el intercambio de puntos de vista entre todos.

El objetivo de la Jornada se centraba en ayudar, apoyar y reforzar a las personas cuidadoras de nuestros usuarios para afrontar de forma más efectiva la tarea del cuidado con mayor fortaleza emocional, también saber pedir ayuda, atender sus propias necesidades y sobre todo, a prestar los cuidados sin comprometer su salud. Con un autocuidado responsable, la persona cuidadora podrá mantener su propio bienestar y favorecer determinados aspectos relevantes para su día a día: Tener mejor disposición física y mental para realizar sus tareas, así como tener fortaleza y capacidad para afrontar situaciones difíciles.

Según las encuestas de satisfacción las familias que participaron se mostraron satisfechas con la jornada.

CUESTIONARIO ENCUESTAS SATISFACCIÓN JORNADA FAMILIAS	
Pregunta N° 1 ¿Qué tan beneficiosa fue la información presentada en esta Jornada? Pregunta N°2 ¿Cómo calificaría la organización del evento? Pregunta N°3 ¿Las instalaciones le han parecido adecuadas para la realización de la Jornada? Pregunta N°4 ¿El evento cumplió sus expectativas? Pregunta N°5 Valoración general de la Jornada	

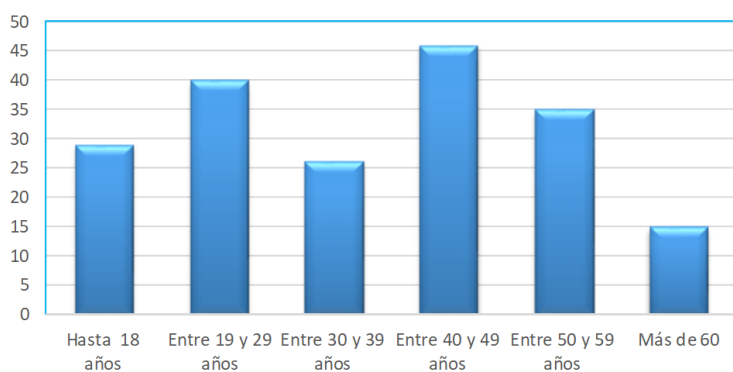




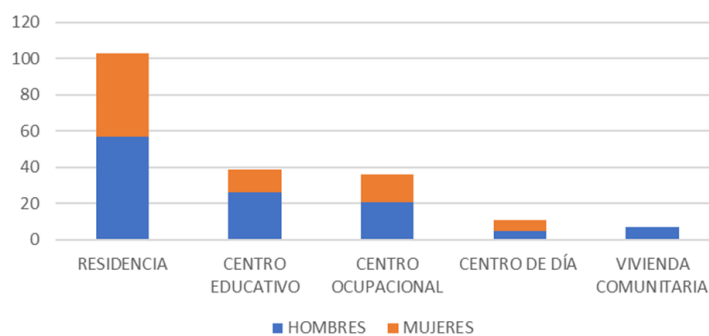
PERSONAS USUARIAS

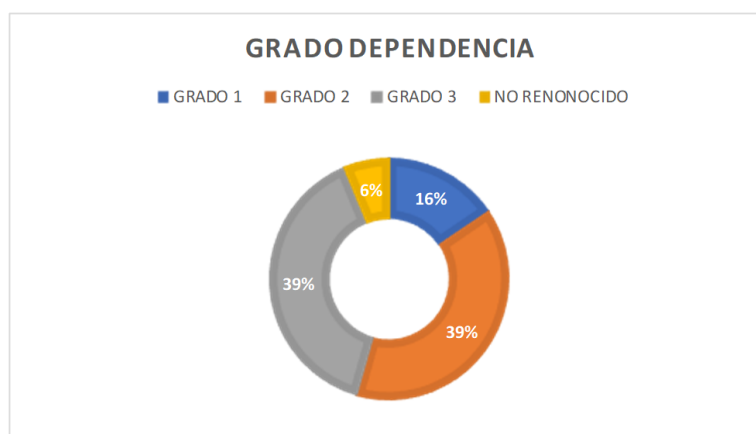
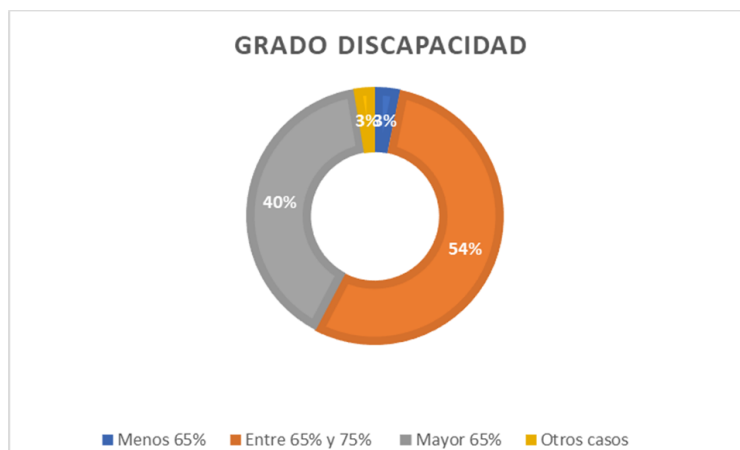
Teniendo en cuenta todos los servicios ofrecidos en nuestra entidad (Centro Educativo, Centro Ocupacional, Centro de Día, Residencia y Vivienda Comunitaria) se expone la distribución de las plazas ocupadas a fecha 31 de diciembre de 2023 según diferentes parámetros: Edad, tipo de plaza, grado de discapacidad y grado de dependencia.

Rangos de edad



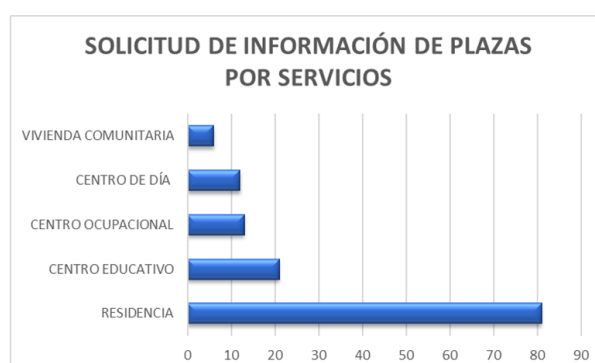
Tipo de plaza que ocupan





SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS NUESTRA ENTIDAD

A lo largo del año 2023 se ha recibido por parte de familiares y otras entidades solicitud de información sobre las distintas plazas de nuestra entidad (Centro Educativo, Centro Ocupacional, Centro de Día, Residencia y Vivienda Comunitaria).



DEPARTAMENTO MÉDICO

Desde su fundación, la misión de la Fundación Götze es ofrecer un entorno seguro y acogedor a todos sus usuarios, en el que puedan desarrollar sus habilidades, fomentar su autonomía y disfrutar de una calidad de vida plena.

Nuestros usuarios presentan diversas discapacidades intelectuales, cada uno con necesidades y capacidades únicas. La diversidad en habilidades y personalidades enriquece nuestra comunidad, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso.

El Departamento Médico y de Enfermería es una parte fundamental del Centro, y estamos comprometidos con la salud y el bienestar de nuestros residentes. Prestamos una atención sanitaria individualizada y de calidad, promocionando el bienestar y la salud de cada individuo. Atendemos a todos los usuarios con la máxima profesionalidad ofreciéndoles una atención completa e integral a todos, tanto residentes como externos, a sus familiares y representantes, siempre con un trato personalizado y cuidando sus necesidades humanas y asistenciales.

Nuestro objetivo principal es ofrecer una atención médica integral, centrada en el individuo, que promueva la independencia y mejore la calidad de vida de cada residente.

Durante el año 2023 se han realizado las siguientes actividades:

ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD:

Programas de vacunación

- Campaña anual de la vacunación frente a la Gripe: 98% usuarios diana
- Campaña de vacunación frente al COVID-19: 5º dosis: 89% usuarios diana
- Campaña anual Pevnar-13 a pacientes de riesgo: 100% usuarios diana
- Campaña PrevColon: prevención cáncer de colon y recto: 95% de usuarios diana
- Campaña DEPRECAM: detección precoz del cáncer de mama: 71% usuarios diana
- Screening PSA: 60% usuarios diana
- Screening cáncer de piel: 100% de los usuarios

Revisiones periódicas de salud:

- Control de Constantes Vitales
- Controles Analíticos
- Programa Salud Bucodental
- Revisiones en Optometrista

Promoción de hábitos de vida saludables

ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA

Consultas médicas regulares

Se han atendido procesos agudos, siendo los más frecuentes: tos, rinorrea, dolor garganta, síndrome gripal, fiebre, otitis, diarrea, vómitos, náuseas, cistitis, picadura de insectos, esguinces, y lumbalgia, entre otros.

Control y seguimiento de enfermedades crónicas

HTA (con control analítico anual y toma semanal de tensión arterial), Diabetes (con control glucémico semanal y control semestral de HbA1c), hipotiroidismo (control analítico anual o semestral), hiperlipemia (control analítico anual), hepatitis (control analítico y/o ecografía hepática anual), insuficiencia cardíaca congestiva (seguimiento continuado y control anual con cardiólogo), EPOC (seguimiento continuado y control anual con neumólogo), asma, osteoporosis, depresión, entre otras.

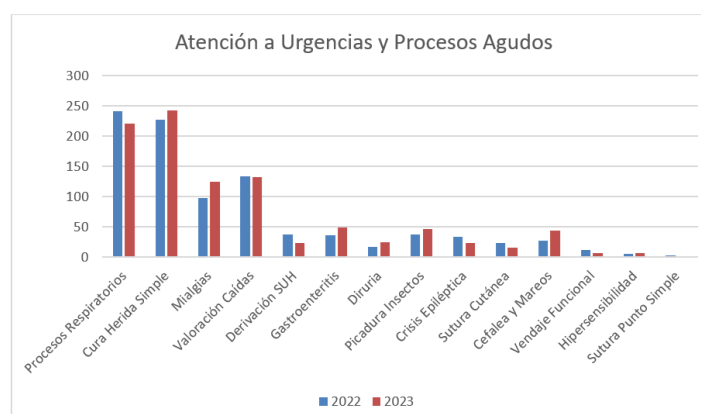
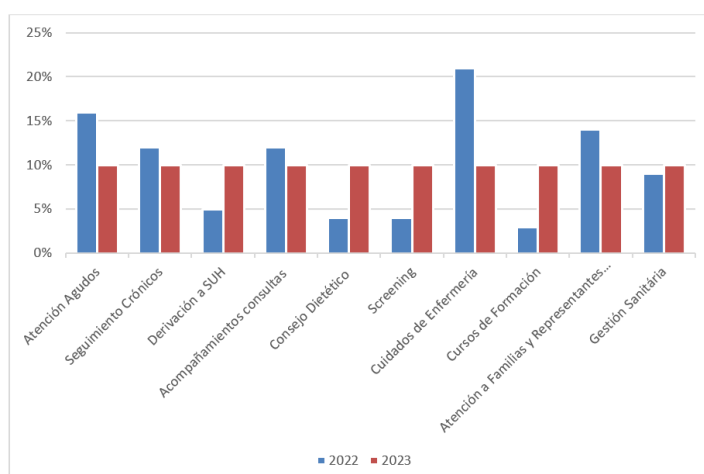
Coordinación con especialistas externos

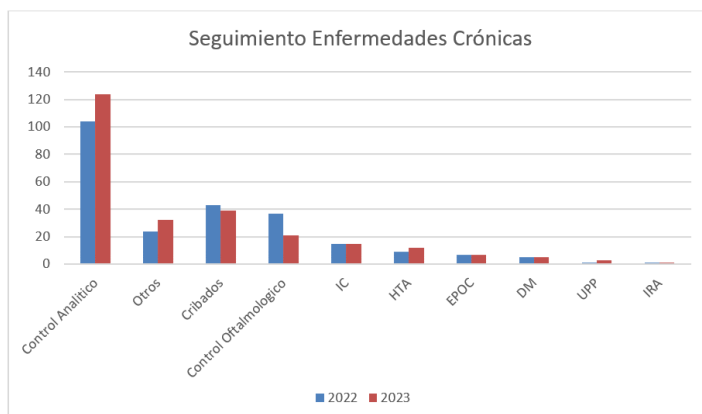
De varios hospitales y centros de salud tanto públicos como privados manteniendo una colaboración fluida y eficaz.

Seguimiento y ajuste de tratamientos

Basada en la situación clínica de cada usuario y fundamentada en la evidencia disponible.

Informar periódicamente a los familiares y representantes acerca de evolución de la salud de sus seres queridos. Mantener y promover una comunicación fluida y recíproca.



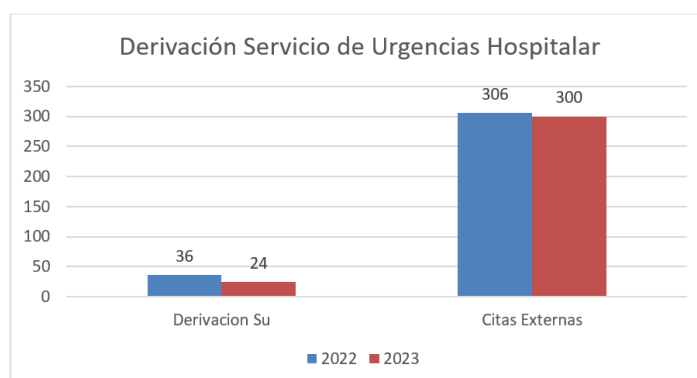


GESTIÓN DE MEDICACIÓN

- Supervisión de la administración de medicamentos
- Control y registro de posibles efectos secundarios.
- Colaboración con farmacia comunitaria, hospitalaria y proveedores.
- Colaboración con óptica y ortopedias.

URGENCIAS MÉDICAS

- Asistencia e Intervenciones médicas en casos de urgencia.
- Coordinación con servicios de emergencia externos.
- Coordinación con personal y equipo del Centro.



COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA

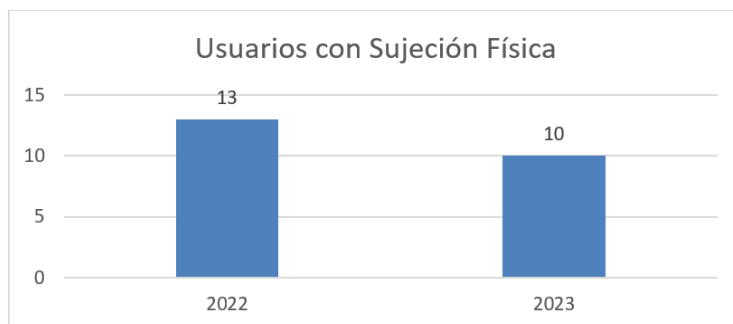
- Asignación eficiente de personal: gestión de suministros médicos y la evaluación constante de las necesidades de enfermería en diferentes áreas del Centro
- Colaboración con el personal de apoyo para asegurar la aplicación adecuada de tratamientos y terapias.

COLABORACIÓN INTERDISCIPLINARIA

- Reuniones de equipo con otros profesionales (psicólogos, terapeutas ocupacionales, etc.).
- Participación en la elaboración de planes individualizados de atención.
- La coordinación de la preparación y revisión constante de los protocolos de emergencia y seguridad en colaboración con otros departamentos.

CONTROL Y SUPERVISIÓN DE SUJECIONES

- Estricto control de sujeciones físicas y farmacológicas
- Planificación de cuidados complementarios individualizados
- Implementación de medidas para el cuidado libre de sujeciones

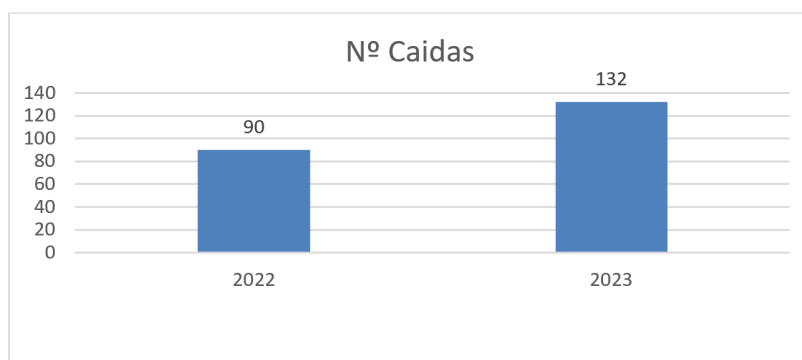


FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

- Participación en cursos y jornadas médicas.
- Sesiones de formación interna para el personal del Departamento Médico.
- Planificar e impartir cursos de formación:
 1. Administración de Medicación
 2. RCP y Desfibrilador
 3. Prevención del Riesgo de Caídas

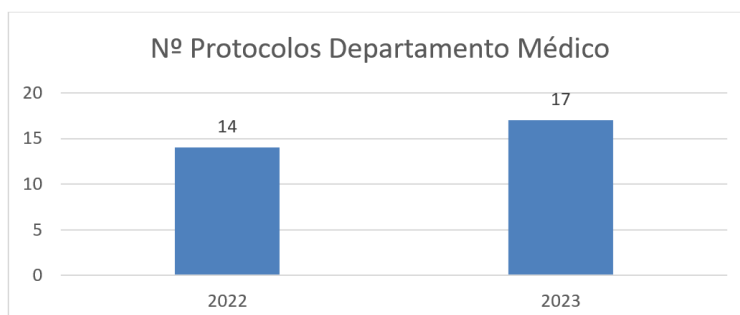
ATENCIÓN EN RESIDENCIA, EN CENTRO DE DÍA Y EN CENTRO OCUPACIONAL

- Monitoreo de la salud de los participantes: toma y registro de constantes vitales
- Evaluación y seguimiento de adaptaciones necesarias.
- Coordinación con el personal de apoyo.
- Diseño de menús equilibrados y de tipos de dietas: basal, hipocalórica, puré, triturada, sin gluten, menú para diabéticos, situaciones especiales como Insuficiencia Renal Crónica e Insuficiencia Cardíaca, prescripción de batidos y de espesantes, dietas para prevenir alergias e intolerancias alimentarias, y demás menús especiales. Supervisión de la ingesta de alimentos, administración de suplementos proteicos y calóricos, control del estado nutricional de los usuarios.
- Prevención y valoración de riesgo de caídas.



REGISTROS Y DOCUMENTACIÓN

- Mantenimiento y actualización de historias clínicas.
- Reportes de incidentes y seguimiento de medidas correctivas.
- Documentación de procesos y protocolos internos.
- Recopilación y análisis de datos relacionados con la atención médica, la satisfacción y eficacia de los procedimientos.
- Identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para la optimización continua de la calidad de los cuidados ofrecidos.



DESAFÍOS Y MEJORAS PROPUESTAS

Valoración de Objetivos:

OBJETIVOS 2023	% LOGRADO
Prestar una atención integral a todos los usuarios: atender a las necesidades básicas, terapéuticas y socioculturales.	100%
Conservar la máxima autonomía en las AVD.	97%
Control de dietas y su cumplimiento.	99%
Lograr un patrón de eliminación intestinal lo más normal posible dentro de las múltiples patologías, disminuyendo los casos de estreñimiento y diarreas.	80%
Disminuir las infecciones urinarias derivadas o asociadas a la incontinencia.	99%
Prevenir y disminuir incidencias de UPP: cambios posturales de los residentes con movilidad reducida, evitando el aumento de rigideces.	90%
Ejecutar un 90% del programa de psicomotricidad, paseos y movilizaciones de los usuarios.	100%
Mantener el calendario vacunal actualizado en el 100% de los usuarios.	93%
Registro de cualquier dato, incidencia, seguimiento a través del soporte informático INTEGRA +	100%
Apoyar a las familias y representantes legales, facilitar la comunicación e información sobre los usuarios.	100%

Se ha logrado cumplir el 95,8% de los objetivos planteados para el año 2023.

Varios factores han contribuido a no lograr el 100% de los objetivos planteados en el año 2023.

Posibles razones para cada uno de los objetivos mencionados:

- Complejidad de las Discapacidades: Las diversas patologías presentes en los residentes tienen un impacto significativo en sus capacidades para realizar ciertas AVD de manera autónoma. Las diferencias individuales y el deterioro físico y cognitivo derivados del envejecimiento prematuro afectan la respuesta de los usuarios.
- Las preferencias y aversiones alimentarias individuales, y la percepción individual de salud de los usuarios dificultan el cumplimiento estricto de ciertas dietas.
- Interacción de Múltiples Patologías: Las condiciones médicas variadas entre los usuarios afecta el logro de un patrón de eliminación intestinal normal. Factores como medicamentos, problemas neurológicos o gastrointestinales, y la presencia de múltiples patologías pueden influyen en la regularidad intestinal de manera compleja.
- La respuesta de cada residente al tratamiento y a las intervenciones puede variar.

En resumen, la complejidad de las condiciones médicas, las diferencias individuales y la variabilidad en las respuestas al tratamiento son factores clave que pueden contribuir a no alcanzar el 100% de los objetivos planteados en el año 2023.

La evaluación continua y la adaptación de las estrategias son esenciales para abordar estos desafíos y trabajar hacia la mejora constante en la atención proporcionada.

Identificación de desafíos encontrados durante el año:

Durante el transcurso del año, el Departamento Médico se ha enfrentado a diversos desafíos, como la gestión de situaciones médicas complejas, adaptación a cambios normativos, y la necesidad de optimizar los procesos internos. La identificación de estos desafíos nos permite comprender mejor las áreas que requieren atención y recursos adicionales.

A lo largo del año 2023, se ha observado un desafío significativo relacionado con el envejecimiento prematuro en algunos de nuestros usuarios. Factores como condiciones médicas crónicas, el impacto de discapacidades intelectuales y otros elementos han contribuido al envejecimiento acelerado en un segmento de la población residente.

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024

- Mejorar en la Autonomía en las Actividades de la Vida Diaria (AVD): Implementar programas de rehabilitación personalizados para fortalecer habilidades motoras y cognitivas, con el objetivo de mejorar la autonomía en las AVD de los residentes. Realizar evaluaciones regulares para identificar áreas específicas de mejora y ajustar los planes de atención individualizados en consecuencia.
- Optimizar el Control Nutricional: Reforzar la colaboración entre el personal médico, y el equipo de cocina para adaptar las dietas de manera más efectiva a las necesidades individuales de cada residente. Implementar programas educativos para el personal y residentes sobre la importancia de la nutrición y fomentar la adherencia a las recomendaciones dietéticas.

- Eliminar las Sujeciones en todo el Centro.
- Reducir el Número de Caídas.
- Fortalecer de la colaboración interdisciplinaria: fomentar la participación activa en equipos de trabajo interdisciplinarios para abordar de manera conjunta las necesidades complejas de los residentes.
- Evaluación continua de resultados y retroalimentación del personal: realizar análisis de resultados periódicos para evaluar el impacto de las intervenciones implementadas y ajustar estrategias según sea necesario.
- Actualización de protocolos son esenciales para adaptarse a las necesidades cambiantes de los residentes, con especial énfasis en el envejecimiento prematuro y las demencias precoces.

Estos objetivos están diseñados para abordar los desafíos identificados en el año anterior y continuar mejorando la calidad de la atención ofrecida a los residentes. La flexibilidad y la adaptación serán clave para alcanzar estos objetivos en un entorno que puede presentar desafíos dinámicos y diversos.

CONCLUSIONES

El año 2023 ha estado marcado por notables logros, desde la implementación de programas de prevención hasta la atención efectiva de situaciones médicas complejas. Hemos logrado mantener un estado de salud estable en los tres niveles esenciales: social, psicológico y sanitario.

Destaco el compromiso del personal médico y de enfermería en la consecución de metas y la superación de desafíos, demostrando una dedicación inquebrantable hacia el bienestar de los residentes.

Expreso mi agradecimiento al equipo del Departamento Médico y de Enfermería por su arduo trabajo, profesionalismo y empatía demostrados a lo largo del año. También se agradece la colaboración interdisciplinaria con otros departamentos e instituciones externas que han enriquecido nuestra capacidad para ofrecer una atención integral.

El compromiso del personal, junto con la colaboración interdisciplinaria, seguirá siendo esencial para abordar los desafíos específicos asociados con el envejecimiento prematuro y las demencias precoces en los residentes.

RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos, como parte de la organización que se encargar de buscar, contratar, organizar y administrar al personal. Tiene la misión de encontrar y mantener a los mejores profesionales para prestar el más eficaz y vocacional servicio a los usuarios.

Se tienen en cuenta y se cumplen las ratios en cada servicio por usuario sumando los trabajadores: Psicólogo, Fisioterapeuta, Técnico de Integración Social, Educador, Técnicos Sociosanitarios, Médico, Personal de enfermería y otros auxiliares. Además, del apoyo profesional de Servicio Doméstico, Servicios Generales, Recursos Humanos, Calidad y Dirección General para favorecer la atención integral del usuario.

En el proceso de selección además de las aptitudes ofrecidas por la titulación requerida para el puesto, así como la experiencia, se valoran las actitudes, vocación, motivación hacia la discapacidad intelectual y el trabajo en equipo.

Durante 2023 se han realizado entrevistas para cubrir los puestos necesarios, con un tiempo máximo de proceso selección y contratación de 15 días, para evitar desajustes en el cuidado y la atención del usuario, así como conseguir la estabilidad en la entidad y que no afecte al resto de los equipos de trabajo.

PLAN FORMATIVO

Las personas que forman parte de la Fundación son el recurso más valioso. La formación para los trabajadores es básica para la buena marcha de la organización que genera un beneficio recíproco (empleado-usuario) y es fundamental motivar e incentivar al equipo humano.

La capacitación de los trabajadores es una de las formas de mantener un buen clima laboral y, además, llevar a la organización a niveles de excelencia y competitividad. Por esta razón se crea un Plan Formativo anual que recoge las necesidades formativas.

Durante el ejercicio 2023 se han realizado 39 acciones formativas con un total de 2.176 horas, cumpliendo con el mínimo de 10 horas por empleado que, en la mayoría de los casos, esas horas de acciones formativas por trabajador, son mucho mayores.



CONTROL DE PRESENCIA

La Fundación cuenta con un sistema de control de presencia, mediante registro informático en el que consta la hora de entrada y salida de trabajadores que es firmado por cada uno para la verificación de cumplimiento legal del horario a realizar. En este ejercicio se ha optado por el marcaje a través de código personal de cada trabajador debido a los nuevos requerimientos.

El Comité Europeo de Protección de Datos ha emitido una directriz que prohíbe el uso de la huella dactilar como método de registro de jornada laboral. Esta medida, que afecta directamente a los sistemas de control biométrico, ha provocado un cambio en las regulaciones de control de presencia en el entorno laboral de la Fundación Götze.

PLAN DE IGUALDAD

Para dar cumplimiento a las obligaciones legales en esta materia en los términos en los que quedan recogidas en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo con relación a la igualdad entre hombres y mujeres frente a criterios de selección, retribución, etc. a través de un plan de análisis de puestos, conceptos salariales, contrataciones, etc. se ha revisado y actualizado el PLAN DE IGUALDAD que fue elaborado en la Fundación en 2022.

La Comisión Negociadora compuesta de manera paritaria por la representación de la empresa y la de las personas trabajadoras ha mantenido las reuniones necesarias durante el ejercicio de 2023, comprobando que los requerimientos legales son cumplidos en la entidad.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y anual de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia de los trabajadores en relación a sus actividades y responsabilidades de los puestos que desarrollan en la entidad.

Las personas responsables de cada servicio, evalúan a finales de año las competencias generales y específicas del puesto de todos los miembros del equipo desde un punto de vista de mejora de las aptitudes del personal.



La puntuación media obtenida en 2023 corresponde a un 4,4 (puntuaciones desde 0 a 5).

ESTUDIANTES PRÁCTICAS Y VOLUNTARIADO

La Fundación Götze elabora un Plan de Gestión del Voluntariado revisado anualmente para recabar las posibles necesidades de colaboración. Han colaborado un total de 20 voluntarios en proyectos de ocio, tiempo libre y otras labores de ayuda.



Por otro lado, la Fundación tiene acuerdos y convenios con diferentes Centros de Formación, Universidades e Institutos para la realización de Prácticas Profesionales no Laborales. Los estudiantes han realizado su formación práctica, en base a las siguientes titulaciones:

- a) Certificado Sociosanitario a personas dependientes en instituciones sociales
- b) Promoción e Intervención Socioeducativa con personas con Discapacidad
- c) Técnico Superior en Integración Social

Tanto el personal Voluntario como los Estudiantes en Prácticas se evalúan una vez finalizado su periodo de actividad, obteniendo una valoración muy positiva durante su permanencia en la Fundación Götze.

POLÍTICA DE ABSENTISMO

El absentismo laboral es un problema social, económico y laboral que tiene un gran impacto sobre el trabajador que se ausenta, pero además sobre la entidad que ve afectado su servicio y además implica un excedente significativo en los costes de la Fundación.



En el presente ejercicio se ha incrementado notablemente el absentismo respecto a años anteriores y la fundación ha tenido que reaccionar con sustituciones y reorganizaciones de personal para ofrecer la atención eficiente a los residentes.

REVISTA Y PÁGINA WEB

La página web de la Fundación es instrumento para mostrar las prácticas y actuaciones, generando visibilidad de las aportaciones y actos que se llevan a cabo. A su vez, ofrece información actualizada de los diferentes servicios, áreas etc. de la Fundación, así como sus valores, objetivos, ideario/misión.

En Residencia concretamente se mencionan las nuevas incorporaciones, actividades de ocio de los usuarios, con fotos donde muestran sus destrezas de forma lúdica y divertida.

En 2023 se han publicado 2 revistas "CONVIVIR" en el mes de Junio y Diciembre. En estas publicaciones se presentan las actividades, salidas y otras acciones realizadas, también compartir novedades e informaciones relevantes con familiares, instituciones, etc.

Se hace partícipe a las familias para que nos envíen algún artículo con opiniones, emociones, sentimientos, etc., ya que sus apreciaciones son de gran importancia en nuestra entidad.

Esta publicación se organiza, maqueta e imprime íntegramente en la Fundación. Un equipo de la revista lidera y coordina, pero cada área y los usuarios participan activamente en la elaboración para dar lugar a "CONVIVIR".

CALIDAD

INTRODUCCIÓN

Durante el 2023 la Fundación Götze afronta su sexto año trabajando bajo los requisitos de Calidad, tras la obtención de su primer Certificado en el 2017. Este Certificado nos lo otorga Cámara Certifica en cumplimiento de los requisitos de la Norma "UNE 158101:2015" a los Servicios Residenciales, de Atención Diurna y Servicios de Atención Sociosanitaria a personas con discapacidad

intelectual y a sus familiares incluyendo:

- Atención Psicosocial.
- Atención Sanitaria.
- Atención Especializada.
- Atención y cuidados personales.
- Servicio de Hostelería y Transporte.

OBJETIVOS

El 2023 tuvo como objetivos primordiales:

- Auditoría de seguimiento de la Certificación de Calidad

Bajo los requisitos de la Norma UNE 158101:2015, fueron auditadas plazas cuyo servicio forma parte el Servicio residenciales y de atención diurna, incluyendo atención psicosocial, atención sanitaria, atención especializada, atención y cuidados personales, servicios hosteleros y transporte. Este certificado es una vía para que de forma periódica se lleven a cabo revisiones internas y auditorías externas por un organismo oficial independiente a la propia empresa, y de esta forma cumplir con los estándares de calidad acordados por la normativa UNE, los cuales tienen como objetivo principal ofrecer el mejor servicio para usuarios y sus familias.

- El mantenimiento y mejora de los procesos existentes

Durante el año fueron mejorados y ampliados los siguientes Procedimientos y Protocolos que rigen el funcionamiento de la Fundación:

- P/01 Elaboración y control de la documentación y los registros del Sistema de Calidad
- P/02 Planificación y revisión del Sistema de Calidad
- P/06 Procesos de preingreso, ingreso y acogida
- P/08 Organización y atención residencial
- Procedimiento de atención y cuidados básicos (aseo, alimentación, ...)
- P/11 Proceso de atención psicosocial (trabajo social, apoyo psicológico, animación y ocio)
- P/13 Gestión de proveedores y logística
- P/14 Proceso Interno de Verificación y Mejora de los Sistemas de Gestión Operativos y Administrativos.
- PR/01 Protocolo de actuaciones a seguir ante la aparición de enfermedades de declaración obligatoria, brotes epidémicos y detección de casos de VIH

- PR/05 Protocolo de eliminación
- PR/06 Protocolo de hidratación
- PR/08 Protocolo de actuación para contención Mecánica
- PR/09 Protocolo de actuación para contención Farmacológica
- PR/11 Protocolo de prevención y tratamiento de UPP's
- PR/12 Protocolo de Tramitación de orden de internamiento
- PR/16 Protocolo de prevención y actuación ante situaciones de malos tratos
- PR/19 Servicio de transporte
- PR/20 De Alimentación en Situaciones Especiales
- PR/21 Actuación Higiene y Aseo Personal.
- PR 23 Organización de salidas, entradas y visitas de usuarios residentes.
- PR26 Protocolo de Actuación y Seguimiento en Integración Laboral

-Creación de nuevos Procedimientos y Protocolos para ajustarse a la normativa vigente:

- P/16 Línea ética
- P/15 Prevención blanqueo de capitales y gestión de caja
- PR/27 Protocolo desinfección y esterilización
- PR/28 Protocolo actuaciones ante olas de calor
- PR/30 Protocolo frente a las infecciones respiratorias agudas

DATOS RELEVANTES

Todos los departamentos que formaron parte del proceso de auditoría externa del certificado de Calidad obtuvieron un resultado satisfactorio. Dejando reflejado el gran trabajo de los equipos que los conforman.

El sistema de calidad ha mostrado estar consolidado a lo que su funcionamiento se refiere, ello se ha visto reflejado en una de las herramientas más valiosa, aunque no la única, son los Indicadores de Gestión.

La mejora continua que persigue cualquier sistema de calidad y por tanto el nuestro, requiere de la recogida y análisis de aquellos datos que aportan la información necesaria para valorar los resultados de diferentes acciones metodológicas que se llevan a cabo en el trabajo diario de la Fundación.

En relación a los 26 indicadores sobre los que se ha trabajado en los diferentes departamentos durante el año, los cuales son una herramienta de medición que permiten evaluar la calidad del servicio para asegurar la satisfacción de los usuarios y sus familias, se obtienen resultados muy positivos manteniéndose en la línea de los Valores de Referencia establecidos. De cara al año 2024 se trabajará para buscar la mejora en aquellos indicadores que no alcanzaron el valor de referencia esperado, así como en la continuidad de los buenos resultados obtenidos en los restantes.

EVALUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

La Fundación está sometida a diversos controles a lo largo del año en relación con las diferentes normativas que se le aplican.

·A lo largo del año se realizaron diferentes inspecciones externas e internas por parte de la Consejería de Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid y el departamento de Calidad, relacionadas con los Pliegos de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco del servicio público de Atención a personas con discapacidad en Centro de día, Centro Ocupacional, Residencia, Vivienda Comunitaria. Las cuales tienen como objetivo comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos en la normativa vigente en materia de servicios sociales de la Comunidad de Madrid.

·En el mes de octubre y noviembre se realizó la auditoria de seguimiento del certificado de calidad, bajo los requisitos de la Norma UNE 158101:2015, este año se contó con la presencia de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) la cual dotó al proceso al proceso de auditoría de una complejidad y un nivel de exigencia mayor que en anteriores auditorias.

·Auditorias trimestrales referentes al sistema APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) en la cual se realizan de forma sistemática controles para identificar posibles peligros específicos para la seguridad alimentaria.

Hay que destacar el satisfactorio nivel de cumplimiento de las diferentes auditorias e inspecciones llevadas a cabo en la Fundación, destacando el buen resultado obtenido en la auditoria de la Norma UNE 158101:2015. Una vez finalice el proceso de Certificación por parte de ENAC permitirá a la entidad ser la primera del sector acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación para esta norma, lo que da un gran valor a la entidad en el Sistema de Calidad.

Todos los departamentos inspeccionados bajo el Pliego vigente están por encima del mínimo requerido, en algunos departamentos se observaron mejoras significativas las cuales aumentaron.

A continuación, se muestra un calendario en el que se pueden ver los diferentes controles que se han llevado a cabo durante el 2023.

 CALENDARIZACIÓN DE INSPECCIONES Y AUDITORIAS EXTERNAS E INTERNAS AÑO 2023													
ENERO							FEBRERO						
1							6		1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	7	7	8	9	10	11	12
3	10	11	12	13	14	15	8	14	15	16	17	18	19
4	17	18	19	20	21	22	9	21	22	23	24	25	26
5	24	25	26	27	28	29	10	28					
							28 Inspección: SUBDIRECCIÓN CIRA RESCO/CD/CD/CO Inspección: Inspector CM						
MARZO							ABRIL						
10	1	2	3	4	5	6	15				1	2	3
11	7	8	9	10	11	12	16	4	5	6	7	8	9
12	14	15	16	17	18	19	17	11	12	13	14	15	16
13	21	22	23	24	25	26	18	18	19	20	21	22	23
14	28	29	30				19	25	26	27	28	29	30
23 Inspección: Auditoría APPC Inspección: Auditor externo							25 Inspección: Sanidad ayunt. Inspección: Inspectora 25,26,27 Inspección: Auditoría Interna UNE Inspección: Auditor Interno						
MAYO							JUNIO						
19						1	23		1	2	3	4	5
20	2	3	4	5	6	7	24	7	8	9	10	11	12
21	9	10	11	12	13	14	25	14	15	16	17	18	19
22	16	17	18	19	20	21	26	21	22	23	24	25	26
23	23	24	25	26	27	28	27	28	29	30	31		
							29 Inspección: Auditoría APPC Inspección: Auditor externo 29 Inspección: Sanidad ayunt. Inspección: Inspectora						
JULIO							AGOSTO						
28						1	32	1	2	3	4	5	6
29	4	5	6	7	8	9	33	8	9	10	11	12	13
30	11	12	13	14	15	16	34	15	16	17	18	19	20
31	18	19	20	21	22	23	35	22	23	24	25	26	27
32	25	26	27	28	29	30	36	29	30	31			
SEPTIEMBRE							OCTUBRE						
36						1	41	1	2	3	4	5	6
37	5	6	7	8	9	10	42	4	5	6	7	8	9
38	12	13	14	15	16	17	43	11	12	13	14	15	16
39	19	20	21	22	23	24	44	18	19	20	21	22	23
40	26	27	28	29	30		45	25	26	27	28	29	30
20 Inspección: SUBDIRECCIÓN CIRA RESIDENCIA Inspección: Inspector CM 13 Inspección: Auditoría APPC Inspección: Auditor externo							31 Inspección: Auditoría externa UNE Inspección: Auditor externo						
NOVIEMBRE							DICIEMBRE						
45	1	2	3	4	5	6	49			1	2	3	4
46	8	9	10	11	12	13	50	5	6	7	8	9	10
47	15	16	17	18	19	20	51	12	13	14	15	16	17
48	22	23	24	25	26	27	52	19	20	21	22	23	24
49	29	30	31				53	27	28	29	30	31	
2,3 Inspección: Auditoría externa UNE Inspección: Auditor externo							15 Inspección: Auditoría APPC Inspección: Auditor externo						

Todos estos datos, junto con otros de especial relevancia, como:

- La evaluación de la satisfacción de las partes interesadas (usuarios, familiares, administración).
- El análisis de contexto externo e interno.
- El logro de los objetivos marcados en 2023.

Son los datos que se utilizarán para la elaboración del PLAN DE GESTIÓN 2024.

Este Plan guiará las actuaciones previstas para el próximo año, logrando hacer de la Calidad una metodología de trabajo, en el que toda la Fundación suma para el logro de nuestras metas.

FINANCIERA

La mayoría de las plazas de la fundación Götze son plazas concertadas, y actualmente hay únicamente 8 plazas privadas frente a las 191 plazas totales. Este hecho nos hace ser muy dependientes de la Comunidad de Madrid y de los Acuerdos Marco que mantenemos con ellos.

A lo largo del 2023 se han ido firmado los contratos derivados de los Acuerdos Marco de los diferentes recursos, lo que nos da estabilidad durante los próximos cuatro años. Hay que tener en cuenta que el precio de las plazas se ha calculado para los cuatro años en base a los actuales costes laborales y precios generales, y no se corregirán según el IPC ni según las revisiones salariales, aunque el convenio colectivo está en proceso de revisión. Todo ello nos hace ser muy conservadores en el gasto.

Durante este año, pudimos hacer frente a importantes inversiones gracias a las subvenciones obtenidas (fundamentalmente Next Generation, pero también las del PIR y otras) sin poner en riesgo la estabilidad financiera de la fundación.

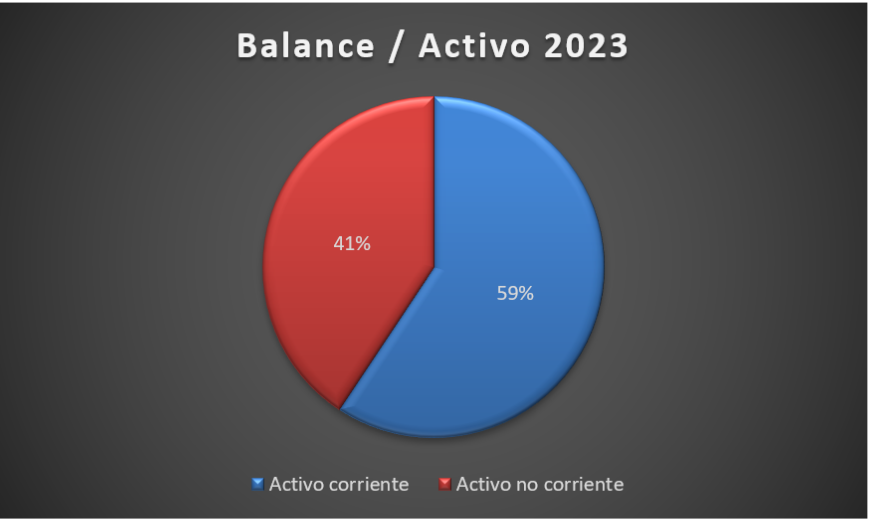
CUENTA DE RESULTADOS*	2021		2022		2023	
Ventas/Ingresos	3.517	100%	3.722	100%	3.973	100%
Públicos	3.325	95%	3.452	93%	3.673	92%
Privados y propios	143	4%	235	6%	269	7%
Donativos	39	1%	34	1%	32	1%
Otros resultados	10	0%	1	0%		0%
	2.611	74%	2.813	76%	3.010	76%
Personal y serv. at directa	2.040	58%	2.278	61%	2.316	58%
Personal SSGG	225	6%	117	3%	119	3%
Aprovisionamientos	334	9%	380	10%	386	10%
Ayudas y otros gastos variables	11	1%	39	2%	189	8%
Margen bruto	906	26%	909	24%	963	24%
Opex (gastos estructurales)	574	16%	606	16%	622	16%
Salarios estructurales	184	5%	209	6%	212	5%
Gastos generales	390	11%	397	11%	410	10%
EBITDA	332	9%	303	8%	341	9%
Amortización	116	3%	116	3%	117	3%
EBIT	217	6%	187	5%	224	6%
Gastos financieros	1	0,03%	49	1,31%	-1	-0,02%
EBT/ BN	216	6%	139	4%	225	6%

* En miles de €

ACTIVO*			
	2021	2022	2023
Tesorería e invers fin CP	3.079	3.234	3.431
Clientes y deudores	239	594	292
Existencias	17	14	14
AC Activo Circulante	3.336	3.842	3.737
AF Activo Fijo neto	2.184	2.085	2.563
Activo total	5.520	5.928	6.299
PASIVO*			
Proveedores	163	202	219
Otros Acreedores	125	448	414
Crédito bancario	58	20	4
Provisiones a corto plazo	58	20	171
Pasivo circulante	403	691	809
<i>Préstamo bancario y otros pasivos financieros</i>	69	26	3
<i>Capital y reservas</i>	4.889	5.094	5.263
<i>Beneficio del año</i>	217	138	225
Total pasivo	5.578	5.948	6.299

* En miles de €







ENTIDADES COLABORADORAS



La Fundación Götze es un Centro Asociado a la Red de Atención a la Dependencia con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

El Centro de Educación Especial de la Fundación Götze mantiene concierto con la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades.

Privadas



La Fundación Götze es miembro de:

