

2024

MEMORIA ANUAL



FUNDACIÓN
GOTZE
"Entre todos capaces"

QUIÉNES SOMOS

La Fundación es una organización sin ánimo de lucro concertada con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y su centro de Educación Especial está concertado con la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Centra su acción en la acogida, formación e integración de casi 200 personas entre niños y adultos, todos ellos con discapacidad intelectual en grados ligero, moderado y severo, con necesidades de apoyo, en ocasiones, generalizadas.



DÓNDE ESTAMOS

La Fundación Götze se encuentra ubicada en la zona norte de Madrid, en una finca situada junto a la Casa de Campo, con una extensión aproximada de 23.000 metros cuadrados, casi toda de zonas verdes, en un área conocida como Cerro del Águila.



NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual desde un ideario cristiano que se resume en la práctica y vivencia de los siguientes valores:

- Justicia.
- Respeto.
- Universalidad.
- Tolerancia.
- Confianza mutua.
- Transparencia de gestión.
- Calidad y eficiencia.
- Cualificación e innovación.
- Abierta a la colaboración y al fomento del voluntariado.

Desarrollo integral

Desarrollo físico

Desarrollo mental

**Apoyo psicosocial y
asesoramiento integral a las
familias**

Desarrollo social

Desarrollo espiritual

RESIDENCIA

Desde la Residencia de Fundación Götze en este año 2024 hemos realizado esfuerzos encaminados a mejorar las instalaciones y el equipamiento residencial. Hay que resaltar que los residentes cada vez necesitan mayores apoyos técnicos y físicos, y, por tanto, necesitamos que el equipamiento sea acorde a los diferentes cambios físicos y funcionales.

A finales de año iniciamos las obras de remodelación del recurso de envejecimiento prematuro, la financiación ha sido con fondos propios y ayudas de la ONCE.

A 31 de diciembre de 2024 todas las plazas disponibles, tanto concertadas como privadas se encuentran ocupadas.

Nuestro objetivo inmediato es mejorar la calidad de nuestros servicios de atención, equipamiento y bienestar de los residentes.

Tenemos que agradecer también la generosidad de empresas y particulares que no han dudado en apoyarnos, no sólo en el plan económico, sino también haciendo una inversión en "equipo humano y talento" para que los residentes puedan tener mayor visibilidad y acceso a recursos comunitarios.

Además, la ocupación al 100% supone profundizar en la preparación del personal y tener otro tipo de modelo de intervención en la atención al usuario y en la organización del personal.

Continuamos acreditados en el sistema de Calidad implantado a través de la Norma UNE 158101:2015. La acreditación obtenida tecnifica nuestra forma de trabajar y normaliza nuestro sistema de actuación hacia la mejora continua.

En este contexto, hemos cumplido con los siguientes:

OBJETIVOS

RESPECTO AL EQUIPO DE RESIDENCIA

- **FORMACION:**

Objetivos

1. Mejorar y fomentar la formación específica para el desarrollo óptimo del trabajo según necesidades individuales.
2. Inculcar trabajo en equipo

Indicadores

1. Plan de Formación Anual

- **ESCUCHA ACTIVA Y MOTIVACION**

Objetivos

1. Mantener y trasladar la información en tiempo real sobre situaciones que afectan a los residentes en su vida cotidiana
2. Valorar el trabajo realizado, de forma puntual para que descienda el absentismo.
3. Motivar al personal para obtener mayor productividad
4. Sensibilizar al personal para alcanzar los estándares de calidad establecidos en la Norma UNE 158101:2015.
5. Operativizar Programa Informático INTEGRA como una mejora en la comunicación y trabajo en equipo.

Indicadores:

1. N.º de anotaciones en el Libro de Incidencias
2. N.º de Registros cumplimentados
3. N.º de reuniones de coordinación realizadas
4. N.º de acciones formativas realizadas
5. Plataforma INTEGRA

RESPECTO A LOS USUARIOS:

- *ATENDER NECESIDADES FISICAS y MATERIALES*

Objetivo:

1. Garantizar una atención integral para un correcto aseo personal diario de los usuarios, garantizando un cuidado y atención esmerada en el aspecto físico.
2. Desarrollar sus capacidades en las ABVD
3. Mantener y reforzar las habilidades adquiridas para retrasar el deterioro.

Indicadores:

1. Observación
2. N.º de tareas realizadas sin apoyos

- *DESARROLLO DE OCIO INCLUSIVO Y ELECTIVO*

Objetivo:

1. Promover la participación en actividades de ocio adaptadas a los gustos y preferencias de los residentes que favorezcan el aprendizaje, acercamiento al entorno comunitario

Indicadores:

1. N.º de actividades programadas
2. N.º de asistentes a las actividades
3. N.º de salidas realizadas
4. N.º de encuestas de satisfacción

- *FORMACION Y REEDUCACION*

Objetivo:

1. Proporcionar las herramientas necesarias para potenciar habilidades sociales, autonomía y de convivencia, actitudes, adquirir valores, desarrollar aspectos de su personalidad que les permita desarrollar equilibrio y estabilidad como personas, mejorar sus relaciones familiares cuando proceda y mejorar la relación entre sus compañeros.

Indicadores:

1. N.º de actividades/talleres realizados
2. N.º de alumnos en las actividades
3. N.º de encuestas de satisfacción recibidas

- *READAPTACION DE LOS ESPACIOS RESIDENCIALES*

Objetivo:

1. Mejora continua para crear entornos adaptados a las necesidades y perfiles de los residentes.

Indicadores:

1. N.º de espacios adaptados
2. N.º de encuestas de satisfacción por aumento del confort

- *LOGRAR ESTANDARES DE CALIDAD EN EL ESTADO DE SALUD*

Objetivos:

1. Promoción y prevención de la salud
2. Atención médica satisfactoria aguda y crónica.
3. Tratamientos especializados.



Indicadores:

1. N.º de seguimientos médicos
2. N.º de medidas de prevención implantados
3. N.º de consultas diarias
4. N.º de consultas en atención especializada

PEDAGOGIA

- Progresiva
- Participativa
- Familiar
- Preventiva
- Orientada al logro de la autonomía y a evitar la “soledad no deseada”

AREAS DE ACTIVIDAD

- Hogar
- Ocio
- Formación y aprendizaje continuo
- Relaciones sociales

NUESTROS COMPROMISOS

Se han mantenido los contratos de gestión que tenemos concertados con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid:

- Atención a personas adultas con discapacidad intelectual gravemente afectadas en Centro Residencial con Atención Diurna. (RESCD)
- Atención Ocupacional en Residencia a personas con discapacidad intelectual en Residencia con Centro Ocupacional, de Formación, Oportunidades e Inserción Laboral (RESCO)
- Atención a personas adultas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento prematuro, en Residencia con Atención Diurna (RESHOGAR)

Se ha suscrito un convenio con la Fundación ONCE para sufragar, de forma privada, una plaza residencial RESCO.

Se han cubierto las vacantes en las plazas públicas y privadas de atención residencial, estando actualmente en el 100% de ocupación.

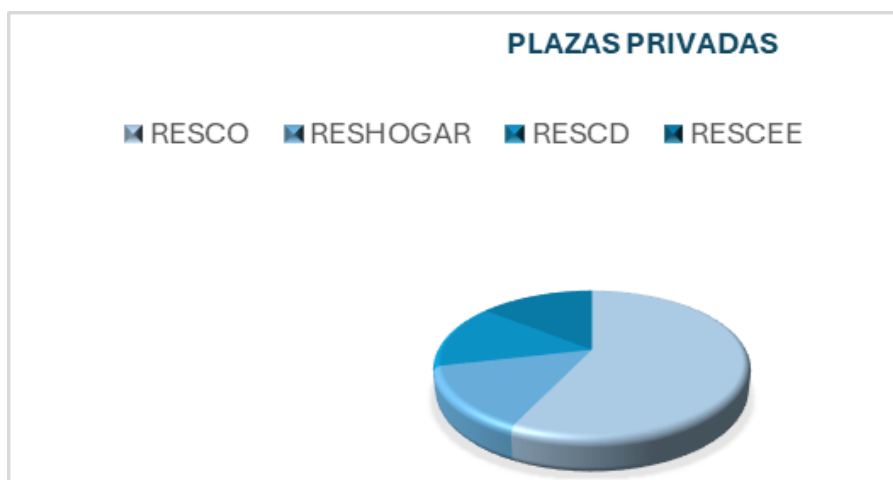
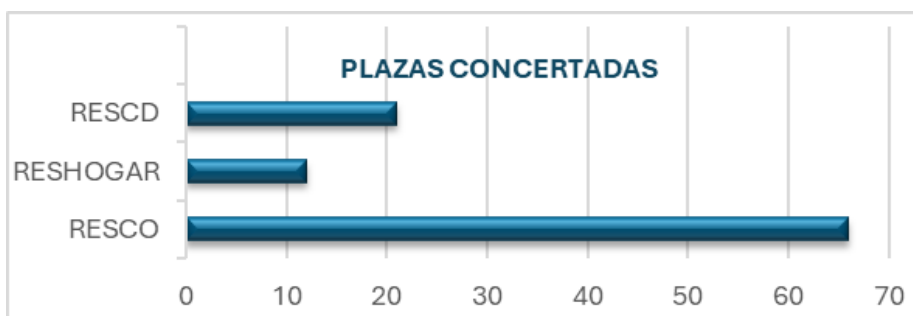
FINANCIACION DE PROGRAMAS

A lo largo de este año hemos sido beneficiarios de las siguientes ayudas económicas:

- IRPF autonómico de Comunidad de Madrid, gestionado a través de Plena Inclusión Campamento Urbano, Programa Más Cultura Más Inclusión y Respiros Residenciales
- Ayuntamiento de Madrid gestionado a través de Plena Inclusión, Programas de respiro en Residencia y Campamento Urbano de verano.
- Donaciones de particulares y empresas que han permitido adaptar y personalizar espacios.

DATOS DE OCUPACIÓN RESIDENCIAL

PLAZAS CONCERTADAS	PLAZAS PRIVADAS
66 plazas RESCO	4 plazas RESCO
21 plazas RESCD	1 plaza RESCD
11 plazas RESHOGAR	1 plazas RESHOGAR
	1 plaza RESCEE
TOTAL 98 plazas concertadas	7 plazas privadas

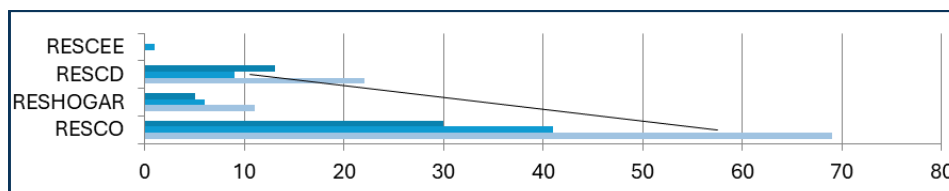


DISTRIBUCION TOTAL POR SEXO:

Tipo Plaza	Hombres	Mujeres
RESCO	41	30
RESHOGAR	06	05
RESCD	09	13
RESCEE	01	0
TOTAL	57	48

En cuanto a la distribución por sexo, en las plazas residenciales nos mantenemos en los mismos estándares del año pasado, siendo mayor la presencia de varones y una disminución de mujeres, respecto al año 2023.

Distribución por sexo



La media de edad en residencia se encuentra entre los 21 a los 71 años aproximadamente.

CARACTERISTICAS DEL RECURSO

DISTRIBUCIÓN Y GESTIÓN DE PLAZAS

La Residencia de la Fundación Gotze, es un equipamiento social privado y parcialmente concertado, destinado a albergar de forma temporal o permanente a un total de 106 personas de ambos sexos, que se reparten en diferentes espacios residenciales combinados con servicios de atención diurna,

Disponemos de dos edificios residenciales, uno es un chalet distribuido en dos plantas, que cuenta en total con 23 habitaciones diferenciadas por sexo y, un edificio anexo que dispone de un total de 24 plazas más, para personas con alto grado de dependencia, que consta de un módulo dividido en dos viviendas pareadas de 6 habitaciones cada una, pero unidas por una zona común.

DEMANDAS Y CARACTERISTICAS

Se indican a continuación la relación de altas y bajas que se han producido durante el año 2024 en la Residencia gestionadas desde el Área de Trabajo Social:

ALTAS: Se han producido un total de 3 altas lo largo del año

- un alta en plaza privada RESHOGAR
- un alta en plaza privada Residencia
- un alta en plaza concertada RESCO

BAJAS: Se han producido un total de 3 bajas a lo largo del año

- una baja en plaza concertada RESCD
- dos bajas en plazas concertadas RESCO.

CAMBIOS DE PLAZA: Se han producido un total de 3 cambios de tipo de plaza

- un cambio de plaza concertada RESCO a plaza concertada RESCD
- un cambio de plaza privada de RESHOGAR a plaza de Residencia
- un cambio de plaza privada de Residencia a plaza concertada RESCO.

CAMPAMENTO URBANO VERANO 2024: Han participado un total de 18 usuarios.

SERVICIO DE GUARDERIA: a lo largo del año hemos tenido forma recurrente 4 demandas de guardería.

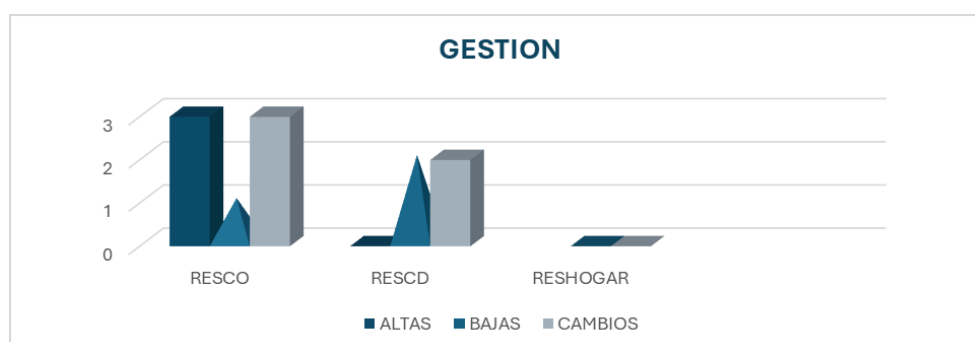
CARACTERISTICAS Hombres y mujeres entre 21 a 71 años que demandan recurso de atención residencial combinado con recurso de atención diurna sobre todo en alta dependencia y envejecimiento prematuro. Cabe destacar que las demandas en plazas privadas tienen las siguientes características; familias monoparentales, hijos con grandes necesidades de ayuda y padres mayores con escasa red social.

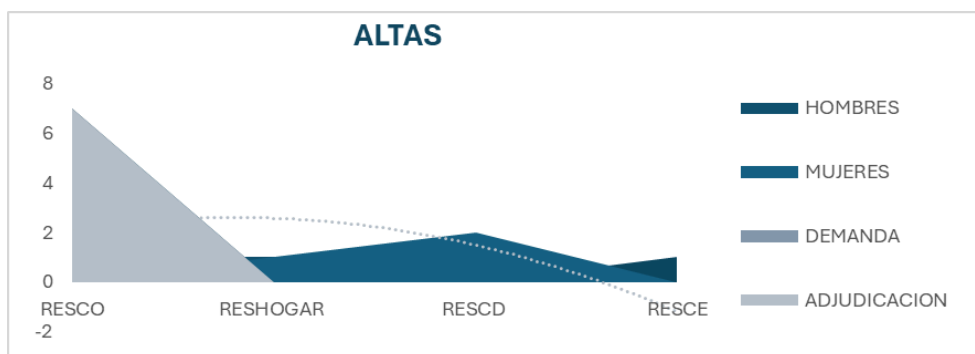
GESTION DE DEMANDAS DE PLAZA Se indican a continuación los datos relacionados con el movimiento de plazas: altas, bajas y cambio de recursos.

Durante el año 2024 ha habido un total de 68 demandas de plaza para Residencia, si comparamos con el año 2023 en las que hubo 73 demandas, vemos que se ha producido un ligero descenso.

La escasa disminución de las demandas privadas obedece a una agilización en el proceso de las demandas, ya que al estar al 100% de ocupación no ha sido viable responder a todas ellas.

Durante el año 2024 ha habido 18 demandas de plaza para Campamento Urbano de Verano, de las cuales se han becado dos a través de Plena Inclusión.

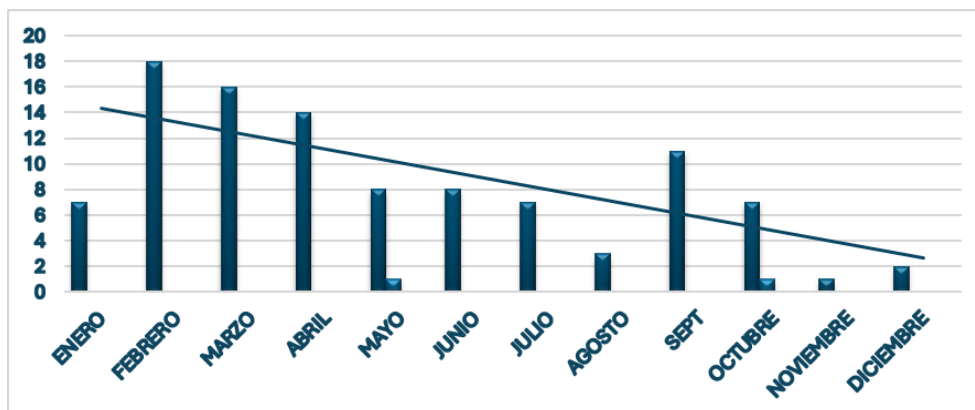




Podemos observar en esta gráfica que los meses en los que ha habido más demanda de información han sido: febrero, marzo, abril y septiembre de 2024, siendo la mayor recurrencia la demanda de programas de respiro para la conciliación de la vida familiar y profesional.

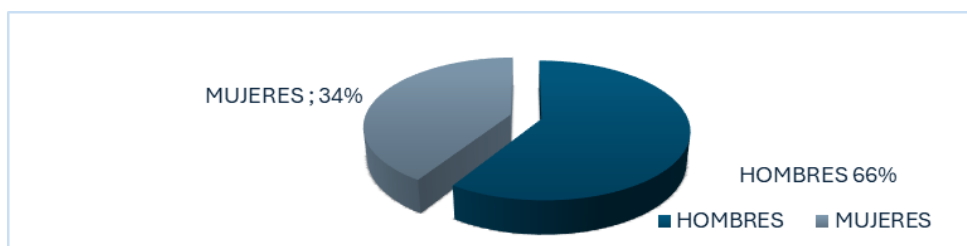
DATOS DE INTERNOS: COMPOSICION Y PERFIL

SEGÚN REPRESENTACION LEGAL



Como se puede ver en el gráfico el 70% de los residentes están representados por sus familias

DISTRIBUCION TOTAL POR SEXO



EQUIPAMIENTO Y DONACIONES

En este año se ha dotado de enseres y equipamiento al edificio residencial para procurar la comodidad de los usuarios, facilitar el trabajo del personal, reponer el material que se desgasta ó rompe por el uso, además de adquirir las ayudas técnicas necesarias para los residentes

DONACIONES

- ❖ Banco De Alimentos /Fega
- ❖ A Compartir
- ❖ Merca Madrid
- ❖ La Sirena
- ❖ El Corte Inglés /Hiperco
- ❖ Donaciones particulares de diferente índole: equipamiento, materiales: mobiliario, ayudas técnicas

COLABORADORES ACTIVIDADES DE OCIO

- GRUPO LOREAL(KIELHS)
- REYES MAGOS DE VERDAD
- HOSPITALIDAD DE LOURDES
- ORDEN DE MALTA
- FUNDACION CANÁ
- FUNDACION PROYECTO PERSONA
- VOLUNTARIOS PARTICULARES
- FUNDACION EL ARCA
- MONTSE MERINO Y MARISOL ARDOY, profesoras de ballet, teatro y expresión corporal.
- Fundación Pequeños Pasos
- EDUCNATUR
- Madrid un libro abierto (Ayuntamiento de Madrid)
- La Casa Encendida
- Fundación También
- Polideportivo Alfredo Goyeneche, Aravaca
- APASCIDE
- Plena Inclusión Madrid
- Ayuntamiento de Alcalá de Henares, patrocinadora del Certamen de Teatro “Genios por Descubrir”
- Servicio de mediación de la Fundación ONCE
- Fundación Canal

SERVICIOS RESIDENCIALES DE APOYO A FAMILIAS

SERVICIO DE GUARDERIA

Se han atendido un total de 4 demandas recurrentes en el servicio de guardería, todas coincidentes con el periodo lectivo del colegio y del centro ocupacional. Los tramos horarios de 08,00h a 09,30h y de 16,30h a 18,00h.

Los recursos más demandados han sido RESCO y RESCE y Residencia sin recurso de atención diurna, con relación a las causas de las demandas, han sido de carácter coyuntural por diferentes situaciones producidas en el entorno familiar, la principal, la conciliación de vida familiar y profesional, y, en segundo lugar, el descanso en fin de semana.

La Residencia de la Fundación Götze pone a disposición de las familias un Servicio de Guardería de lunes a viernes, en horario extraordinario de mañana de 08,00 h a 09,30 h, y por la tarde de 16,30 h a 18,00 h. Los servicios que se prestan son los propios de Residencia: atención y cuidado personal, servicio de actividades de ocio interno, según programación.

CAMPAMENTO URBANO DE VERANO PERIODO: JUNIO A JULIO DE 2024

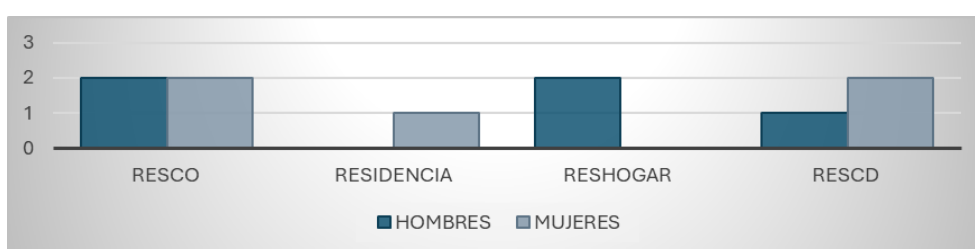
Un año más hemos puesto en funcionamiento el campamento urbano de verano que tiene como objetivo buscar la conciliación entre la vida familiar y profesional cuando finaliza el curso escolar, tuvimos un total de 18 demandas, acudiendo en su totalidad.

Esta actividad se organiza entre el Colegio de Educación Especial y la Residencia de Fundación Götze, Este año hemos obtenido una ayuda económica a través del IRPF autonómico gestionado por Plena Inclusión Madrid, que nos ha permitido becar a 2 alumnos que de otra manera no habrían podido optar a esta actividad debido a la escasez de recursos económicos en el entorno familiar.

PROGRAMAS DE RESPIRO

Se han atendido un total de 16 Programas Respiro en los siguientes periodos:

El perfil de los demandantes del programa de respiro se encuentra muy igualado entre hombres y mujeres, repartiéndose la demanda en los diferentes recursos.



GESTIÓN DE CAMPAMENTOS Y VIAJES DE LOS USUARIOS

VIAJES REALIZADOS EN 2024	N.º DE ASISTENTES
HOSPITALIDAD DE LOURDES MAYO	10
ORDEN DE MALTA MAYO	11
CAMPAMENTOS SEMANA SANTA	43
CAMPAMENTOS VERANO	81
HOSPITALIDAD DE LOURDES OCTUBRE	10
CAMPAMENTOS NAVIDAD	34

*** Los datos son el resultado de la suma del número de asistentes de cada grupo y campamento/viajes, aunque los usuarios repitieran campamento en una misma temporada.

(Por Ej: Verano, un usuario ha podido asistir a 1 o 2 viajes)

En cada periodo de vacaciones un 72% de los residentes se han marchado con sus familias de vacaciones.

SERVICIOS EXTERNALIZADOS

SERVICIO DE PELUQUERIA

Servicio externalizado, de carácter quincenal para la atención de los residentes, este servicio está externalizado, a través del Grupo Abedul. A lo largo de once meses, se han llevado a cabo un total de 200 servicios de peluquería y estética para hombres y mujeres, consistentes en lavar, cortar, peinar, tinte, mechas, depilación y corte de pelo para ellos.

SERVICIO DE PODOLOGIA

Servicio externalizado para la atención a los usuarios internos, realizado por el Grupo Abedul. Se presta una vez al mes, en 2024 se han realizado un total de 187 servicios de enero a diciembre, con una media de 17 usuarios al mes.

SERVICIO PROPIO DE ROPERIA

Servicio propio que tiene como objeto establecer el circuito a seguir para garantizar una gestión correcta de la ropa de los residentes de la Fundación a través del trabajo realizado por el personal del Servicio de Roperia y Lavandería, centralizándose las necesidades de roperia de los residentes en este servicio y habilitando un espacio específico para realizar estas tareas.

Para el logro de este objetivo se realizan varias tareas, coincidiendo algunas con la climatología y complementándose con las tareas de la lavandería, basadas principalmente en la limpieza, clasificación y distribución de la ropa.

Todas ellas contribuyen al fin principal y es que los usuarios vestan correctamente atendiendo a factores como: Necesidades físicas, Climatología, Comodidad, Higiene y Funcional.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS LOGOPEDIA

Trabajamos con el Gabinete Senda dedicada a la prevención, detección, evaluación, diagnóstico y tratamiento de los problemas de la comunicación, el lenguaje oral o escrito (lectura y escritura), el habla y la articulación, la voz, la audición y las funciones orofaciales (deglución, masticación, respiración...). Este año se han atendido un total de 12 residentes.

ACTIVIDADES FORMATIVAS Y LÚDICAS

ENTRENAMIENTO EN ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA

Normalizar, entrenar, generar habilidades adaptativas al medio, resolución de conflictos y favorecer la toma de decisiones para manejarse en la vida diaria con sus propios medios. El objetivo fundamental es minimizar ó prevenir el deterioro mediante la realización de tareas sencillas. El número de participantes es de 59 residentes. El personal que ha participado en este Taller han sido personal socio sanitario y psicólogos.

TALLER DEL HOGAR

El Taller del Hogar está concebido como un conjunto de actividades en las que participan los usuarios de Residencia con el objetivo de hacerles coparticipes y responsables en el cuidado y orden tanto del "hogar" donde viven, como de sus enseres personales. En la actualidad estas tareas están más relacionadas con el Servicio de Comedor de la Residencia para desayuno, comida y cena. El número de participantes es de 45 residentes. Se establecen rotaciones semanales de usuarios para que las tareas varíen entre los residentes.

TALLER DE ASEO E HIGIENE PERSONAL

Conseguir habilidades de autonomía para el cuidado personal, discriminando visualmente los objetos de aseo y diferenciándolos mediante técnicas,

Incentivar y reducir posibles apoyos

Prevenir/retrasar el deterior físico

Las tareas se realizan en función del perfil de los residentes y en función de los apoyos que pudiesen necesitar.

El número de participantes de 103 internos residentes.

MAÑANAS:DE 08,15 h A 09,30 h

TALLER DE BUENAS MANERAS Y HÁBITOS SALUDABLES

Fomento de buenos hábitos alimenticios, control postural y uso adecuado de cubiertos El número de participantes es de 80 residentes

Clasificados en dos niveles, uno para los sujetos con más autonomía, y otro para los más dependientes.

1 día a la semana con una duración de 45 minutos.

Supervisores y psicólogos de Residencia, médico

El taller se ha realizado con el departamento de psicología y médico, con un máximo de 9 usuarios por grupo.

TALLER DE FORMACION EN VALORES

Un año más continuamos con el taller de Formación en Valores realizando reuniones de grupo con los residentes. El grupo está consolidado, los contenidos se adaptan a las capacidades y aptitudes de los internos. Se aplica una pedagogía personal y comunitaria, no basada en la consecución únicamente de los objetivos, sino en adaptarse más al educando tal como éste es y puede llegar a ser. Es un grupo muy significativo que, entre otras cosas, nos ayuda a resolver problemas de convivencia. Las reuniones se realizan una vez al mes Grupo de 15 residentes.

TALLER DE TEATRO Y EXPRESION CORPORALCREAARTE

Después de las vacaciones de verano , iniciamos la organización del taller de teatro y expresión corporal, un grupo de 17 usuarios realizan estas terapias artísticas divididos en dos grupos, por niveles.

Sábados alternos de mes de 10,30 h a 13,00 h Personal externo: dos profesoras de expresión dramática, corporal e interpretación y personal propio de la Fundación Gotze.

TALLER DE MUSICOTERAPIA

Sesiones prácticas aplicadas por el formador, de hora y media de duración, con carácter quincenal, esta actividad está dirigida a usuarios de diferentes perfiles, habiendo un total de 14 alumnos.

La actividad se realiza en las salas de la Residencia de alta Dependencia para residentes de este perfil, y en el Salón de Actos para los perfiles intermedios.

TALLER DE COSTURA

Se realizó en la Fundación CANÁ, donde desarrollan su habilidad para coser realizando varios tipos de trabajos: cojines, muñecos y aprendiendo diferentes tipos de bordados, siendo un total de 16 alumnos divididos en dos grupos, este año hemos tenía que aumentar las clases debido al incremento de la demanda de la actividad.

TALLER DE FITNESS

En la sede de la Fundación Caná se ha llevado esta actividad. Los objetivos de esta práctica deportiva son mejorar la resistencia aeróbica, tener mayor flexibilidad, conseguir fuerza muscular, conseguir una fuerza muscular localizada y lograr el equilibrio corporal, todo ello a través de ejercicios, dirigidos por un monitor. Han asistido un grupo de 8 residentes.

TALLER DE COCINA

Este año hemos tenido la 3ª edición del taller de cocina en el que los chicos realizan sabrosas recetas, muy sencillas y en las que ponen todo su interés, están acompañados por personal de Residencia, utilizan equipamiento e instalaciones de cocina. La actividad se desarrolla en el comedor de la Residencia.



ACTIVIDADES DE OCIO EN RESIDENCIA

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Fomento del ejercicio físico y las actividades deportivas, estimulación y competitividad sana y mediante el trabajo en equipo: futbol, caminatas, senderismo.

SALON DE ACTOS

Donde contamos con medios audiovisuales que nos permiten disfrutar de las películas en las mejores condiciones.

CINE

TEATRO

DISCOTECA



La Fundación cuenta con una serie de espacios polivalentes que están situados en diferentes recursos:

- Salón de actos
- Salón Multifuncional
- Sala Snoezelen
- Salas de Ocio , 1,2,3
-

En cada Sala se oferta una actividad de ocio diferente, los usuarios asisten en grupo, acompañados por cuidadores y el responsable de ocio, y según la programación semanal se desarrollan las actividades correspondientes. Este tipo de actividades tienen como objetivo la participación en el ocio, realizar actividades de su elección, ocupara el tiempo libre y compartir experiencias en grupo

LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS SEMANALMENTE.

- SENDERISMO por la casa de campo con los chicos que mejor se desplazan
- PASEOS grupos variables
- POLIDEPORTIVO ALFREDO GOYENECHE.: básquet y piscina
- CINE en el salón de actos,8-10
- REPRESENTACIONES TEATRALES
- KARAOKE O CANCIONES 8-10
- JUEGOS DE MESA-SALON 10-15
- MANUALIDADES: ELABORACION DE ELEMENTOS DECORATIVOS.LOS RESIDENTES COLABORAN EN ADORNAR SU CASA CUANDO HAY FIESTAS ESPECIALES, EN NAVIDAD Y HALLOWEEN
- FIESTAS: CUMPLEAÑOS, HALLOWEEN, NAVIDAD
- TALLER DE COCINA 10-15



- ENERO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- MUSICOTERAPIA-COSTURA-FITNESS, TEATRO-CATEQUESIS
- FEBRERO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – MANUALIDADES CARNAVAL-MUSICOTERAPIA-COSTURA, FITNESS, TEATRO-CATEQUESIS
- MARZO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – MUSICOTERAPIA-COSTURA- TALLER DE BELLEZA FITNESS., -VISITA AL ZOO -MUSEO Nacional de ciencia y tecnología. TEATRO. -CATEQUESIS
- ABRIL: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – MUSICOTERAPIA-COSTURA- TALLER DE BELLEZA FITNESS, TEATRO -CATEQUESIS
- MAYO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS-MUSICOTERAPIA-COSTURA FITNESS., TEATRO -CATEQUESIS
- JUNIO: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE-MUSICOTERAPIA-COSTURA, FITNESS.TEATRO-CATEQUESIS
- JULIO: – POLIDEPORTIVO – CINE-MUSICOTERAPIA- SALIDAS DE VACACIONES FAMILIARES Y CAMPAMENTOS.
- AGOSTO: SALIDAS DE VACACIONES FAMILIARES Y CAMPAMENTOS.
- SEPTIEMBRE: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS-MUSICOTERAPIA-COSTURA-CATEQUESIS
- OCTUBRE: TALLER DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS- MANUALIDADES Fiesta de HALLOWEEN-MUSICOTERAPIA-COSTURA FITNESS. TEATRO.
- NOVIEMBRE: TALLER - DE COCINA – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS- FITNESS.MUSICOTERAPIA-COSTURA Visita a la Montaña de los Gatos en el Parque de El retiro. Visita Museo del Traje TEATRO.
- DICIEMBRE: TALLER DE COCINA- TEATRO. – POLIDEPORTIVO – CINE- PASEOS- MANUALIDADES DECORACIÓN DE RESIDENCIA NAVIDAD- MUSICOTERAPIA-COSTURA.

Además, asistieron a las siguientes actividades:

- **Fundación Pequeños Pasos** en IFEMA, espectáculo navideño
- **Desayuno de Navidad**: Como todos los años, en el mes de diciembre el Grupo L’Oreal, a través de su filial Kielh,s invita a los residentes a un desayuno en su sede de la calle Fuencarral, con la actuación de un cuento y la degustación de un rico desayuno.
- **Fundación Abracadabra**; espectáculo de magia navideño como complemento a la fiesta de Navidad, celebrado en nuestra sede.
- **“Entrega de Juguetes”**, actividad que consiste en la donación de juguetes por parte de empresas y entidades colaboradoras, Este año hemos contado con la participación del AMPA, la asociación Reyes Magos de Verdad y el apoyo de la Fundación para que todos los usuarios dispongan de regalos de Reyes.

CELEBRACIONES DE FIESTAS DE CUMPLEAÑOS.

A lo largo del 2024 se han celebrado los cumpleaños de todos los usuarios que cumplen en cada mes. Se persigue que poco a poco los usuarios decidan y participen de forma activa en la fiesta de celebración, decorando el comedor y dando ideas nuevas que quieran desarrollar. Por ello se han hecho fiestas temáticas y de disfraces según el mes del año.

Todos estos meses hemos celebrado las fiestas de cumpleaños, tratando de que todas las celebraciones fueran especiales, y además que todos los cumpleaños tuvieron su esperado regalo, hemos contado con la contribución de las familias de los residentes, que han traído dulces, tartas , desayunos de chocolate con churros etc. . Se han llevado a cabo 11 fiestas de celebración de cumpleaños,

FINES DE SEMANA SALIDAS CULTURALES y salidas con voluntarios.

Realización de actividades lúdicas en grupo y se según la edad de los participantes, y el tipo de actividad que vayan a realizar, siempre acordes a sus gustos y elecciones, acompañados por voluntarios, educador de ocio y, uno o varios profesionales de atención directa que llevan a cabo actividades todos los fines de semana, preferentemente sábado y domingo por la tarde: cine, merienda, paseos, compras, espectáculos.

A continuación, exponemos las más representativas:

- CREAARTE: taller de teatro y participación en el Certamen de Teatro “Genios por Descubrir”, organizado por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
- MUSICOTERAPIA,
- FITNESS, CATEQUESIS Y COSTURA EN LA FUNDACION CANA, POZUELO DE ALARCON
- ACTIVIDAD DEPORTIVA EN EL POLIDEPORTIVO DE ARAVACA
- Ayuntamiento de Madrid: Acerca Cultura programa mensual con actividades de carácter cultural.
- Fundación TAMBIEN: Fiesta del Otoño
- Peregrinación por la salud, organizada por el Santuario Nuestra Señora de Schoenstatt en Pozuelo de Alarcón
- Grupo de MISA para los domingos en la Parroquia Nuestra Señora de Caná
- Fundación Pequeños Pasos: salidas al Parque de Atracciones, La Warner, y Zoo de Madrid
- Navidad Gotze: Voluntarios de la Fundación Proyecto Persona
- Reyes Magos de Verdad
- Desayuno Kielh,s

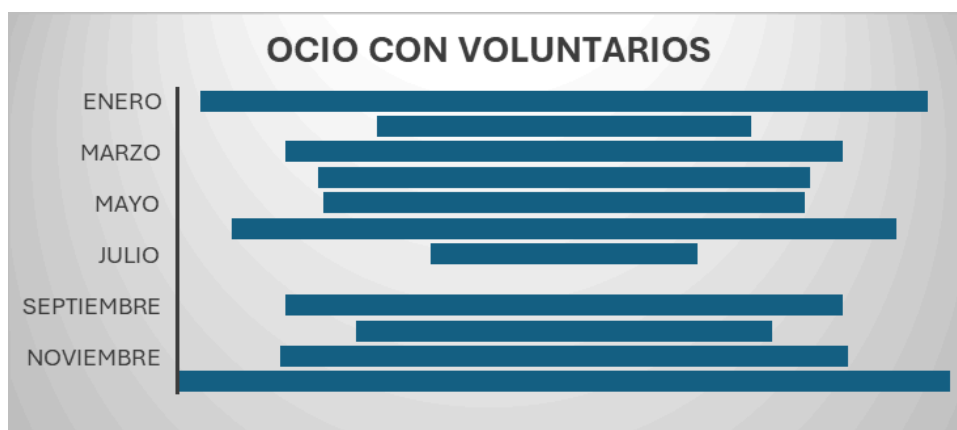
Todas las semanas hacemos salidas culturales o al aire libre, y hemos visitado las siguientes exposiciones:

- Museo del deporte en Alcobendas
- Museo de ciencia y tecnología.
- Invasión vintage en la casa de vacas del retiro
- Exposición de Funkos, en el Espacio Cultural MIRA de Pozuelo de Alarcón
- Exposición de Playmobil, Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Supervivientes del Titanic, Matadero
- Exposiciones de artistas en POZUELO: Teatro Mira
- Exposición 200 años de historia de la policía española en la casa de campo
- Hemos acudido a través del programa APROPA CULTURA, a obras de teatro en el teatro Calderón
- Visita guiada al pequeño museo mas bonito del mundo en la Fundación JUAN MARCH.
- Paseos por el Retiro, Casa de campo y Parque Juan Carlos I en diversas salidas,
- Exposición de Precious Okoyomon en la recuperada montaña de gatos del retiro
- Espectáculos de magia como el mago Ponce y en multitud de ocasiones al cine.
- Salidas a merendar incluyendo las salidas con voluntarios.
- Actividad de teatro con la Fundación El Arca y el colegio Escolapios en Pozuelo de Alarcón
- Grupos de voluntarios para pasar la tarde con nuestros chicos, realizar actividades, juegos, partidos de futbol, organizar meriendas ...
- Talleres y campamentos con la asociación APASCIDE para personas sordociegas.
- Salidas para ver las luces navideñas y exposición de Belenes en Navidad.
- Mensualmente, fiestas de cumpleaños de nuestros usuarios,
- Halloween
- Fiesta familiar de la Paella, en fin de curso
- Fiesta familiar de Navidad,
- La fiesta de la piscina y actividades en ella durante el verano.
- Taller de cocina en la Residencia FG.



OCIO TERAPÉUTICO E INDIVIDUALIZADO

Se ha promovido la participación en ocio inclusivo de una usuaria cuyas características hacen que necesite un ocio específico y acompañado, se han realizado salidas puntuales los sábados por la mañana para realizar actividades de piscina, bolera y salida al museo tifológico, todo ello a través de la asociación APASCIDE y con la mediación de la Fundación ONCE.



PLAN DE OCIO MAS CULTURA MAS INCLUSION. VOLUNTARIADO Y OCIO IRPF2024: PLENA INCLUSION, COMUNIDAD DE MADRID

EL **OBJETIVO PRINCIPAL** de este programa es el desarrollo de actividades lúdicas, recreativas, culturales y de ocio en las que la usuaria participe activamente, contribuyendo a su enriquecimiento vivencial y desarrollo de capacidades.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Ofrecer los recursos y apoyos necesarios para que pueda ejercitar su derecho a un ocio individual y compartido en igualdad de condiciones que el resto de la comunidad
- Favorecer las relaciones interpersonales y de amistad
- Mantener su nivel de autonomía personal.
- Disfrutar del tiempo libre, mediante actividades lúdicas.
- Estimular la autodirección y autogestión, para posibilitar un ejercicio autónomo del ocio,
- Desarrollar contenidos, habilidades y técnicas para el buen desarrollo de sus capacidades en el tiempo libre
- Fomentar la diversión y el disfrute del ocio y tiempo libre, ofertando actividades lúdico-recreativas en horas desocupadas (fines de semana o vacaciones).
- Potenciar la responsabilidad, la autonomía personal y social, así como todas aquellas habilidades sociales que favorezcan una adecuada integración social en el tiempo de ocio.
- Propiciar y fomentar el intercambio de experiencias y participación entre las personas con discapacidad psíquica, física y sensorial, para disfrutar en compañía de amigos y compañeros de Ocio.
- Fomentar las relaciones de amistad y compañerismo, trabajando y cultivando los valores que la convivencia en grupo aporta.

Los beneficiarios han participado semanalmente en las siguientes actividades:

- Taller de costura
- Taller de teatro y expresividad,
- Taller de música y movimiento
- Trabajos manuales y pintura

TODAS ESTAS ACTIVIDADES HAN SIDO POSIBLES GRACIAS A:

- Orden de Malta
- Hospitalidad de Lourdes
- Fundación El Arca
- Colegio Los Salesianos
- Fundación Pequeños Pasos
- Fundación Proyecto Persona
- Parroquia Santa Maria de Caná
- Particulares
- Grupo L,Oreal
- Fundación Abracadabra
- Reyes Magos de Verdad
- Fundación ONCE
- APASCIDE
- PLENA INCLUSION
- Santuario Nuestra Señora de Schoenstat



PISCINA

La Fundación Gotze dispone de una piscina que nos permite disfrutar en verano y combatir el calor, además a través de determinadas terapias conseguimos mejorar la movilidad funcional y el bienestar físico de los usuarios a través de actividades acuáticas rehabilitadoras.

Es una piscina descubierta de diez por dieciocho metros construida para aquellos usuarios que sepan nadar o estén en proceso de aprendizaje. Tiene un máximo de profundidad 2'20 m. Dispone de vestuarios independientes para chicos.

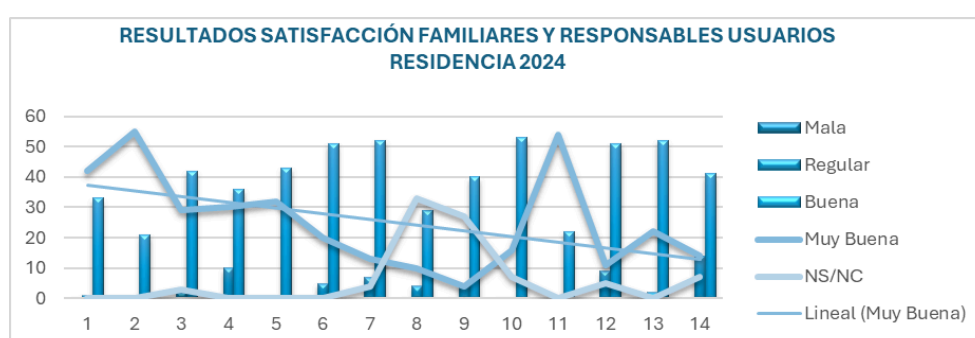
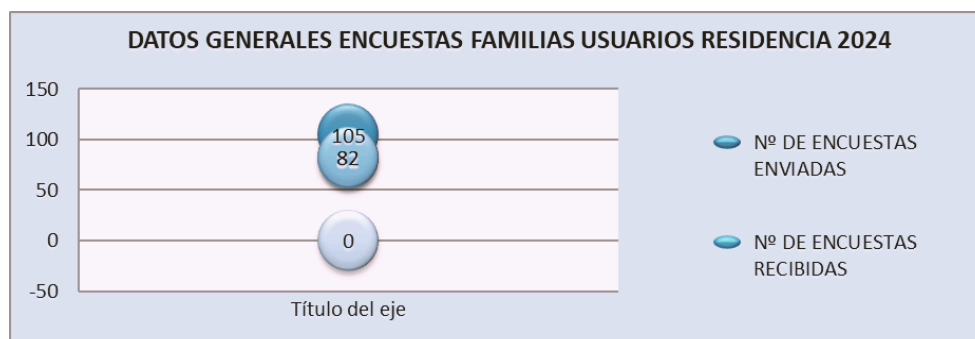
Toda la zona se encuentra convenientemente vallada y dispone de 2000 m2 de césped y arbolado.

De lunes a viernes de 11,00 a 18,00 h sábados y domingos de 11,00 h a 14,00 h//106 usuarios

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES Y REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS DE SERVICIO ATENCION RESIDENCIAL FUNDACIÓN GÖTZE 2024.

1. Grado de satisfacción con relación a la comunicación recibida durante el año por parte de los supervisores de Residencia.
2. Grado de satisfacción en relación a la comunicación recibida durante el año por parte de la Directora de Residencia.
3. Grado de satisfacción con relación al equipamiento de las instalaciones: habitaciones, comedores, salas...etc.
4. Grado de satisfacción en relación con la resolución de incidencias ocurridas respecto a su familiar durante el año.
5. Grado de satisfacción con relación a la gestión del servicio de comedor.
6. Grado de satisfacción con relación al servicio de PELUQUERIA.
- 6.1. Grado de satisfacción con relación al servicio de PODOLOGÍA.
- 6.2. Grado de satisfacción con relación al servicio de ODONTOLOGÍA.
- 6.3. Grado de satisfacción con relación al servicio de PSIQUIATRÍA.
- 6.4. Grado de satisfacción con relación al SERVICIO MEDICO.
- 6.5. Grado de satisfacción con relación al servicio de OCIO.
7. Grado de satisfacción gestión servicio de roperia.
8. Atención, cuidado, imagen personal.
9. Equipamiento, instalaciones.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES Y RESPONSABLES 2024	
USUARIOS RESIDENCIA F.G.	
N.º DE ENCUESTAS ENVIADAS	105
N.º DE ENCUESTAS RECIBIDAS	82
NºDE ENCUESTAS RECIBIDAS CUMPLIMENTADAS	82
N.º DE ENCUESTAS RECIBIDAS SIN CUMPLIMENTAR	0



CONCLUSIONES

En este año ha habido un descenso en la solicitud para valorar la satisfacción de familiares y representantes. En general, han sido buenas, si bien es cierto que un alto porcentaje no han valorado los servicios especializados ya que no disfrutaban de ellos (psiquiatría, odontología ...), A modo de resumen podemos destacar las siguientes observaciones:

- Mejorar aspecto personal ante salidas con familiares
- Cumplir con los horarios
- Insistir en la mejora del funcionamiento del servicio de ropería
- Mejorar comunicación con servicio de psiquiatría
- Conocer instalaciones
- Agradecimiento a la FG y su personal por el trato prestado a los residentes
- Felicitaciones por el nuevo Programa de Ocio
- Hacer un mayor seguimiento de los residentes
- Mejorar las comunicaciones telefónicas con el Centro
- Identificar al personal con tarjetas
- Las prestaciones recibidas son más que notables.

Respecto a los residentes su valoración, en general, es positiva. Los servicios mejor valorados son el personal y la atención recibida, comedor y, el ocio, habiendo mejorado este último, por dos motivos:

- aumento de las actividades, viajes y salidas de ocio
- incorporación de un educador de ocio
- nivel de satisfacción por encima del 50% respecto al personal del centro.

Esperamos seguir mejorando y alcanzando una mejora en las prestaciones que reviertan en el bienestar de nuestros residentes. Según los datos obtenidos parece que las líneas de tendencia, tanto en la atención a los residentes como la percepción que tienen las familias del trabajo que realizamos, son de carácter ascendente.

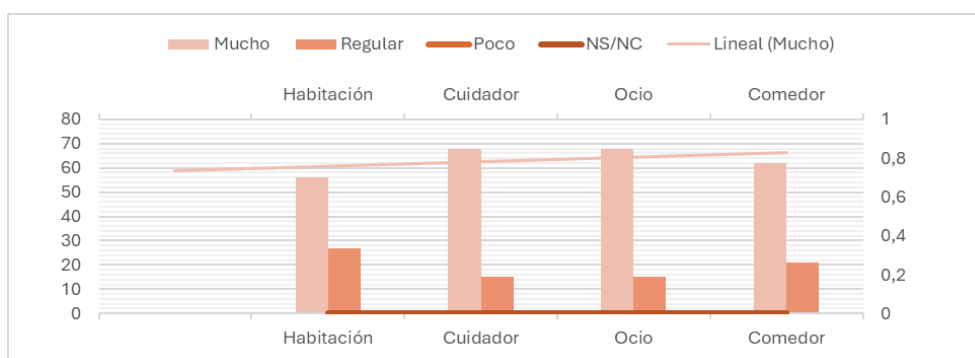
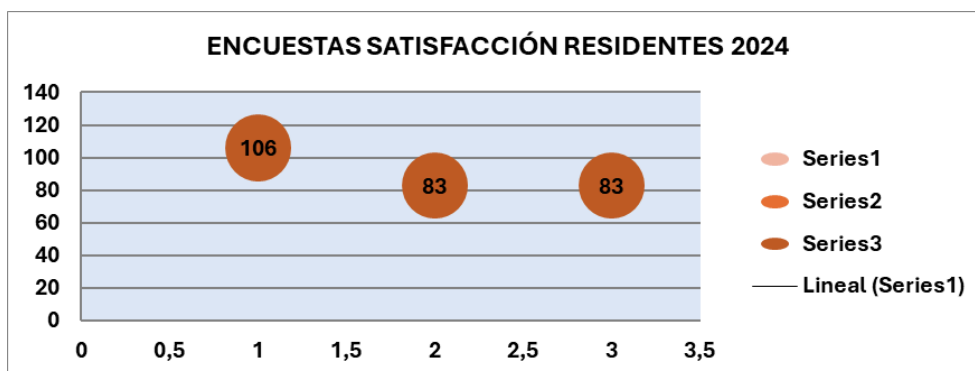
En cualquier caso, apostamos por continuar mejorando, tanto en conseguir día a día una atención más especializada a los usuarios, haciéndolo extensible a todos los parámetros de su vida en Residencia, cómo en alcanzar estándares de Calidad en los servicios prestados.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN A USUARIOS RESIDENCIA FUNDACIÓN GÖTZE 2024	
Valorar la opción correcta marcando una x en el recuadro correspondiente	
1. ¿Te gusta tu habitación?	
2. ¿Te gusta tu cuidador?	
3. ¿Te gustan las actividades de ocio: salidas, campamentos y viajes?	
4. ¿Te gusta el servicio de comedor?	

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RESIDENTES 2024	
N.º DE RESIDENTES	106
N.º DE ENCUESTAS PASADAS	83
N.º DE ENCUESTAS VALIDAS	83



* Se realiza un muestreo entre los residentes de alta dependencia



CENTRO OCUPACIONAL

INTRODUCCIÓN

El presente documento reúne todos los programas y actividades que se han realizado durante el año 2024 en el Centro Ocupacional de la Fundación Götze (COFG).

Nuestro objetivo principal durante el año ha sido "Mejorar la calidad de los usuarios que integran el Centro Ocupacional a través de planes de Apoyo individualizados, promoviendo sus preferencias, autonomía y participación en su entorno social y laboral".

Como novedad, hemos apostado por adaptar el Centro Ocupacional y utilizar pictogramas identificativos de cada uno de los espacios para facilitar la adaptación y mejorar la orientación.

Como objetivos específicos, nos hemos planteado:

- Adquisición de Habilidades Ocupacionales: normas básicas de trabajo en equipo y de forma individual, puntualidad, orden en el trabajo, cuidado de material, autonomía en el abastecimiento y recogida de materiales.
- Conocimiento de los materiales que completan la actividad ocupacional, utilización de las herramientas para desarrollar las actividades laborales.
- Adquisición de medidas para la prevención de riesgos en el desarrollo sociolaboral de los usuarios.
- Aprendizaje de destrezas, aptitudes y conocimientos necesarios para el desarrollo de la actividad laboral correspondiente a cada Taller del Centro Ocupacional.

Estos objetivos son comunes en todos los Talleres a pesar de la diversidad, pues cada objetivo específico se adapta a las necesidades y actividades desarrolladas en cada Programa laboral (Programación por Taller).

En el COFG hemos atendido durante el 2024 a 106 usuarios, 66 de los cuales tienen plaza RESCO y 37 plaza CO. Se han producido 4 altas de plaza concertada de Centro Ocupacional en las siguientes fechas: 11/03/2024, 03/06/2024, 03/06/2024 y 02/09/2024. Se han producido 2 bajas de plaza concertada intensiva de Centro Ocupacional en las siguientes fechas: 12/06/2024 y 30/10/2024.

Este documento es específico del acuerdo Marco de los contratos de Gestión de Servicio Público en un concierto nominado: "Atención a personas adultas con discapacidad intelectual en Centro Ocupacional, de Formación, Oportunidades e Inserción laboral".

LA PROGRAMACIÓN OCUPACIONAL

1. Taller de Jardinería: los usuarios desarrollan labores en el jardín, invernadero y huerto situados dentro de la Fundación. Se han trabajado distintos contenidos a nivel básico como: compostaje, cultivo, poda, plantación y trasplantes.

2. Taller de Cerámica: los usuarios han adquirido las destrezas necesarias para su correcto manejo y la elaboración de diferentes piezas de cerámica. Se ha iniciado un proceso de colaboración con la empresa ONASETRA, empresa que realiza piezas de joyería y base para artículos de lujo. Realizamos pequeñas piezas de cerámica que utilizan para realizar joyería.

3.Taller de Papelería e Inserción Laboral: Los usuarios han producido artículos de reprografía, copistería, contenidos relacionados con tareas de oficina, encuadernación, ensobrado, plastificación, realización de trípticos, agendas anuales, calendarios y todo lo relacionado con la revista e imagen corporativa del Centro. En el Área de Inserción Laboral se han trabajado los objetivos para que los usuarios alcancen una integración laboral continua y afianzada. Mediante la formación laboral continua y el Taller de servicios de la Fundación, los usuarios desarrollan las habilidades laborales necesarias para insertarse socio-laboralmente.

4.Taller de Manipulados: Los usuarios elaboran el montaje de varios artículos: folclore infantil, arrastre de feria, panderetas infantiles y manipulados de imprenta. Mediante el trabajo en cadena y las destrezas manipulativas trabajamos las habilidades ocupacionales como la planificación, el abastecimiento de materiales y el uso de las distintas herramientas.

5.Taller de Artes Decorativas: La elaboración de distintos productos y detalles decorativos es muy variado y funcional. Como en otras ocasiones Se ha utilizado la bordadora y la máquina de coser como herramientas para trabajar distintos objetivos programados. Este año se ha impulsado junto con el taller de Creatividad en el proyecto 355 km con el objetivo de ayudar a los damnificados por la DANA de Valencia. En este proyecto ha participado buena parte de la Fundación creando km.

6.Taller de Creatividad: Nuestros usuarios producen artículos decorativos a través de diferentes materiales, principalmente de reciclado. Dicho Taller ha impulsado muchos de los productos vendidos a través de los mercadillos del Centro. Este año se ha impulsado junto con el taller de Artes decorativas en el proyecto 355 km con el objetivo de ayudar a los damnificados por la DANA de Valencia. En este proyecto ha participado buena parte de la Fundación creando km.

7.Taller de Apoyo Extenso: ha dado atención individualizada a todos aquellos perfiles que por su bajo nivel intelectual o por enfermedades asociadas no pueden seguir la propuesta ocupacional. Su programación está enfocada en la estimulación cognitiva sensorial y en el desarrollo de su autonomía en las habilidades de la vida diaria. La sala multisensorial, el parque geriátrico y la Nintendo son algunos de los medios que se utilizan para mantener su programación establecida.

LA PROGRAMACIÓN DEL ÁREA DE APOYO PERSONAL Y SOCIAL

1.Taller de Habilidades Sociales: su fin ha sido el de mejorar las relaciones interpersonales, desarrollar la madurez personal, mejorar la autoestima, adquirir habilidades sociales, habilidades socioemocionales y aprender estrategias de autocontrol y petición de ayuda. Se trabaja el programa PREDEA junto a los psicólogos y el departamento de calidad.

2.Taller de Informática y TIC: adaptado a las personas que atendemos, a través de la informática y pantallas digitales didácticas pretendemos mejorar el nivel de autonomía personal y social y su calidad de vida. Mediante las nuevas tecnologías de la información y comunicación reforzamos sus habilidades laborales y su inclusión social.

3.Taller de Vida Saludable: Se trabaja de manera transversal una rutina alimentaria, de higiene y propuesta de actividad física, que les permita mantener una vida sana o con menor riesgo a enfermar.

4.Taller de Autonomía personal: se han desarrollado diversos contenidos que tienen que ver con la autonomía personal: higiene, autonomía en el entorno cercano, autonomía en entorno nuevo o desconocido.

5.Deporte: como medio para mejorar la calidad de vida y el desarrollo personal y social; una manera de mejorar y potenciar la movilidad y permitir desarrollar: la toma de decisiones, el compañerismo o el trabajo en equipo.

6.Ocio y Tiempo Libre: tiempo que han dispuesto para realizar lo que más les gusta; es fundamental para mantener cuerpo y mente sanos y activos. Durante estos tiempos también establecemos vínculos emocionales y sentido de pertenencia.

7.Habilidades Académico-Funcionales: desarrollamos actividades de formación en razonamiento matemático, lectura y escritura. Se trabaja la memoria, atención, comprensión y ejecución.

8.Expresión Dramática: pretendemos que los usuarios se acerquen al arte de la interpretación y sus distintas técnicas para la exposición en público y coordinación corporal.

9.Actualidad y Medios de Comunicación: ampliamos sus conocimientos sobre las vías de comunicación y la actualidad que les rodea.

10.Vida en Comunidad: pretendemos mejorar su integración en la comunidad, el conocimiento de un entorno, sus mecanismos de funcionamiento y desarrollo de una serie de habilidades les permitan hacerles partícipes de manera óptima.

11.Programa Euro: conocimiento del dinero para favorecer y aumentar su manejo económico.

12.Programa del Transporte: desarrollan la experiencia e interiorización de su entorno y desplazamientos con los distintos medios y conocimiento vial.

13.Entrena manos: ejercicios de pinza fina y gruesa para desarrollar habilidades y musculatura en las extremidades superiores.

14.Jugar es Aprender: mediante distintos juegos de mesa, programas televisivos y dinámicas grupales se trabaja el conocimiento del medio, la cultura general, la memorización y la relación con los demás.

15.Musicoterapia: mediante el lenguaje musical y del cuerpo se trabaja el ritmo, oído y expresión corporal.

16.Taller de Periodismo: implicación de los usuarios en la redacción de la revista del Centro trabajando distintas habilidades académicas y visuales para un mayor manejo de su entorno cercano.

17.Taller de siente y relaja: conocimiento del propio cuerpo y la conciencia de cuándo estamos movilizándolo y relajándolo correctamente.

18.Taller de Nintendo Switch: Mediante la realidad virtual trabajamos el ejercicio físico, la comprensión de instrucciones y el manejo de las nuevas tecnologías.

LA PROGRAMACIÓN DEL ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

1. Taller Habilidades Socio laborales: se han trabajado habilidades de comportamiento relacionadas con el área socio laboral.

2. Búsqueda Activa de empleo: se les ha formado en la adquisición de recursos para la búsqueda de empleo y actividades propiamente de búsqueda.

3. Taller de Servicios en el centro: desarrollo de habilidades laborales a través de los distintos servicios que ofrece la Fundación (servicio doméstico, lavandería y cocina).

4. Taller de Lengua de Signos: Uno de los talleres de formación específico para el perfil AIL y así ofrecer otra herramienta de comunicación con sus iguales.

PROGRAMAS COMUNES A TODAS LAS ÁREAS

Los programas de este apartado tienen un objetivo general común "Potenciar la comunicación y empatía entre los miembros del grupo".

1. Programa Buenos días: programa que realizamos todas las mañanas de lunes a viernes para situar la jornada y ayudar a los usuarios a enfrentarse al día con las herramientas necesarias.

2. Asamblea Semanal: programa semanal en el que escogemos el trabajador de la semana, se reparten los encargos, se recuerda las normas del Centro Ocupacional y se trabaja la empatía y pertenencia al grupo del Taller.

3. Gratificación Económica: recompensa monetaria que reconoce el trabajo realizado y el comportamiento del usuario de forma semanal.

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS:

1. Hockey Adaptado: deporte sobre hierba que refuerza el trabajo en equipo y la coordinación física.

2. Pádel Adaptado: propuesta deportiva para el beneficio del desarrollo y bienestar de los usuarios.

3. Fisioterapia: servicio opcional para aquellos usuarios que lo necesiten.

4. Psicomotricidad: propuesta para todos los usuarios del Centro Ocupacional para mantener sus habilidades motrices.

5. Programas Rehabilitadores: servicio para aquellos usuarios que tengan una prescripción médica.

6. Plan de Prevención, Detección y Atención en situaciones de abuso o maltrato en Discapacidad Intelectual (PREDEA).

PROGRAMAS GRUPALES EXTRAORDINARIOS

1.Jornada Puertas Abiertas: una mañana compartida con los familiares y allegados de los usuarios del Centro Ocupacional. Ofrecemos la posibilidad de experimentar en primera persona la programación de nuestro Centro.

2.Fiesta de la Paella: jornada de celebración antes del verano, suele coincidir con la finalización de curso escolar.

3.Fiesta de Navidad: jornada de celebración antes de las vacaciones de navidad.

4.Piscina de verano: programación en los meses de verano para todos los usuarios del Centro Ocupacional.

5.Jornada para familias: una mañana de formación para las familias del Centro.

6.Jornada deportiva: una mañana con propuesta deportiva para todos los usuarios del Centro.

ACTIVIDADES

Las actividades realizadas en cada Taller han venido marcadas por la propuesta laboral que se desarrolla en cada uno de ellos. El resultado es una gran variedad de acciones específicas para cada Taller. Dichas actividades se distribuyen en dos grandes Áreas: las referentes al Área Ocupacional (AO) y las de Área de Apoyo Personal y Social (AAPS). Las Ocupacionales son 7 (referidas a los siete Talleres) y las del Área de apoyo personal y social 26.

La actividad es el medio a través del cual hemos podido trabajar los objetivos generales y específicos propuestos en el PAAP (Programa Atención y Apoyo Personal) de cada usuario. A parte de nuestras actividades ocupacionales propiamente dichas, hemos organizado varias actividades extraocupacionales.

Comida Navidad Inserción: Disfrute de espectáculos y decoración Navideña de la ciudad de Madrid. Comida para celebrar este periodo.

Conciertos Pedagógicos: recorrido pedagógico sobre por los cinco continentes a través de la música.

El Escorial: Conocimiento y disfrute del entorno histórico de la villa de El Escorial.

Evento Atletismo: Propuesta deportiva, para potenciar la integración deportiva en los recursos municipales y las relaciones sociales con otros centros ocupacionales de la Comunidad de Madrid.

Pantano de San Juan: excursión por la naturaleza y un buen baño en el pantano.



Mercadillo UFV: por el motivo del día del Síndrome de Down, se organizó un mercadillo en la universidad Francisco de Vitoria dónde pudimos exponer nuestros productos elaborados en el Centro Ocupacional.

Teatro El retiro: Disfrutaron de la obra de teatro "Tres citas y un musical".

UAR Taller lavado de manos: 2 enfermeras de la UAR nos han recordado como se realiza el lavado de manos adecuadamente

Zumba: clase dirigida de Zumba y relajación organizado por Jóvenes por la inclusión.

XV Feria de Empleo: los perfiles de AIL presentan sus cv y se actualizan en formación y empleo.

Zoo- Aquarium: visita a las instalaciones y animales del zoo de Madrid.

Kiehl's: desayuno especial y cuentacuentos en una de las perfumerías de la cadena.

Circlássica: visita al gran circo de Emilio Aragón.

Actividades especiales

Proyecto "El sentir de todos"

Desde Centro Ocupacional se ha participado con el Centro Hélicon en este proyecto- exposición. El objetivo es demostrar que el arte no consiste solo en imágenes figurativas, realistas y detalladas, el arte es también el proceso y el disfrute del mismo, por eso no hay mejor ejemplo que los niños y personas sin experiencia para enseñarnos que no hace falta ser un experto para ser un gran artista.

Proyecto "355 "

El proyecto "355", que son los kilómetros que separan Madrid de Valencia por la A3. Se ha realizado la venta de "kilómetros" a 1 euro, representados por un lacito negro con una línea discontinua blanca a modo de carretera que irá acompañado con una tarjeta con la numeración del kilómetro en cuestión. Ha servido a los educadores para concienciarlos de la necesidad de ayudar a los que más lo necesitan, por eso ellos también participaron comprando los kilómetros. Se han marcado la distancia en un mapa de España, donde están representados los pueblos y ciudades más importantes del camino entre Madrid y Valencia.

Belén solidario

Se ha realizado desde el taller de Artes decorativas y Creatividad un Belén decorado desde O que también se usó como iniciativa para ayudar.



MERCADILLOS

Los mercadillos en los que hemos participado también han sido una gran herramienta de integración pues son los mismos usuarios los que realizan los productos y acompañan en su comercialización. Este año hemos contado con dos mercadillos y nuestra tienda online en la web de nuestra Fundación:

- **Mercadillo Fundación Dalma:** Venta de nuestros artículos en su mercadillo solidario.
- **Mercadillo presencial:** en la Universidad Francisco de Vitoria, en la Fiesta de la Paella y en la Fiesta de Navidad.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Para hacer partícipes a las familias y tutores, con el objetivo de trabajar conjuntamente hemos realizado unos CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN donde han puntuado la labor educativa y comunicativa del equipo implicado. Las preguntas mejor valoradas son las de grado de satisfacción con el Centro Ocupacional y la comunicación del Encargado/Coordinador.

Las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios han sido adaptadas a sus necesidades para su correcta cumplimentación.

Se han llevado a cabo gracias a cuestionarios adaptados con documentos de apoyo (elaborados con pictogramas, fotos...) para facilitar tanto la comprensión de la pregunta como la realización de la respuesta. Este año como novedad hemos hecho los registros completamente informatizados para así integrar a nuestros usuarios en las TIC.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA FAMILIARES Y REPRESENTANTES

Valorar la opción correcta marcando una X en el recuadro correspondiente

1. Grado de satisfacción con relación a la comunicación recibida durante el año por parte del Encargado del Grupo.
2. Grado de satisfacción con relación a la comunicación recibida durante el año por parte del Coordinador de Centro Ocupacional.
3. Grado de satisfacción sobre la información proporcionada en su Programa Individual de Atención de su familiar.
4. Grado de satisfacción respecto a la realización de la programación del Centro Ocupacional.
5. Grado de satisfacción con relación con la atención de incidencias ocurridas respecto a su familiar durante el año.
6. Grado de satisfacción con relación a la gestión del servicio de comedor.
7. Grado de satisfacción con relación a la gestión del servicio de ruta (si procede).
8. Grado de satisfacción con la atención demandas propuestas por los familiares.
9. En general, grado de satisfacción con el Centro Ocupacional.
10. Anote aquellos comentarios o sugerencias que no han quedado reflejados en las cuestiones anteriores.

Los resultados obtenidos con en las ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS, muestran una satisfacción general, tanto con las actividades que desarrollan durante la jornada ocupacional como con las personas implicadas en la programación establecida.

Las preguntas mejor valoradas son las referidas al gusto por el Taller y la persona de referencia o Encargado de Grupo.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA USUARIOS

MUCHO



REGULAR

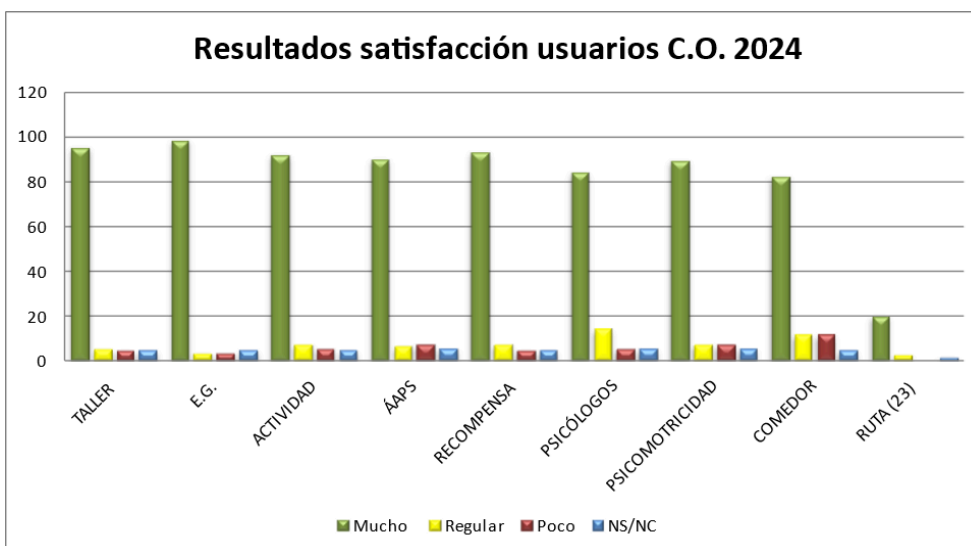


POCO

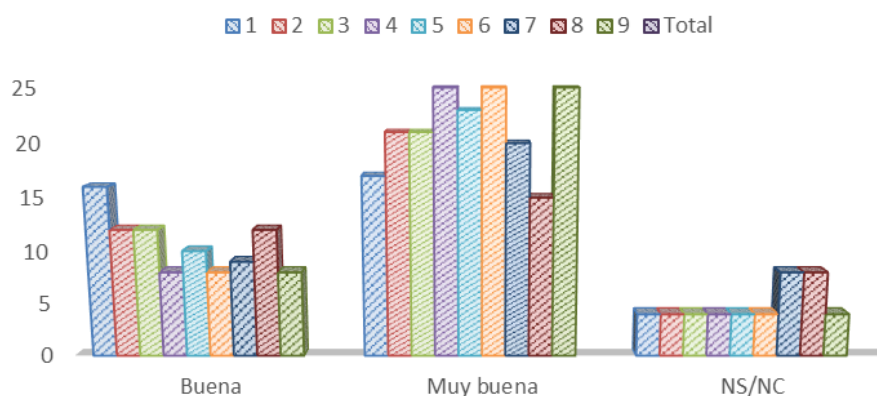


1. ¿Te gusta tu Taller Ocupacional?
2. ¿Te gusta tu Encargado del grupo/Educador del Taller?
3. ¿Te gustan las actividades ocupacionales de tu Taller?
4. ¿Te gustan las actividades del Área de Apoyo Personal y Social?
5. ¿Te gustan las actividades con los Psicólogos?
6. ¿Te gustan las actividades de Psicomotricidad?
7. ¿Te gusta el comedor?
8. ¿Te gusta la recompensa semanal?
9. ¿Te gusta la ruta? (si procede)

Resultados satisfacción usuarios C.O. 2024



ENCUESTAS SATISFACCIÓN FAMILIAS CO 2024

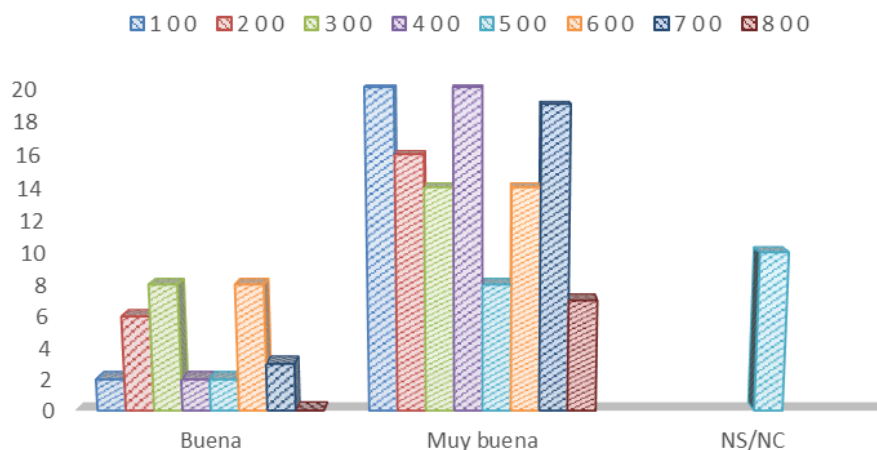


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

Valorar la opción correcta marcando una X en el recuadro correspondiente

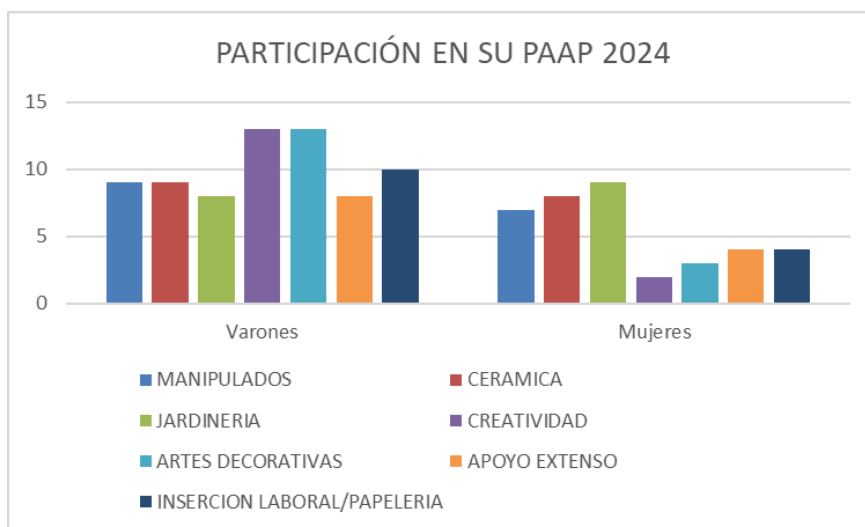
1. Grado de satisfacción en relación con el recibimiento realizado por parte del Centro Ocupacional.
2. Grado de satisfacción en relación con la organización de la jornada.
3. Grado de satisfacción en relación con las actividades que se han desarrollado dentro del Taller en el que ha participado.
4. Grado de satisfacción en relación con la atención recibida por parte del Educador del Taller.
5. Grado de satisfacción en relación con las actividades especializadas en las que ha participado, si procede (hockey, fisioterapia, psicomotricidad...etc.).
6. Grado de satisfacción en relación con la información recibida.
7. Grado de satisfacción en relación con la jornada que han pasado.
8. Anote aquellos comentarios o sugerencias que consideren beneficiosos para mejorar en futuras ocasiones.

ENCUESTAS SATISFACCIÓN JPA



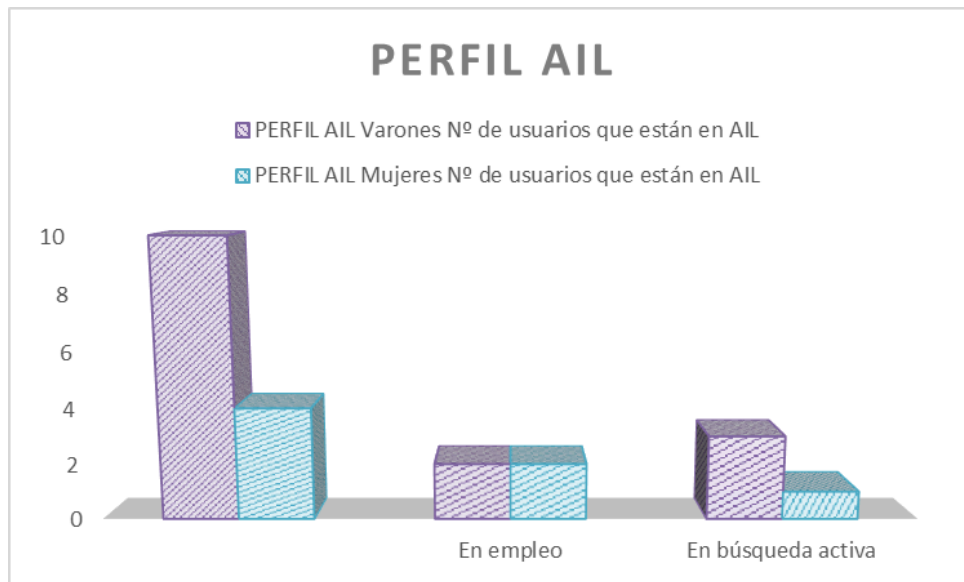
Perfil de los usuarios

Revisando los objetivos personales de cada usuario destaca los hombres en la superación de los objetivos tanto Ocupacionales (área laboral) cómo del Área de Apoyo Personal y Social (autonomía personal).

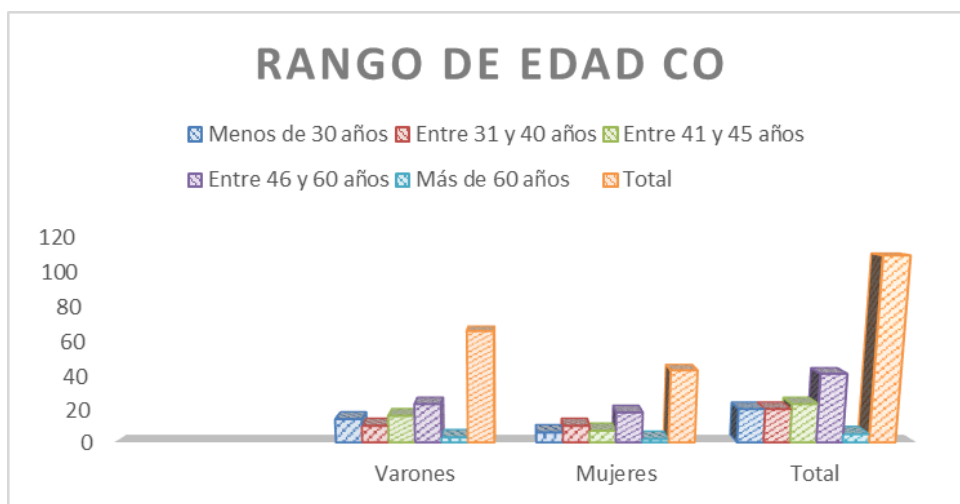


Durante el año 2024 elTaller de AIL ha estado formado por 10 hombres y cinco mujeres de los cuales dos hombres y dos mujeres han estado empleados en algún momento del año. Cinco usuarios, tres hombres y dos mujeres, están en búsqueda activa de empleo.

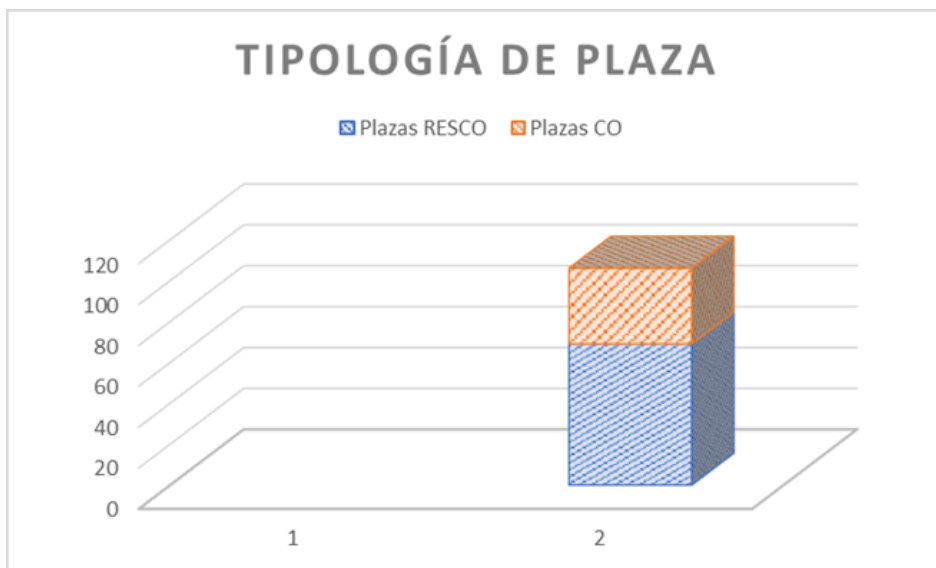
De los 14 usuarios que forman el Taller de Inserción laboral dos hombres y dos mujeres han participado en procesos de selección de empleo en CEE.



Como podemos observar la media de la población atendida en hombres y mujeres la situamos en el grupo etario de 46 a 60 años, ha subido la media de edad respecto a años anteriores.

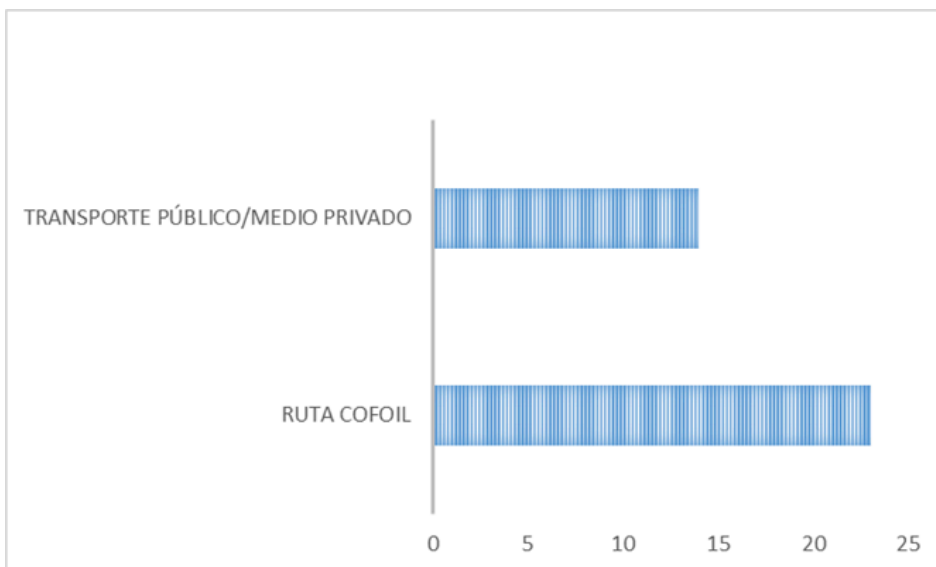


Las 106 plazas cupadas, 69 corresponden a plazas de Residencia con Centro Ocupacional (RESCO) y 37 plazas a Centro Ocupacional. A finales de año 2024 disponíamos de una plaza libre concertada en la modalidad CO de seguimiento y dos de Centro Ocupacional intensiva.



Transporte para llegar al Centro Ocupacional

En nuestro Centro Ocupacional de las 37 plazas de usuarios con plaza CO, 23 usuarios llegan al Centro mediante ruta COFOIL y 14 usuarios por medios propios. Como conclusión, por tanto, podemos decir que casi un 60% de nuestras plazas externas (no residentes de la Fundación) acceden al recurso mediante el servicio de ruta.



CENTRO DE DÍA

El Centro de Día “Fundación Götze” está situado en la Ctra. de Castilla, Km. 5 de Madrid. Presta servicios de habilitación, rehabilitación, cuidados y asistencia para personas adultas con discapacidad intelectual y alto nivel de dependencia, cuya finalidad es conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades y la atención y cuidados que requieran.

OBJETIVO GENERAL

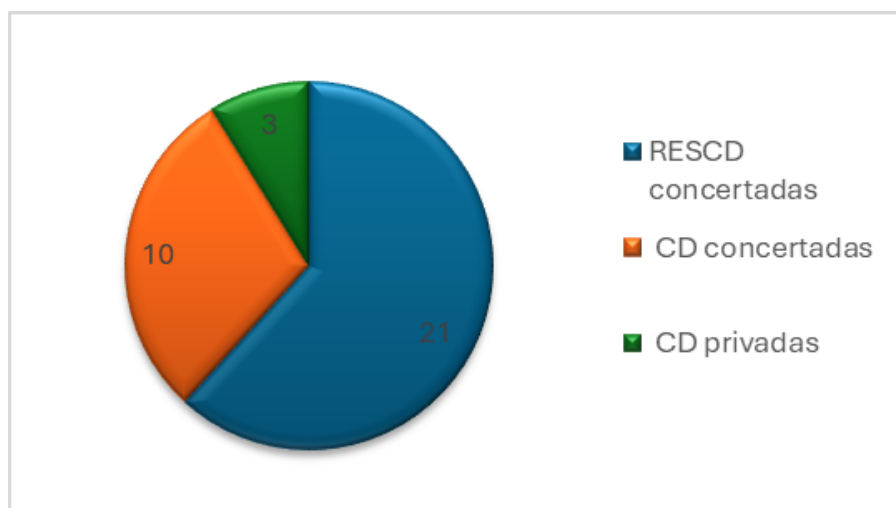
Mejorar la calidad de vida de los usuarios, a través del desarrollo los Programas de Atención y Apoyo Personal que incorporan las preferencias personales en la definición de metas, promoviendo su autonomía y participación e inclusión social en el entorno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Frenar o prevenir el incremento de la dependencia de los usuarios a través de la rehabilitación o mantenimiento de sus capacidades cognitivas, funcionales, motoras y sensoriales.
- Recuperar y/o mantener el mayor grado de independencia y autonomía personal de los usuarios.
- Mantener a la persona con discapacidad en su medio habitual de vida.
- Desarrollar la autoestima y favorecer un estado psicoafectivo adecuado.
- Ofrecer apoyo, información y asesoramiento a las familias.
- Facilitar un entorno que favorezca las relaciones sociales.
- Potenciar la expresión de opiniones, elecciones y preferencias de los usuarios.

DATOS DE OCUPACIÓN

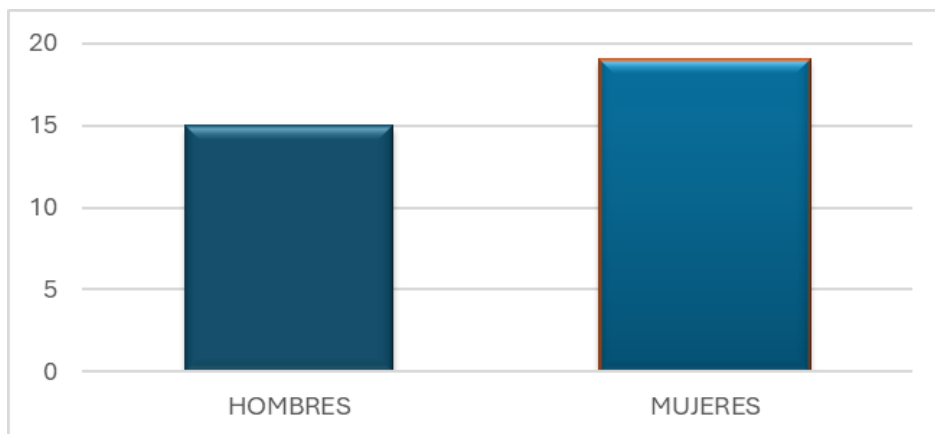
La ocupación total a 31 de diciembre de 2024 fue de 34 usuarios, distribuidos como indica la gráfica:



POBLACIÓN ATENDIDA

Los usuarios atendidos durante el año 2024 en el Centro de Día han sido hombres y mujeres, mayores de edad, con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizadas.

Los certificados de discapacidad de los usuarios oscilan entre diagnósticos de discapacidad moderada o severa, distintas características cognitivas y de personalidad, así como, diferentes grados de Dependencia.



ÁREAS INTERVENCIÓN

Área Estimulación Sensorial

Área Estimulación Cognitiva

Área Ocio y Tiempo Libre

Área Habilidades Sociales

Área Rehabilitación Funcional

Área Comunicación



EVALUACIÓN DE LAS ÁREAS

Área de Estimulación Sensorial	Los objetivos en esta área van dirigidos a mejorar la capacidad sensorial de los usuarios, teniendo en cuenta los cinco sentidos principales (oído, vista, tacto, gusto y olfato). Se han obtenido resultados positivos en función de los objetivos previstos. La estimulación de esta área se lleva a cabo en la sala multisensorial.
Área Estimulación Cognitiva	Durante el año nos hemos enfocado en trabajar esta área de diferentes formas: mediante fichas adaptadas a las capacidades de los usuarios, haciendo terapia de reminiscencia, a través de la musicoterapia, entre otras formas. Todos ellos han facilitado el mantenimiento de las capacidades cognitivas de los usuarios (orientación, categorización, formación de nuevos conceptos, atención, resolución de problemas, entre otras capacidades).
Área de Rehabilitación Funcional	Estas actividades nos están permitiendo alcanzar los objetivos planteados inicialmente y así lo vemos reflejado en la consecución de los indicadores de mejora establecidos para dicha programación los cuales son: · Fomentar la participación y autonomía en las Actividades Básicas de la Vida Diaria. · Aumento de la participación en actividades domésticas. · Aumento de la iniciativa en las relaciones sociales. · Aumento de la autonomía para los hábitos de cuidado persona. · Mantenimiento de la movilidad en los miembros superiores e inferiores.
Área de Habilidades Sociales	A través de estas actividades se trabaja la interacción social mediante: saludos, el reconocimiento de los demás usuarios, la práctica de las normas de cortesía, el intercambio de diferentes objetos conocidos por los usuarios (fotografías, menaje de cocina, útiles de aseo), entre otras acciones. Para evaluarlos realizamos una observación continua durante el taller.
Área de Ocio y tiempo libre	A través de las actividades de ocio interno y las salidas se ha trabajado con los usuarios la relación con otras personas, el fortalecimiento de las habilidades sociales, el disfrute personal y el refuerzo de la autoestima.
Área de Comunicación	Durante el año nos hemos enfocado en conocer los componentes de la comunicación humana verbal y no verbal y manejar adecuadamente las situaciones en los que sea necesaria la comunicación. Para evaluarlos realizamos una observación continua durante el taller.

EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS ALCANZADOS POR LOS USUARIOS

En la siguiente tabla se registra el número de usuarios que han superado en más de un 50% sus objetivos.

% de usuarios que han superado los objetivos en más de un 50%		Hombres	Mujeres
Minimizar o prevenir el deterioro	Área Cognitiva	11	17
	Área Sensorial	11	17
	Área Motora	11	17
Conservar y mejorar la autonomía personal	Mejorar aseo personal	10	15
	Colaborar en tareas del hogar	10	13
	Mejorar habilidades sociales	9	13
Favorecer integración social	Participar en ocio interno	12	15
	Participar en ocio externo	9	13

ACTIVIDADES REALIZADAS

Enero - PLANTAS

Durante el mes de enero, se comenzó a recoger plantas para decorar el patio. Todos los usuarios acuden a visitarlas y regarlas.

Marzo – SEMANA SANTA

Durante el mes de marzo, se comenzó a preparar la llegada de la Semana Santa, con el visionado de algunos videos explicativos sobre esta celebración católica.

Al mismo tiempo, los usuarios fueron realizando nazarenos de diferentes colores, reciclando tubos de papel higiénico y con cartulinas.

Junio- FIESTA DE LA PAELLA

El 19 de junio pudimos compartir juntos usuarios, familias y profesionales la celebración nuestra tradicional Fiesta de la Paella. La jornada comenzó a las 10:30 h con la Santa Misa, tras lo cual pudimos ver la representación teatral de Crearte con la actuación "Olimpiadas 2024". Después



los magos de la Fundación Abracadabra nos hicieron pasar un rato mágico. Durante la jornada estuvieron expuestos en el mercadillo los productos elaborados por Centro Educativo, Centro Ocupacional y Centro de Día. Finalizamos la jornada con música y baile.

Junio a septiembre- PISCINA VERANO

La temporada de piscina se inició a principios de junio y finalizó a principios de septiembre.

Septiembre – OTOÑO

A raíz de la llegada del otoño, realizamos una actividad relacionada con el mismo. Los usuarios recogieron hojas en el recinto, para posteriormente pintarlas con ceras y una base de cartulina. Para terminar, añadieron purpurina a las hojas para darle más luminosidad.

Octubre – DÍA DE TODOS LOS SANTOS

Se realizó una pequeña actividad explicando la celebración de católica. Cuál es su origen y significado. Se finalizó la actividad con un pequeño vídeo explicativo.

Noviembre/Diciembre- INICIATIVA NAVIDANA

A raíz del desastre producido en Valencia, contactó con nuestra entidad una persona, haciéndonos llegar una iniciativa solidaria llamada “NaviDana”, para que las personas y niños residentes en Valencia, también pudiesen disfrutar de la Navidad, ya que allí, el terrible desastre dejó las calles desoladas. Se realizó un taller de estrellas, pintadas, decoradas y con frases que recordasen la Navidad; tras lo cual se enviaron las estrella a Valencia y con ella pudieron decorar sus calles.

Diciembre - REPRESENTACIÓN DE CUADROS NAVIDEÑOS EN VIVO Y ENTREGA DE REGALOS DE REYES MAGOS.

El 17 de diciembre tuvo lugar el encuentro entre familias, usuarios y profesionales para celebrar juntos la “Fiesta de Navidad”. Comenzamos con la Santa Misa. Tras lo cual disfrutamos una representación de diferentes Cuadros Vivientes de Navidad, en la que participaron todos los centros de nuestra entidad. Durante la jornada estuvieron expuestos en el mercadillo los productos elaborados por Centro Educativo, Centro Ocupacional y Centro de Día. Finalizamos la jornada con música y baile.

El 20 de diciembre la entrega de los regalos de Reyes. Recibimos la visita de los reyes y los pajes de la organización de Reyes Magos de Verdad.

SALIDAS EXTERNAS

Febrero – CONCIERTOS PEDAGÓGICOS.

El día 13 de febrero, a través del Ayuntamiento de Madrid, “Madrid un libro abierto”, se realizó una salida al Centro Cultural El Pozo del Tío Raimundo, para asistir a “Conciertos Pedagógicos”. Este año la temática era “canciones del mundo”. Donde a través de diferentes canciones conocidas, se acercaron a diversas regiones. Los usuarios disfrutaron mucho de esta actividad.

Marzo – MUSEO DEL FERROCARRIL

El día 11 de marzo, un grupo de usuarios acudieron al Museo del Ferrocarril. Allí un guía explicó como han evolucionado los trenes a lo largo del tiempo, desde las maquinas más antiguas hasta la actualidad. Después de recorrer las vías viendo los trenes, la visita finalizó viendo una maqueta enorme de trenes en funcionamiento, donde se pudieron ver diferentes estaciones de España, así como trenes rápidos, mercancías...

Abril – ZOO AQUARIUM

El día 8 de abril visitamos el Zoo Aquarium de Madrid, situado en la Casa de Campo. Disfrutamos mucho todos los espacios, pero sin duda el mejor fue el Aquarium donde pudieron ver a peces enormes nadando por encima de sus cabezas y de las increíbles habilidades de los delfines.

Abril – REAL JARDIN BOTÁNICO

El día 22 de abril un grupo de usuarios acudieron a visitar, el Real Jardín Botánico. Fue una experiencia muy sensorial ya que, pudieron experimentar con todos los sentidos. Pudieron tocar, oler...La visita fue guiada por dos monitores, que animaban a los usuarios a participar de forma activa, por lo que todos pudieron aprovechar al máximo la visita.

Mayo – YEGUADA “FLOR DE LIS”

El 20 de mayo visitamos la “Finca Flor de Lis” situada en Colmenar Viejo. Pudimos disfrutar de un entorno natural, rico en diversas experiencias; paseos al aire libre, contacto con animales (caballos, perros). Finalizamos la jornada con una comida todos juntos.

Noviembre – CIRCLASSICA

El 15 de noviembre asistimos usuarios del Centro Ocupacional, Centro Educativo y Centro de Día al espectáculo de circo Circlassica “Gran Circo Mundial” en el IFEMA:Fue una experiencia divertida y muy positiva para todos. Pudimos disfrutar de música y el espectáculo en directo.

Noviembre - SALIDA ATLANTIS

El 18 de noviembre realizamos una excursión al Atlantis Aquarium. Fue una visita guiada con un educador ambiental que acompañó al grupo a lo largo de toda la ruta y ayudo a descubrir la biodiversidad de los ecosistemas acuáticos y como aprender a conservarla. Además, los usuarios pudieron tocar diferentes muestras pertenecientes a distintos animales como, plumas de pingüinos, escamas, dientes de tiburón, etc.

Noviembre - TALLER DE DANZA Y DIVERSIDAD. LA DANZA COMO EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN

El día 28 de noviembre acudieron a nuestra entidad un grupo de danza “Dan Zass”, con el objetivo de acercar la danza a las personas con discapacidad. Emplearon herramientas del arte para facilitar la mejora de sus condiciones sociales a través del desarrollo de su autonomía y accesibilidad.

Diciembre - SALIDA KIELHS

El día 12 de diciembre tuvo lugar una salida a la tienda de Kielhs. Acudieron varios usuarios del centro. Durante la visita pudieron disfrutar de la actuación de un mago, así como de un desayuno, cada usuario que participó recibió un regalo.



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

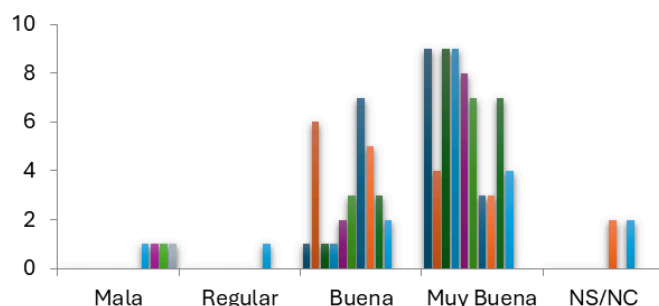
Con el objetivo de mejorar nuestro servicio, disponemos de un sistema de evaluación que mide el grado de satisfacción tanto de los usuarios como de sus familias/ representantes.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS / REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES Y REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE DÍA FUNDACIÓN GÖTZE

1. Grado de satisfacción en relación a la comunicación recibida durante el año por parte del Encargado de Grupo.
2. Grado de satisfacción en relación a la comunicación recibida durante el año por parte de la Directora del Centro
3. Grado de satisfacción sobre la atención que recibe su familiar para mantener las habilidades adquiridas y prevenir en la medida de lo posible la pérdida de autonomía personal.
4. Grado de satisfacción respecto a la atención de las actividades básicas de la vida diaria (higiene, aseo, etc.)
5. Grado de satisfacción en relación con la atención y resolución de incidencias ocurridas respecto a su familiar durante el año.
6. Grado de satisfacción de la información que se le proporciona trimestralmente sobre el Programa Individual de Atención de su familiar.
7. Grado de satisfacción en relación con la gestión del servicio de comedor, menús programados y dietas especiales.
- 8.1. Grado de satisfacción en relación con los servicios especializados: Atención médica
- 8.2. Grado de satisfacción en relación con los servicios especializados: Fisioterapia
9. Grado de satisfacción con relación a las instalaciones y equipamientos (salas, aseos, piscina, espacios al aire libre, etc.).
10. Grado de satisfacción en relación con la gestión del servicio de ruta (si procede)

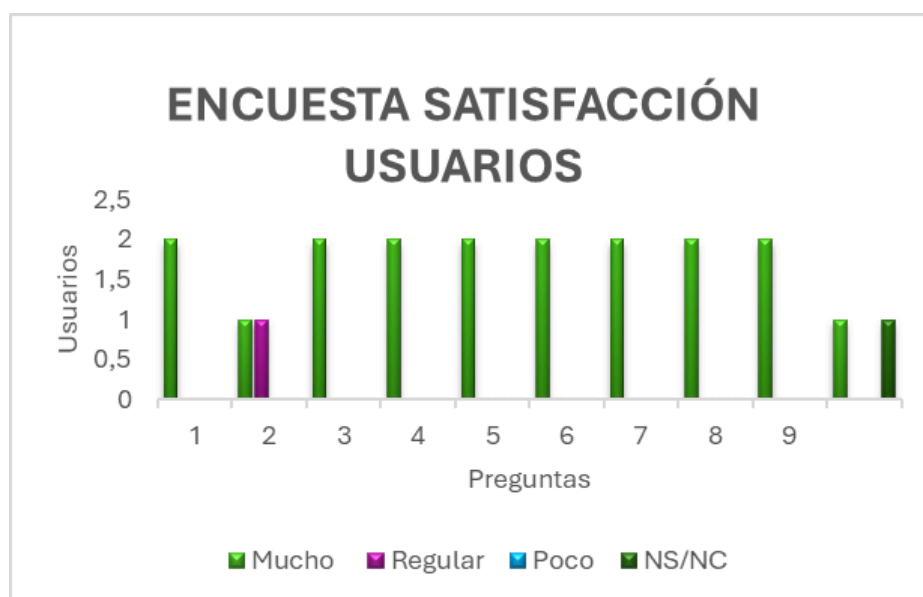
RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN FAMILIARES Y REPRESENTANTES Centro de Día 2024



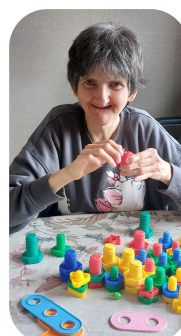
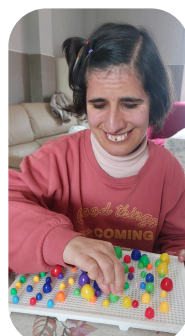
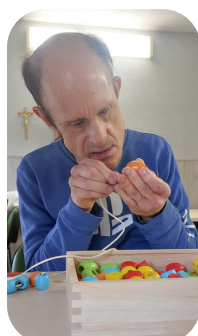
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS DE 2024

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS DEL CENTRO DE DÍA AÑO 2024

1. ¿Te gusta tu grupo?
2. ¿Te gusta tu educador?
3. ¿Te gusta el trato que recibes por parte de los profesionales del Centro?
4. ¿Te gustan las actividades que haces?
5. ¿Te gustan las actividades del aula multisensorial?
6. ¿Te gustan las actividades de psicomotricidad?
7. ¿Te gusta la fisioterapia?
8. ¿Te gusta la comida que comes en el centro?
9. ¿Te gustan las instalaciones (salas, aseos, zonas al aire libre, piscina, etc.)?
10. ¿Te gusta la ruta?



***Debido a que la mayor parte de los usuarios de nuestro Centro de Día presentan deterioro cognitivo grave, únicamente se ha podido realizar la encuesta con dos usuarios.*



CENTRO EDUCATIVO

El colegio Educación Especial "Fundación Götze", está concertado con la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades de la Comunidad de Madrid, pertenece al Área Territorial Madrid-Capital.

Todos los alumnos tienen discapacidad intelectual, otros trastornos del desarrollo, y plurideficiencias. Edades comprendidas entre los 6 y los 22 años.

Está formado por un equipo multidisciplinar (maestras especialistas en pedagogía terapéutica, logopeda, fisioterapeuta, psicólogo-orientador, trabajador social, auxiliares técnicos educativos...)



OBJETIVO

Ofrecer una enseñanza de calidad que desarrolle de la manera más idónea posible las competencias de nuestros alumnos en el nivel educativo y evolutivo.



El colegio ofrece un entorno seguro, cálido y respetuoso donde se fomenta el bienestar emocional y social de los alumnos.

Nos mueven principios y valores comunes como la autoestima, la tolerancia, la empatía, el bienestar, la alegría...

Plantilla estable de profesionales.

Formación continua de los profesionales que forman el Equipo Educativo.

A través de estrategias y prácticas pedagógicas diferenciadas, adaptaciones curriculares, medidas organizativas, apoyos y refuerzos intentamos siempre dar la respuesta educativa más ajustada a las necesidades de cada uno.



PLANIFICACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA

Etapa EBO: Alumnos con edades comprendidas entre los 6 y 16 años, pudiéndose hacer una ampliación hasta los 18 años. Esta etapa comprende la escolarización obligatoria. (Se trabajan los objetivos de las diferentes áreas curriculares de primaria e infantil con planes de trabajo individualizados). A partir de septiembre de 2024 nos concertaron un aula más, por lo que ampliamos a 4 aulas de EBO concertadas.

AULA EBO A
(Pluri deficiente)

AULA EBO B
(Pluri deficiente)

AULA EBO C
(Pluri deficiente)

AULA EBO D
(Psíquicos)

Etapa Talleres Formativos: Alumnos con edades comprendidas entre los 16/18 hasta los 22 años. (Se trabajan los diferentes ámbitos de TF, autonomía personal, integración social y comunitaria y orientación y formación laboral).

Aula TF
(Plurideficientes)

Han estado agrupados atendiendo a criterios de:

- Aprendizajes previos
- Perfil cognitivo
- Conductas adaptativas y apoyos (permanentes e intermitentes)
- Intereses



Han estado escolarizados 37 alumnos de los cuales 26 han estado en Educación Básica Obligatoria y 12 en Talleres Formativos. Dos de ellos han sido baja en octubre por asignación de plaza en Centro Ocupacional.

Los contenidos de las áreas de Educación Básica Obligatoria se han secuenciado desde 1º ciclo de Educación Infantil hasta 3º de Educación Primaria con las Adaptaciones Curriculares pertinentes para cada alumno, en TF por ámbitos de experiencias y módulos.

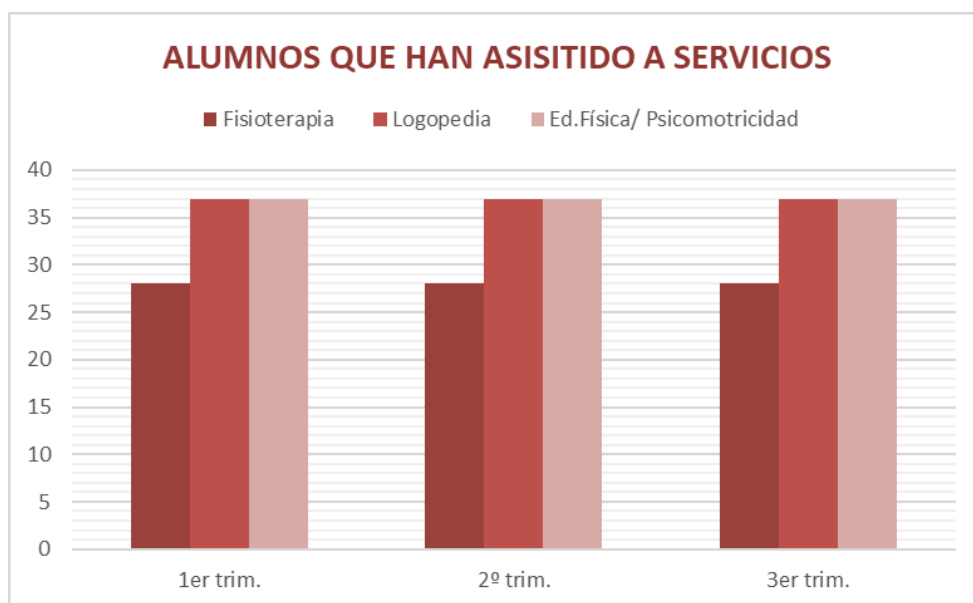
El colegio ha contado con un plan de convivencia el cual se ha activado en momentos necesarios por problemas de conducta o alguno puntual de relación entre compañeros.

CLAUSTRO DE PROFESORES Y PERSONAL ESPECIALIZADO

Directora Pedagógica	1	Profesor TF	1
Tutores EBO	4	Fisioterapeuta	1
Profesor apoyo jornada parcial	1	Logopeda	1
Tutor TF	1	Psicomotricista-educ-física	1
Psicólogo/a- Orientador/a	2		

OTRO PERSONAL

Auxiliares Técnico-Educativas	Trabajadora Social (jornada parcial)	Médico (jornada parcial)	DUE (jornada parcial)
2	1	1	1



La metodología, para la adquisición de aprendizajes instrumentales básicos, normas de relación y convivencia, desarrollo de afectos ha sido personalizada, vivenciada, en un ambiente de confianza y respeto mutuo.

Con los alumnos la dinámica de trabajo ha sido de exploración, descubrimiento y generalización de aprendizajes. El juego, ha sido un elemento básico y primordial.



Las actividades realizadas a lo largo del curso están incorporadas en su mayoría en las programaciones de aula. Se han realizado con el fin de contribuir a crear situaciones de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de espacios y materiales alternativos.

Muchas de estas han sido financiadas por diferentes entidades (Ayuntamiento de Madrid, Jóvenes por la Inclusión, AMPA de la Fundación, DANZASS, Abracadabra, etc..) Algunos alumnos en actividades puntuales han sido becados por la Fundación por no contar con muchos recursos económicos.

Estas actividades les han resultado muy gratificantes, les han ayudado a fomentar las relaciones sociales y a aprender desde otra perspectiva fuera del aula con más compañeros.

Actividad extraescolar (MUSICOTERAPIA)

Han asistido 17 alumnos en pequeños grupos. Esta actividad ha repercutido en el bienestar y en la mejora de las habilidades sociales y cognitivas de los alumnos. La mayoría ha participado cantando, bailando y tocando algún instrumentos. Otros de forma más relajada expresando sus emociones.





Este año se ha renovado de forma total el Consejo Escolar del centro de acuerdo con la Normativa vigente. Cada órgano colegiado ha cumplido con sus funciones, realizando reuniones, temas burocráticos, etc. La dirección pedagógica ha velado por el buen funcionamiento del centro, se ha encargado de todos los procesos educativos, administrativos, del cumplimiento de las normas y buen trabajo de los profesionales.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

Los objetivos que se han pretendido alcanzar con los alumnos han sido:

- Desarrollar conceptos lógico-matemáticos.
- Desarrollar un buen sistema de comunicación en los alumnos, ya sea oral y/o alternativo.
- Motivar al alumno al conocimiento y uso de nuevas tecnologías.
- Desarrollar al máximo sus capacidades para optimizar su autonomía personal.
- Fomentar y crear las habilidades y destrezas necesarias para la futura inserción sociolaboral.
- Fomentar las actitudes de respeto aceptando las diferencias individuales para crear relaciones interpersonales positivas.
- Conocer y asimilar las normas básicas de convivencia generalizándolas tanto en su entorno cotidiano como en situaciones nuevas.

Los alumnos han ido avanzando en las diferentes áreas de una manera eficaz gracias al trabajo individualizado y personalizado con cada uno, sobre todo aquellos más autónomos y con niveles curriculares más altos.

Sin embargo, la evolución en contenidos académicos ha sido menos positiva en los alumnos con niveles curriculares más bajos, sus avances más destacables han sido fundamentalmente a nivel de comunicación, habilidades sociales y hábitos. Van aprendiendo a su propio ritmo y por ello nos hemos centrado en las áreas que más necesitan.

Se ha trabajado durante periodos cortos de tiempo sobre todo con aquellos que tienen la atención dispersa, y se han ido prolongando poco a poco según la respuesta de cada uno.

En general, cada uno en la medida de sus posibilidades ha despertado interés por las actividades que se le han presentado. Se les ha guiado en el trabajo y se les han brindado oportunidades para explorar nuevas situaciones respetando su iniciativa.

En el grupo de los alumnos con mayor autonomía y nivel curricular se van viendo pequeños avances en las relaciones con sus iguales, siendo capaces de exteriorizar sus sentimientos y pedir ayuda para solucionar conflictos.

Los profesionales han contado con oportunidades de desarrollo profesional que les han permitido mantenerse actualizados en las últimas investigaciones, tendencias y enfoques en el campo de la educación.

La implicación de éstos ha sido clave para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

VIVIENDA COMUNITARIA

DEFINICIÓN VIVIENDA COMUNITARIA

La Vivienda Comunitaria de la Fundación Götze es un equipamiento social que compone el hogar de las personas que pertenecen a ella. Ubicada en un edificio de viviendas normalizadas, que permite a los usuarios convivir en la comunidad. Cuentan con alojamiento, manutención y apoyo personal y social. Además de ello realizan diversas actividades de ocio de manera inclusiva.

Uno de sus objetivos es suplir la función de un hogar familiar de forma temporal, o permanente para los que no disponen de esa suerte. Se presta trabajo y atención integral a los usuarios que en ella residen buscando como fin su bienestar físico, emocional, social y una mayor calidad de vida.

Orientada a usuarios con discapacidad, que sean capaces de cooperar entre ellos y convivir de forma estable en el tiempo, presentando aptitudes similares de autonomía en habilidades de la vida diaria e instrumentales.

PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

En esta memoria se comprende el periodo de ejecución del programa del 1 de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024.

CAPACIDAD DEL CENTRO

La vivienda comunitaria actualmente cuenta con una capacidad de 8 plazas, 7 concertadas con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y 1 de carácter privado. Actualmente están ocupadas las 7 plazas concertadas.



COLECTIVO DE ATENCIÓN

Requisitos

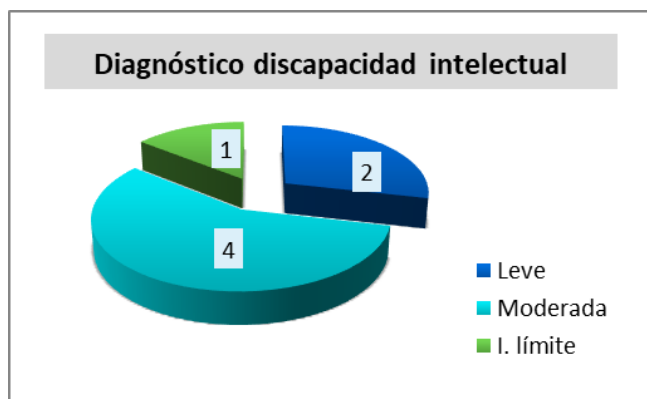
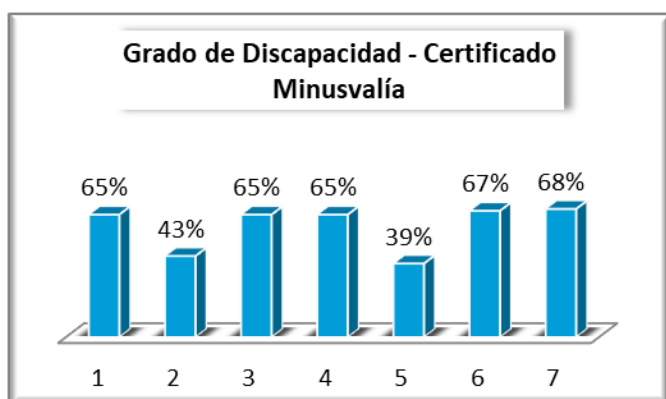
- Varones entre los 18 y 65 años
- Diagnóstico de inteligencia límite o discapacidad intelectual leve/moderada.
- Dificultades o imposibilidad de convivencia con su familia o inexistencia de esta.



Alto nivel de autonomía

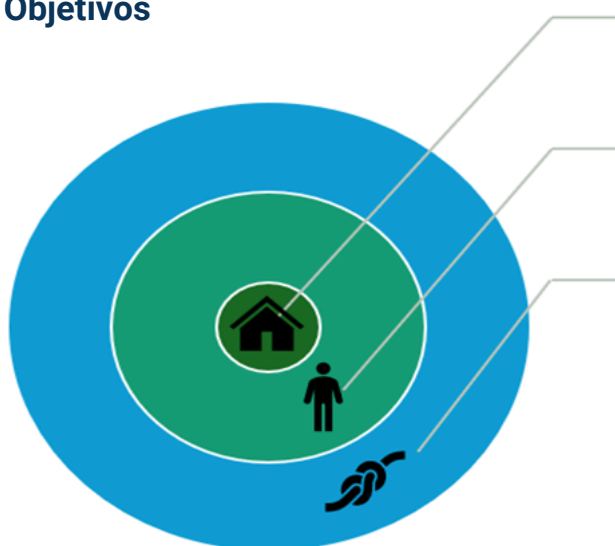
- Apoyo intermitente en sus habilidades adaptativas.
- Usuarios insertados laboralmente, en formación orientada a un futuro empleo o desempeñando actividades ocupacionales.
- Manejo autónomo en transporte público.
- Capacidad para realizar gestiones en la comunidad previo asesoramiento por parte de los profesionales.

GRADO DE DISCAPACIDAD DE LOS USUARIOS



FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

Objetivos



Convivencia

Fomentar actividades de convivencia, ocio y tiempo libre.
Fomentar habilidades necesarias en relaciones de convivencia.

Desarrollo personal

Desarrollar su autonomía personal.
Desarrollar habilidades de autodirección.
Fomentar y educar en TIC.

Integración

Disfrutar ocio pleno y satisfactorio.
Facilitar el conocimiento, acceso y uso de recursos comunitarios.
Facilitar la integración social y laboral.

Organización de las Áreas de trabajo



Plan de Apoyos y Atención Personalizado (PAAP)

Se trata del plan de trabajo para el usuario. En él se proponen los objetivos a alcanzar y la metodología que guíe la toma de decisiones durante el proceso de atención del usuario en la vivienda. Marca la línea a seguir por los distintos profesionales que trabajan junto a los usuarios.

Participación	Buscamos la máxima implicación del usuario y su entorno.
Supervisión e información	Anualmente se hace un resumen de los objetivos trabajados en el año anterior, se da feedback a los usuarios y se concretan los que se van a realizar en el siguiente año.
Objetivos realistas	Dando respuesta a las necesidades que presenta tanto el usuario como su entorno.
Estrategias de intervención	Se definirán las estrategias de intervención para posibilitar la consecución de los objetivos.
Estructura secuencial	A medio y largo plazo, teniendo en cuenta las características de priorización de objetivos (motivación, impacto y jerarquía) a la hora de intervenir.
Flexibilidad	Contando con las modificaciones necesarias en función de la evolución del usuario y de los cambios significativos en su entorno.
Constante evaluación	Se analizan los efectos que se consigan a raíz de las intervenciones con la finalidad de continuar o modificar las estrategias de intervención.

ACTIVIDADES DE OCIO SOCIO CULTURALES

A lo largo de este 2024 se han llevado a cabo las siguientes salidas de ocio cultural:

- Asistencia a las salas de cine.
- Excursiones por el Madrid de los Austrias, recorriendo el casco antiguo y merendando en la zona: Plaza Mayor, Plaza del Ángel, Plaza Santa Ana, Plaza Santa Cruz, Plaza Oriente, calle Arenal, Mayor, Alcalá, Gran Vía, Atocha, etc.
- Asistencia a Exposiciones temporales a diferentes espacios y salas. Entre ellas, Caixaforum, Espacio Fundación Telefónica, Espacio Cultural Mira.
- Asistencia a zonas recreativas y boleras.

Ocio integrador

- Compra de comida en grandes almacenes.
- Compra de mobiliario en tiendas especializadas.
- Reposición de vestuario en tiendas especializadas.
- Meriendas en cada una de las salidas en la zona correspondiente.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN USUARIOS 2024

Conviene destacar la satisfacción total los usuarios hacia la vivienda, habitaciones y asistencia prestada por los profesionales.

Resultados similares se observan respecto a la satisfacción sobre las zonas comunes, organización de tareas y actividades de ocio.

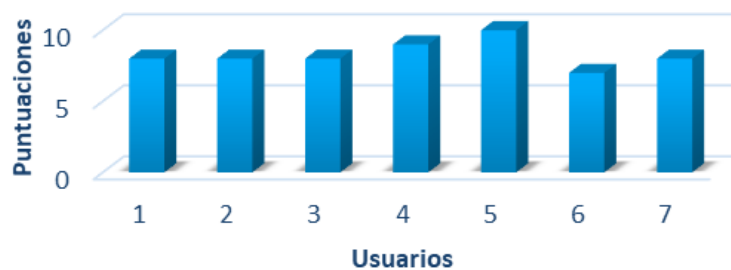
Los aspectos con menor valoración, aunque siguen encontrándose buenos resultados, son los relacionados con las relaciones de convivencia entre compañeros, las cuales se observan como fluctúan a lo largo de las semanas. No obstante, se plantea como aspecto a reforzar durante el próximo año.

Encuesta de satisfacción Vivienda Comunitaria 2024



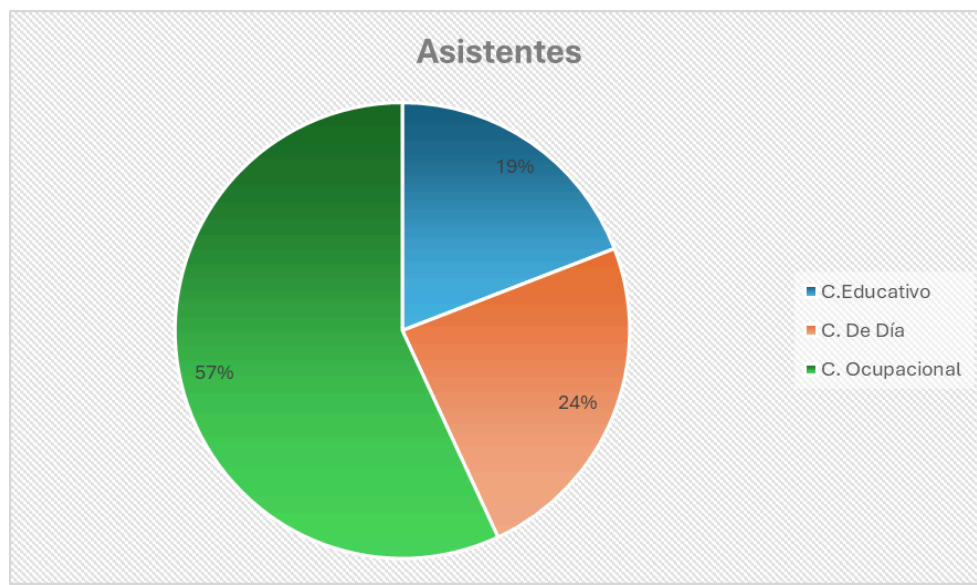
En cuanto a la satisfacción personal, las puntuaciones medias son altas. Así pues, se sienten motivados con los aspectos de su vida en general.

Valora del 1 al 10 si te encuentras satisfecho con tu vida:



ÁREA DE DEPORTE

El departamento de actividad física durante este curso ha estado formado por una profesora de Educación Física, dando servicio a toda la Fundación Götze. En esta área se ha ido adaptando las metodologías y estilos de enseñanza a las situaciones, contenidos y necesidades individuales del perfil de usuarios al que vaya dirigido.



La filosofía de esta disciplina se centra en proporcionar a los usuarios herramientas deportivas y de actividad física que contribuyan a mejorar su calidad de vida y fomentar la adopción de hábitos saludables. Considerando la diversidad de las características y necesidades individuales de nuestros usuarios, Fundación Götze ha implementado, además de las clases regulares de Educación Física y Psicomotricidad, un amplio repertorio de actividades deportivas adaptadas. Estas iniciativas, desarrolladas tanto dentro como fuera de las instalaciones, han incrementado significativamente la participación de los usuarios, promoviendo la inclusión y el bienestar de manera personalizada.

ESTRUCTURACIÓN Y OFERTA DEPORTIVA

La oferta deportiva durante este año en Fundación ha mantenido disciplinas consolidadas como hockey hierba, pádel adaptado, terapia ecuestre (dentro y fuera del centro), así como actividades de rugby y baloncesto. Todas estas se abordan desde una perspectiva metodológica basada en estrategias globales y técnicas de enseñanza centradas en la resolución de problemas.

Con este enfoque se ha pretendido que los usuarios desarrollen habilidades como el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la interiorización de valores fundamentales asociados al deporte, como el trabajo en equipo, la resiliencia y la superación personal.

Actividades realizadas

Toda la actividad física realizada ha ido encaminada al desarrollo de la competencia motriz relacionada con la salud del usuario y así a la mejora de la calidad de vida evitando agravamientos o enfermedades relacionadas con la inactividad.

LACTIVIDADES EN EL ÁMBITO DE ACTIVIDAD FÍSICA Y SALUD

I.En el ámbito de la alimentación:

Cada año participamos en el programa de frutas, hortaliza y leche que nos proporciona la comunidad de Madrid. Con este programa nos aseguramos de que aquellos alumnos limitados de recursos tomen al menos una o dos piezas de fruta al día durante el horario escolar y el lácteo tan necesario para el desarrollo.

II.En el ámbito de la actividad física:

A.Participación de actividades impartidas por la Comunidad de Madrid. Programa Madrid un libro abierto:

- Gynkana deportiva: Participación en el mes de marzo. Actividad impartida por Madrid un libro abierto, donde los asistentes se familiarizan con la actividad a la vez que potencian sus relaciones sociales, conocimiento del entorno y valores del deporte en equipo. En la encuesta de satisfacción los alumnos tienen una valoración positiva.
- Acuacircus: En el mes de abril se realiza una propuesta deportiva en el medio acuático, para potenciar la integración deportiva en los recursos municipales y con otros centros de la zona. En la encuesta de satisfacción de los asistentes valoraron muy positiva la actividad en la piscina, y la relación con los monitores que trabajaron con ellos.
- Atletismo: Participación en el mes de septiembre donde los asistentes lo valoran muy positivamente.
- Evento de Unihockey : Realizado en el mes de Noviembre . Actividad impartida por Madrid un libro abierto, donde los asistentes se familiarizan con la actividad a la vez que potencian sus relaciones sociales, conocimiento del entorno y valores del deporte en equipo.

En la encuesta de satisfacción de los asistentes valoraron muy positiva la actividad, con alguna inconveniencia climática

B.Actividades impartidas por las federaciones deportivas:

- Para-Kárate: Imparten dos sesiones en el mes de mayo por monitores especializados de la federación de Karate, donde los asistentes se familiarizan con el deporte y aprenden conceptos básicos del mismo.
- Hockey: Imparten dos sesiones en el mes de mayo por monitores especializados de la federación de Hockey, donde los asistentes se familiarizan con el deporte y aprenden conceptos básicos del mismo
- Tenis: Imparten dos sesiones en el mes de abril por monitores especializados de la federación de Hockey, donde los asistentes se familiarizan con el deporte y aprenden conceptos básicos del mismo.
- Actividad de Rugby: Mantenemos un año más este proyecto para centro Educativo, que llevamos en colaboración con la comunidad de Madrid y la Federación Madrileña de deportes para discapacitados intelectual (FEMDDI)

Cada lunes asisten al centro dos monitores de la federación donde imparten la enseñanza del Rugby en el propio centro en el horario de 11:00h a 13:00, En este programa participan dos aulas del colegio. Con este programa hemos conseguido ampliar los tiempos activos en nuestros alumnos durante el horario lectivo.

C.Actividades organizadas desde el centro

- Torneo de San Isidro: El equipo de Hockey Plus participó en el evento que realiza cada año el Club de Campo de Madrid.
- Torneo Internacional de pádel: Durante el fin de semana los deportistas asisten a partidos o actividades de Pádel con otros Club deportivos de toda España, Portugal y argentina. Es un evento muy bien aceptado por todos los usuarios que participan.

- Jornadas deportivas: En el mes de octubre celebramos las jornadas de deporte en Fundación Götze. Es una mañana donde nos juntamos todos los que formamos Fundación para participar en diferentes eventos deportivos, baloncesto, fútbol, vóley, ginkana deportiva. Es un día que los usuarios esperan con gran impaciencia y disfrutan de su participación con todo el personal del centro.
- Jornadas de puertas abiertas: En el mes de noviembre los padres asisten para conocer el trabajo de sus hijos una mañana en el centro, ese día los padres asisten a Hockey y participa quien quiere con sus hijos en las actividades desarrolladas en el club de Campo.
- Torneo Nacional de pádel en Castelldefels: Asisten seis chicos de la Fundación al torneo.
- Conocemos nuestro entorno: Durante el curso realizamos senderismo por el entorno inmediato del centro. En esta actividad, potenciamos el contacto con la naturaleza, concienciación de la importancia de nuestros campos y bosques, así como el tema del reciclado y de las basuras creando experiencia en nuestros alumnos muy positivas. Es una actividad que es muy bien acogida por todos los alumnos y donde la concienciación es máxima.

CONCLUSIONES

Durante este año 2024 hemos intentado aprovechar todos los recursos y todas las instalaciones dentro de la Fundación para la práctica deportiva, haciendo valer así tanto las pistas de fútbol y baloncesto, como el patio en el exterior y el gimnasio y la sala multifuncional en interior. Esto ha ayudado a que los usuarios hayan estado más motivados a la hora de realizar prácticas deportivas, tanto en horario de psicomotricidad como en horario de ocio. El darles los recursos necesarios para utilizar su tiempo ha hecho que los periodos de recreo hayan sido momentos más activos y de relacionarse con el resto de los compañeros mediante el deporte.

La concienciación de una vida activa y comida saludables esta presente en cada una de las sesiones , creando ya una gran interiorización por parte del colectivo e implantando esa conciencia de la importancia de unos hábitos saludables .

Otro de los aspectos que han estado muy presentes durante este curso, han sido las tecnologías, donde las utilizamos como medio para gamificar algunas sesiones, utilizando ruleta de la suerte para el desayuno saludable, los bailes o investigar sobre nuestro cuerpo, ha sido una metodología positiva y un modo de interacción importante con el alumno que le acerca a los avances tecnológicos y a las políticas educativas de la actualidad.

ÁREA DE FISIOTERAPIA

Desde el servicio de Fisioterapia se han trabajado las capacidades psicomotrices de los alumnos del Centro Educativo, Centro ocupacional y Centro de día, valorando y realizando programas de rehabilitación física y protocolos específicos, orientados a la prevención, curación y mantenimiento de los alumnos y usuarios.

La instalación de Fisioterapia está ubicada en la planta baja del Centro Educativo, totalmente accesible a todos los alumnos y usuarios, tanto para autónomos en su marcha, como para aquellos que utilicen cualquier tipo de ayuda técnica como sillas de ruedas (manuales/ motóricas) o que presenten algún tipo de movilidad reducida necesitando alguna otra ayuda para la marcha.

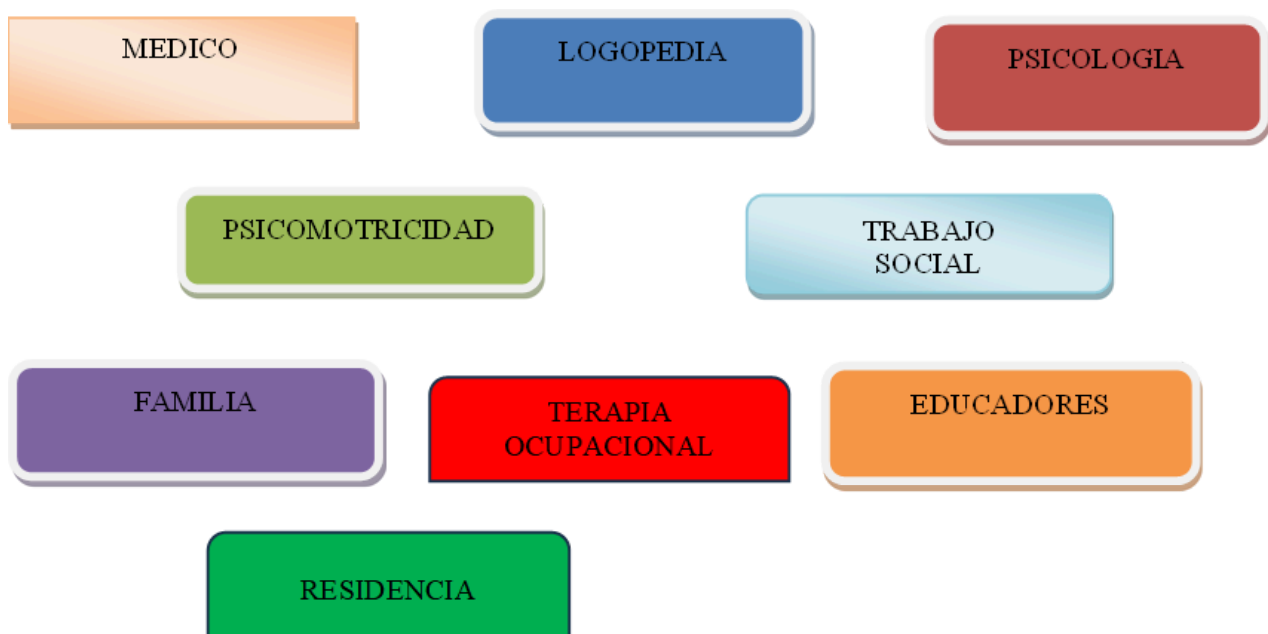
La sala de Fisioterapia dispone de equipamiento para realizar terapia de Bobath, trabajo activo y pasivo con máquinas de cinesiterapia, ejercicios de fortalecimiento con bandas elásticas, ejercicios para reeducación de la marcha con cintas de andar, bicicleta, elíptica, plataformas vibratorias para trabajar coordinación y equilibrio, como camilla, colchoneta y espaldaras para ejercicios de estiramiento.

En este año se ofreció orientación y asesoramiento a los profesionales y familiares que lo requirieron, para continuidad del trabajo fuera de la sala de fisioterapia.

También se brindaron recomendaciones y guías para que puedan seguir trabajando los usuarios o alumnos en su casa.

Desde el servicio de fisioterapia se comprende el trabajo multidisciplinario como algo necesario. Por eso es importante la coordinación con las diferentes áreas donde acuden los usuarios (as), donde también se incluye la Residencia, por ser parte relevante en las actividades de la vida diaria.

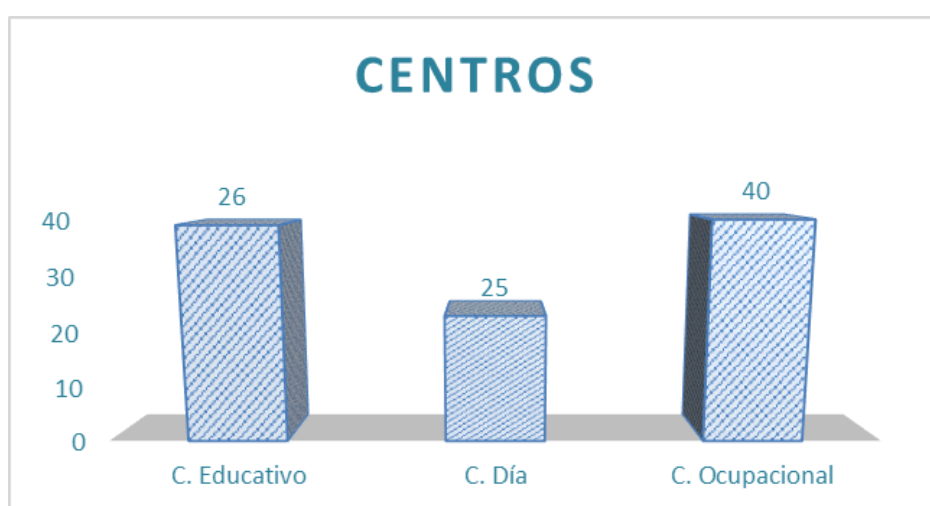
Desde las diferentes disciplinas trabajan varios profesionales que se involucran conjuntamente para la resolución de algún problema que presenten los usuarios, interviniendo:



Las edades van comprendidas desde los 6 a 22 años en el Centro Educativo porque prorrogaron un año más y de 22 en adelante en Centro Ocupacional y Centro de día.
En el Centro de día los usuarios al presentar habilidades más limitadas necesitaron una atención y estimulación más supervisada.

En el año 2024 se atendieron en Centro educativo 26 alumnos, en Centro de día 25 incluyendo externos e internos y centro ocupacional 40.

Tabla 1 : Usuarios divididos por centros



El objetivo principal ha sido estimular, prevenir, mejorar y recuperar la salud, aplicando las técnicas y métodos más adecuados para conseguir y preservar no solo su movilidad sino su bienestar físico, psíquico y social para que puedan desarrollar de mejor manera, actividades de la vida diaria más comunes como vestirse, asearse, pasear, comer, enseñándoles también como prevenir posturas inadecuadas evitando problemas a causa de su rectificación y rotación de columna, tanto a nivel osteo-articular, como a nivel musculoesquelético y malas alineaciones articulares, disminuyendo así, lesiones y complicaciones diversas a corto plazo.

El horario de atención abarca desde las 9:30 hasta las 16:30 de lunes a viernes.



ÁREA DE PSICOLOGÍA

El departamento de psicología desde hace tiempo se promueve el bienestar emocional y el comportamiento adaptado al contexto a través de varias estrategias. Se lleva a cabo un estudio de las necesidades colectivas e individuales de manera directa e indirecta.

Las actuaciones comienzan desde primera hora de la mañana, a través de intervenciones individuales y, luego, en los talleres grupales, en los que se trabajan temas específicos y se repasa la problemática habida entre sus compañeros o familias.

En caso de observar indicadores de inestabilidad conductual o emocional, o que nos lo comuniquen educadores o personal de atención directa, actuamos de manera inmediata.

ACCIONES DE PSICOLOGÍA GENERALES A TODOS LOS SERVICIOS

1.- Atención INDIVIDUALIZADA

El objetivo es conseguir estabilizar los parámetros de normalidad en el pensamiento y conducta de nuestros usuarios. En ocasiones y por diferentes motivos, las personas usuarias, sufren alteraciones que le afectan directamente a su propio bienestar, el de los demás y la relación con estos, así como el entorno en el que se desenvuelven.

Se interviene con el usuario teniendo en cuenta el contexto que lo rodea. Existen causas sobrevenidas que puedan influir, pero también se trabaja de manera preventiva, si se perciben situaciones que puedan producir alteración emocional o conductual.

Para poder actuar de manera coherente es fundamental comprender la problemática del sujeto de la manera más amplia. Se trabaja desde el Apoyo Conductual Positivo y el modelo Cognitivo Conductual.

A continuación, se expone en datos las intervenciones de esta función:

Media de usuarios atendidos semanalmente	20
Intervención psicoterapéutica	10
Programas específicos para la modificación de conducta	7

2.- ALTERACIONES DE CONDUCTA

La conducta sucede en el entorno y tiene siempre que ver con aquello que le rodea, se intenta actuar de forma preventiva interviniendo en el entorno del usuario, ya que, siendo predecible y seguro, minimiza la aparición de desviaciones conductuales, reduce los niveles de ansiedad y estrés.

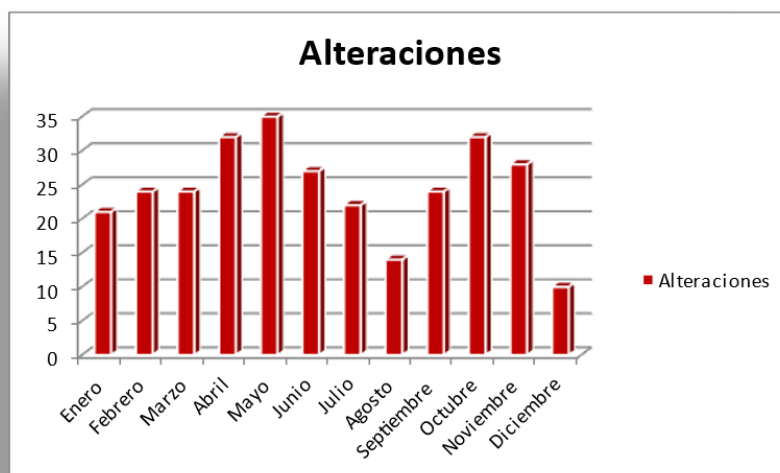
Una alteración grave de conducta es todo comportamiento que sobrepasa las normas de convivencia e interacción intra e interpersonal aceptables unido a un grado importante de ansiedad que supone un riesgo para el usuario y/o para su entorno personal y físico.

No obstante, siempre hay imponderables que escapan del posible control e influyen en la aparición de alteraciones que exigen una rápida e inmediata actuación por nuestra parte.

Registro de las incidencias conductuales del departamento de Psicología.

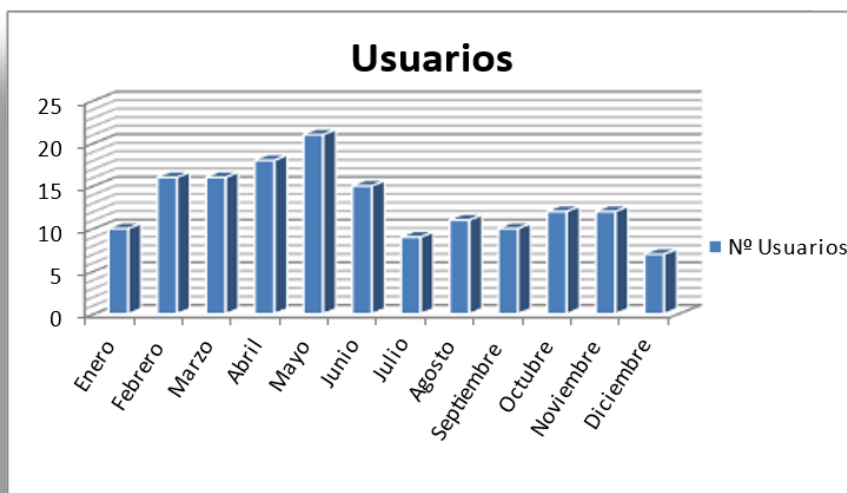
	N.º Alteraciones	N.º Usuarios
Enero	21	10
Febrero	24	16
Marzo	24	16
Abril	32	18
Mayo	35	21
Junio	27	15
Julio	22	9
Agosto	14	11
Septiembre	24	10
Octubre	32	12
Noviembre	28	12
Diciembre	10	7
Totales	293	

El número total de alteraciones registradas durante el año han sido 283. Es un número de alteraciones similar al año anterior.



Los meses en los que más alteraciones conductuales se han producido han sido abril y mayo además de en octubre y noviembre. Mayo es el mes en el que más alteraciones se produjeron y hubo más usuarios alterados. Se sigue el patrón temporal del que hemos hablado otros años: mayor nivel de alteración en primavera y otoño.

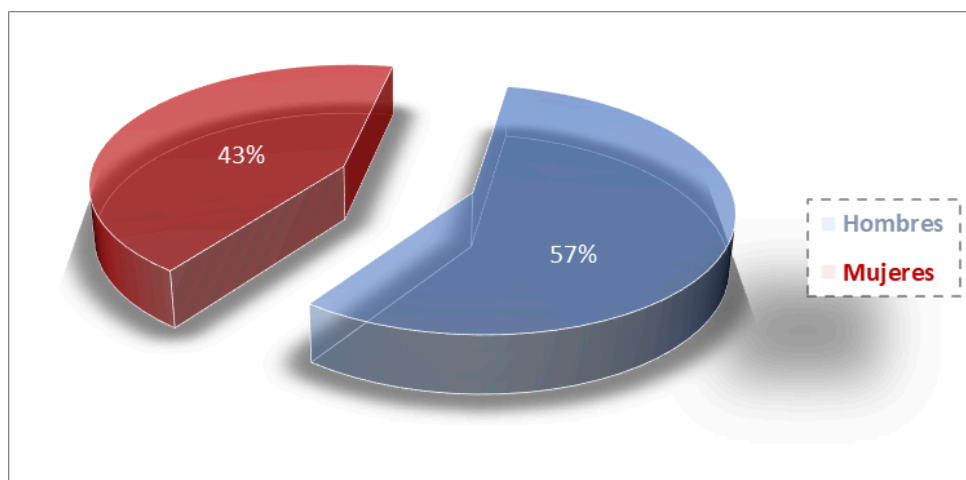
N.º de usuarios que han presentado alteraciones por meses



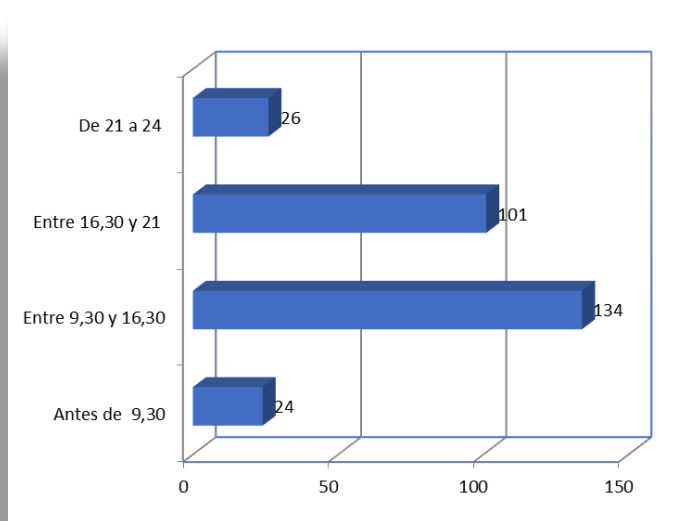
El número de usuarios que han sufrido alteraciones a lo largo del año es muy similar al anterior con una media de 13 personas al mes.

Porcentaje de alteraciones según el sexo

Como se puede apreciar en la gráfica, se ha registrado un mayor número de alteraciones de hombres en la mayoría de los meses del año, sólo en los meses de febrero y julio se ha roto esta tónica, estando a la par en septiembre.



Alteraciones según el horario



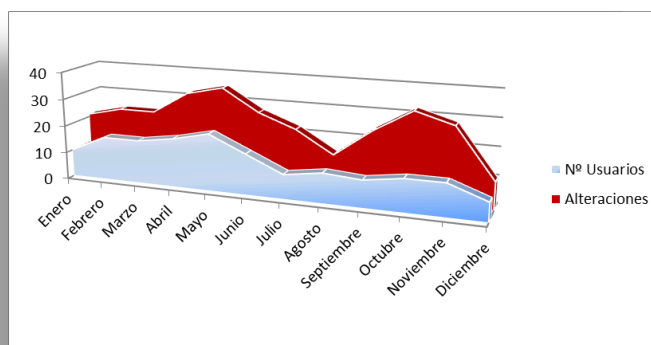
En el horario de atención diurna (C.O. y C.D.) el número total de alteraciones durante el 2024 ha sido de 134. El mayor número ha sido en la incorporación a los respectivos talleres y en los tiempos de descanso. Las alteraciones que hemos registrado durante el periodo de atención residencial han sido 184 en total.

En el horario de tarde de 16:30 a 21:00, se han registrado 101 alteraciones. Esta franja horaria, queda cubierta por nuestro departamento, habiendo un psicólogo destinado a la misma, interviniendo directamente en las situaciones conflictivas y realizando tareas de prevención asesorando al personal de atención directa sobre el mejor modo de actuación en cada caso. En los periodos no presenciales de psicólogo, uno de ellos permanece de guardia para poder asesorar sobre la intervención a realizar.

En la mañana, periodo antes de las 9,30, momento de levantarse y duchas, se han registrado 24 alteraciones.

Por la noche, entre las 21 h y las 24 h, han sido 26 las registradas. Las alteraciones durante estas horas se han reducido considerablemente con respecto al año anterior, volviendo a la tónica general del resto de los periodos.

Alteraciones por número de usuarios y meses 2024



Podemos observar cómo en algunos meses, especialmente en octubre y noviembre hay más diferencia entre las alteraciones y los usuarios que las producen, significando la existencia de mayor inestabilidad en un grupo reducido de sujetos con un alto número de ellas. Hay que destacar que sigue la línea de años anteriores con estos meses como aquellos en los que hay más alteraciones.

4.- VALORACIONES

Realizamos informes de valoración en diferentes momentos.

En las entrevistas a posibles usuarios, con sus familiares, para evaluar la idoneidad de la persona en relación con nuestros servicios y con los usuarios que ya tenemos, sean residentes o externos.

En procesos de nueva adjudicación se realiza un perfil del usuario y emite un informe de idoneidad del recurso solicitado, si recurso y persona se ajustan. Se trabaja a través de la entrevista clínica con usuario, familia y la revisión de documentación.

En procesos de adaptación al centro, transcurridos entre uno y dos meses de estancia en el mismo, se emite un informe en el que se valora positiva o negativamente la permanencia del usuario en la Fundación, entregándose al comité de valoración. En este caso se utilizan test, valoraciones de terceros, observación directa, entrevista clínica, etc.

5.- INFORMES Y DOCUMENTOS

Durante el año 2024 se han realizado diferentes informes y valoraciones. Éstos son los siguientes:

- Informe Técnico psicológico con aplicación de pruebas psicométricas
- Valoración de la adaptación en las nuevas plazas
- Informe psicológico a petición de familiares para otros especialistas
- Informe solicitud cambio de plaza
- Informe para medidas judiciales de apoyo.
- Informe para revisiones de discapacidad
- Informe para valoraciones de dependencia
- Informe a petición de otros recursos externos a los que acuden los usuarios
- Cumplimentación de fichas de ocio y de psicología.
- Cumplimentación de fichas de ingreso
- Cumplimentación hojas de seguimiento
- Cumplimentación y actualización PAAP
- Elaboración registros de conductas
- Elaboración programas refuerzo
- Elaboración de pautas conductuales específicas

6.- ENTREVISTAS CON FAMILIARES Y REPRESENTANTES

Durante este 2024, se han realizado un número indeterminado de comunicaciones con familias. Se han realizado telefónicamente la mayoría y solo algunas han sido presenciales. Los motivos de estas comunicaciones han sido los siguientes:

- Como seguimiento a petición de los familiares
- Por inestabilidad emocional del usuario
- Por la adaptación a diferentes etapas, realizando un seguimiento exhaustivo
- Para recabar información adicional que no pudieran expresar los usuarios
- Para aunar criterios de actuación con las familias y dar pautas de actuación
- Orientación a recursos finalizada etapa escolar

7.- SEGUIMIENTO DE LAS SALIDAS DE OCIO

Las salidas de ocio son una doble vía de mejora para la calidad de vida de los residentes. Por un lado, ocupar su tiempo en una actividad de su gusto y, por el otro, el ejercicio físico que conlleva.

Se realiza asesoramiento sobre la organización de los grupos y una supervisión del correcto desarrollo de las salidas, posterior a las mismas.

8.- REUNIONES

Durante el año se realizan distintas reuniones con diferentes cometidos, a continuación, se enumeran las realizadas, así como su periodicidad:

- Con C. Educativo (trimestral)
- Con C. Ocupacional (quincenal)
- Con el personal de atención directa (mensual)
- Con el departamento de psicología (semanal)
- Coordinación con otros departamentos (semanal)
- Con psiquiatría (semanal)
- Reuniones de trabajo PAAP (semanal)
- Reuniones de claustro (trimestrales)

Sesiones de caso, planificación plan de intervención (pautas psicológicas), puesta en marcha y seguimiento de caso.

9.- ASESORAMIENTO A PROFESIONALES

Nuestro contacto habitual con el resto de las personas que interactúan con los usuarios es primordial para llevar a cabo una serie de medidas en todos los servicios, aplicando las mismas políticas educativas y criterios de intervención.

Se han impartido desde nuestro departamento 3 cursos a trabajadores de la Fundación Götze:

- *CURSO: Eliminación contenciones:*

27 personas repartidas en dos grupos mañana y tarde cuyo objetivo es el manejo de conductas e intervención en crisis y sus consecuencias en la calidad de vida de los usuarios.



Medidas alternativas a la contención.

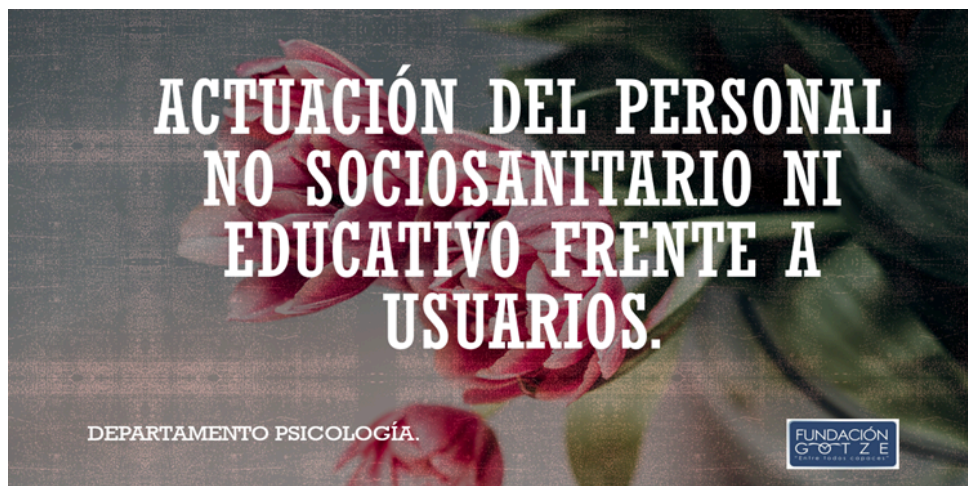
1. Adecuación del entorno para evitar caídas.
2. Protecciones en el entorno para evitar golpes.
3. Identificar, prevenir y minimizar los factores de riesgo de caídas.
4. Valorar necesidad de ayudas técnicas, productos de apoyo y equipos de seguridad.
5. Mejorar el control de las alteraciones conductuales.
6. Reducir conductas problemáticas a través de técnicas de modificación de conducta cognitivo- conductual.



- *CURSO: Actuación del personal no sociosanitario ni educativo frente a usuarios:*

El objetivo de este curso era informar al personal sin mucha experiencia con usuarios con capacidad funcional diferente el uso y manejo y comportamientos adecuados. Qué esperar y qué no esperar de las interacciones con ellos.

Participaron 10 personas distribuidas en 2 grupos.



- *CURSO: Trastorno del neurodesarrollo: Comprendiendo el Espectro Autista.*

Los objetivos de este curso fueron identificar características y signos del autismo y comprender qué es el autismo y su espectro. A este curso asistieron 28 trabajadores en dos turnos.



En este año se ha dado información al personal que no había recibido formación anteriormente sobre el plan PREDEA, en total 16 trabajadores.

10.- TALLER DE MALTRATO Y ABUSO

Utilizando el horario y los grupos de usuarios con los que realizamos los talleres de Habilidades Socioemocionales, se han impartido las sesiones del taller sobre prevención del abuso y el maltrato. Durante estas sesiones se informa y se promueve el aprendizaje de los usuarios para que sean capaces de identificar situaciones de este tipo y tener herramientas relacionadas con esta problemática trabajando la prevención, detección e intervención cuando se dé el caso.

Este taller, ha sido elaborado por nuestro servicio, ha sido modificado y adaptado con el objetivo de que los diferentes grupos de usuarios con los que se trabaja puedan beneficiarse lo máximo posible.



Durante este año, se han impartido 26 talleres a usuarios relacionados con esta temática a 95 usuarios, 3 de estos talleres se han impartido con un nivel de adaptación mayor de adaptación y materiales específicos que en resto de grupos.

RESIDENCIA

• Actividades de ocio

Disponer de actividades de ocio en su día a día es importante y esencial para su bienestar personal, social y calidad de vida. Les ayuda a disminuir los niveles de ansiedad y estrés frecuentes en esa población, se logra una mayor sensación de bienestar, se evita la inactividad y se convierten en protagonistas de su propio tiempo.

Se promueven relaciones interpersonales más normalizadas, se evitan conflictos y alteraciones conductuales.

Se ha tratado de fomentar la máxima participación de todos los usuarios, respetando sus propias motivaciones y gustos. Hemos intentado que los grupos de ocio fueran heterogéneos y así ayudar a que todos los usuarios puedan interactuar entre ellos.

Los talleres en los que nuestro departamento ha colaborado son los siguientes:

• Manualidades

El objetivo de la actividad de ocio de manualidades ha sido principalmente fomentar el ocio a la vez que la creatividad de los usuarios.

La propuesta principal es decorar la residencia ante eventos especiales, fechas señaladas, o por simple diversión. Se ha realizado la actividad a través de pequeños grupos de trabajo.

Los usuarios que se prestaban a este proyecto presentaban perfiles muy distintos trabajando bajo un objetivo común, el trabajo a través de pequeños grupos facilitando nuevos lazos y relaciones entre compañeros que habitualmente, no están juntos.

La participación se ha producido suministrando materiales cuando ha sido necesario y velando por el desarrollo y disfrute de los usuarios durante las tareas fuese el adecuado.

- **Programa de autonomía**

Como en años anteriores, se ha continuado con el programa de salidas de ocio, sin acompañamiento de personal de la Fundación, con aquellos usuarios que presentan las aptitudes y habilidades necesarias para poder realizarlo. En dicho programa ha sido necesaria la selección de aquellos usuarios que pudieran realizar estas salidas de una manera segura y autónoma. De manera previa, se comprueba que el usuario ha sabido planificar de forma adecuada su salida, atendiendo a aspectos como el transporte público, el recorrido, el gasto, etc., brindándole, si fuese necesario, asesoramiento o ayuda.

- **Llamadas supervisadas**

En aquellos casos que se considera necesario, previa coordinación con el resto del Área técnica y residencia, se realizan llamadas de modo supervisado con ciertos usuarios que lo requieren. Estas llamadas se han producido con frecuencia semanal con los usuarios que lo han necesitado.

- **Talleres Sala multisensorial**

El objetivo terapéutico de este recurso es el de mejorar la cognición, la motricidad y la comunicación de los usuarios. La frecuencia de esta actividad ha variado a lo largo del año y ha sido aproximadamente 2 días a la semana distribuidos en grupos de 4 participantes.

En definitiva, de acuerdo con el objetivo del taller, se ha trabajado la estimulación cognitiva, visual, auditiva y psicomotricidad, la relajación y el control vestibular entre otros muchos.

- **Talleres pantalla táctil (cultura)**

El objetivo principal de este taller es aumentar los conocimientos culturales a través de las nuevas tecnologías, aplicando una metodología flexible y adaptable a las capacidades e intereses de los usuarios. Esta actividad se programó 2 días a la semana en grupos de 6 ó 7 usuarios.

Los temas que se trataron fueron curiosidades, costumbres, visitas virtuales de otros lugares del mundo y temas de interés que proponían los propios usuarios.

Estas actividades se han realizado en la medida de las posibilidades el personal y circunstancias en la residencia.

CENTRO OCUPACIONAL

1.- Atención Grupal:

A lo largo del año se han desarrollado diariamente talleres de Habilidades socioemocionales.

Objetivo: mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, aprender estrategias de autocontrol desde la regulación emocional y la adquisición de conductas socialmente adaptativas, desarrollar la madurez personal, mejorar la autoestima...

Ha servido para dar respuesta a la necesidad de crear un espacio en el que aprendizaje y diálogo se dan en partes iguales. Trabajando las habilidades socioemocionales programadas y afianzando las ya adquiridas. Por otro lado, nos sirve para repasar los acontecimientos más recientes y las conductas manifestadas.

Se han realizado un total de 14 grupos diferentes que se han mantenido estables en lo que a su composición respecta. La temporalidad de los grupos ha sido de carácter quincenal, excepto un grupo que se ha mantenido semanalmente.

Los grupos los han compuesto prácticamente en su totalidad los usuarios de Centro Ocupacional atendidos en el mismo (106), 1 usuario CD y 6 usuarios de RESHOGAR.

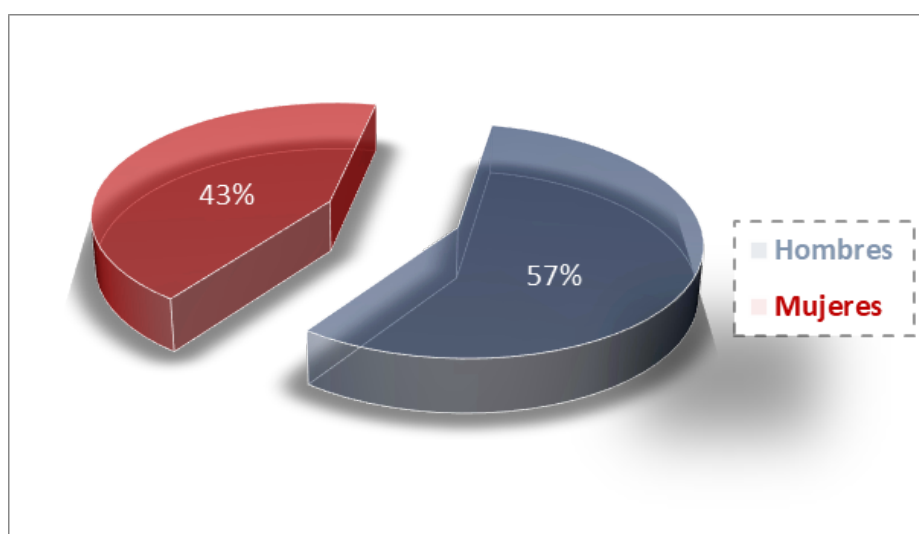
Los objetivos generales de este programa son:

- Adquirir y consolidar habilidades socioemocionales que puedan poner en práctica nuestros usuarios en su día a día.
- Dotar a los usuarios de un entorno de socialización y expresión.

N.º de grupo de talleres	14
Duración	1 h.
N.º de usuarios atendidos	113 (106 de C.O. + 6 RESHOGAR+ 1CD)
Temporalidad	Semanal-quincenal

Resultados

Horas empleadas (corresponde al 80% de lo programado). La no ejecución se debe a actividades extra de ocio, preparación obras de teatro, etc.	170 h.
Usuarios atendidos C.O. (corresponde al 100% de los inscritos).	106
Grado de satisfacción (según encuesta a los usuarios)	Alta



CENTRO DE DÍA

Nuestro objetivo principal es fomentar la calidad de vida y el bienestar de nuestros usuarios y hacia él se dirige nuestro trabajo, nuestras intervenciones y actuaciones. La realización de actividades que permitan a los usuarios mantener su funcionalidad, en combinación con la promoción del bienestar emocional e interpersonal, es el pilar en torno al que gira la manera de trabajar de nuestro servicio.

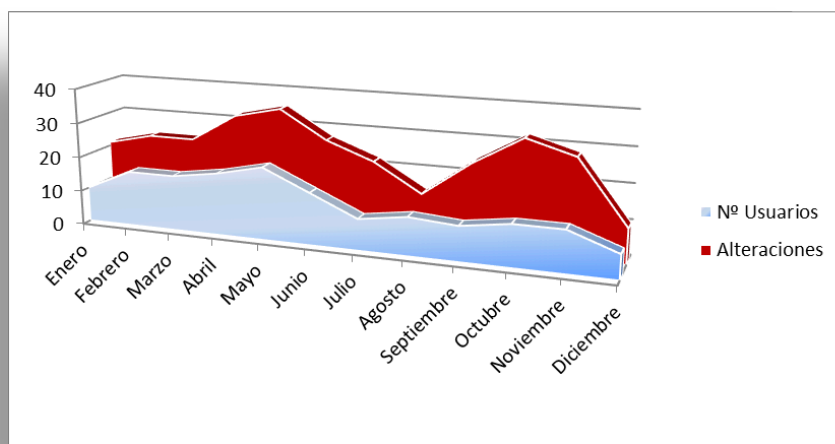
En base a las posibilidades reales de cada caso concreto y teniendo en consideración aspectos como la edad, el desarrollo evolutivo, los intereses, patologías, etc. Se intentan desarrollar, mantener y reeducar conductas que ayuden a que los objetivos propuestos se logren.

En base a nuestra experiencia y saber hacer, se trabaja en consonancia a los programas de autonomía personal e inclusión social para conseguir un máximo desarrollo de las capacidades de los usuarios. De la misma manera, se realiza asesoramiento a aquellos profesionales o familias que lo necesitan ante nuevas necesidades o situaciones.

Es habitual encontrar en el día a día de los usuarios pequeños conflictos, y en ocasiones, alteraciones conductuales de una gravedad mayor. Consideramos una alteración de conducta como un comportamiento alejado de los estándares socialmente aceptables, unido a una gran agitación que supone un riesgo tanto para el usuario en cuestión como para su entorno personal y físico.

Estas alteraciones requieren actuaciones inmediatas y precisas, ya que suponen un riesgo para el propio usuario u otras personas cercanas. El objetivo es reducir la intensidad de su excitación y acompañar esto con una reconducción de su conducta hacia una más adecuada y acorde, que no produzca ningún malestar emocional.

Desde el departamento de Psicología, llevamos un registro de las incidencias conductuales diarias de los usuarios. Las de mayor gravedad, las registramos numéricamente, siendo éstos los resultados obtenidos en todos los servicios durante el año 2024.



Las alteraciones de los usuarios del Centro de día/RESCD/RESHOGAR durante este año se recogen en la siguiente tabla:

Número de usuarios con alteraciones de conducta en el año	8
Número de alteraciones registradas en usuarios de CD/RESCD/RESHOGAR	75

CENTRO EDUCATIVO

Durante el año se han desarrollado talleres de Habilidades Socioemocionales con 2 grupos de usuarios de los últimos cursos del Centro educativo de Talleros formativos y la clase C de EBO. El número de usuarios atendidos de media ha sido de 6 en cada sesión.

Estos talleres han sido quincenales, alternando los grupos por semanas. El horario es los martes lectivos de 13,40 a 14,15.

Los objetivos generales en los que basamos el desarrollo del taller son los siguientes:

- Adquirir y consolidar habilidades socioemocionales que puedan poner en práctica nuestros usuarios en su día a día.
- Dotar a los usuarios de un entorno de socialización y expresión.

En total se han realizado 17 sesiones de los talleres.

Durante este 2024, se han realizado comunicaciones con familias, presenciales y telefónicas con los siguientes motivos:

- Por inestabilidad emocional del usuario.
- Por la adaptación a diferentes etapas, realizando un seguimiento exhaustivo.
- Para recabar información adicional que no pudieran expresar los usuarios.
- Para aunar criterios de actuación con las familias y dar pautas de actuación.
- Orientación a recursos finalizada etapa escolar.
- Paliar algunos desajustes conductuales que estén afectando negativamente al entorno y al usuario.

Se han elaborado informes con diferentes objetivos:

- Informe psicológico a petición de familiares para otros especialistas.
- Informe solicitud cambio de plaza.
- Informe solicitud de cambio de Centro Educativo.
- Informe para pedir las medidas judiciales de apoyo.
- Informe para revisiones del Certificado de Discapacidad.
- Informe para valoraciones de dependencia.
- Informes para Consejería.
- Informe a petición de otros recursos externos a los que acuden los usuarios.

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

OBJETIVOS

Durante el año 2024 desde un enfoque integral, en el Área de Trabajo Social las intervenciones se han centrado en asegurar el máximo bienestar de los usuarios, fomentar su integración y participación en la vida del centro, así como potenciar la relación con el entorno y su familia o representante. Desde esta área, el enfoque fundamental se ha basado en realizar gestiones administrativas y la intervención con familias/representantes, con el fin de detectar y paliar necesidades.

Las familias/representantes son un núcleo de atención prioritario en nuestra entidad, son un pilar fundamental para la evolución y desarrollo vital de las personas.

Las acciones llevadas a cabo este año se han centrado fundamentalmente en las siguientes acciones:

- Detección de las necesidades y demandas de cada usuario y elaboración de un Programa de Atención y Apoyo personal (PAAP) con objetivos, actividades, indicadores, así como su posterior evaluación.
- Orientación y asesoramiento a las familias y representantes sobre cuestiones que se han planteado en relación a la discapacidad de su familiar.
- Resolución de cuestiones relacionadas con las dimensiones sociales y familiares.
- Seguimiento en los procesos de cambio, tanto del usuario como de su familia/representante, aportando el soporte necesario en situaciones adversas.
- Apoyo, orientación e información necesaria para la solicitud de ayudas, subvenciones, prestaciones, etc., intentando así disminuir las barreras administrativas en el acceso a los recursos.
- Elaboración de informes sociales de los usuarios en aquellos casos que ha sido necesario.
- Coordinación y cooperación con los Servicios Sociales Municipales, con instituciones públicas y con otros recursos.

METODOLOGIA

Durante el año 2024 el Área de Trabajo Social ha colaborado de forma coordinada con los distintos profesionales de la Fundación Götze, participando activamente en la consecución de los objetivos del equipo para alcanzar el mayor grado de bienestar y satisfacción de los usuarios y sus familias/representantes.

CELEBRACIÓN JORNADA DE FAMILIAS

Siguiendo con el Programa de Apoyo a Familias de la Fundación Götze, se organizó una Jornada el 22 de octubre de 2024 sobre “Vida saludable a lo largo del ciclo vital de las personas con discapacidad”.

La charla tuvo lugar en las instalaciones de la Curia Provincial Orden Hospitalaria San Juan de Dios, contando con la presencia de Pascal Ramos, Director Pedagógico del Colegio de Educación Especial de la Fundación Instituto San José de Madrid.

Durante la jornada se expusieron mejoras en los hábitos para una alimentación saludable entre las personas con discapacidad, sus familias y profesionales. Además, se ofreció una visión profesional sobre el gran éxito del Proyecto Internacional NutrientES Nutrición, Tecnología, Educación y Salud, finalizando la jornada con un café y el intercambio de impresiones.

Según las encuestas de satisfacción, las familias que participaron se mostraron muy satisfechas con la jornada.

CUESTIONARIO ENCUESTAS SATISFACCIÓN JORNADA FAMILIAS

Pregunta N° 1 ¿Qué tan beneficiosa fue la información presentada en esta Jornada?

Pregunta N°2 ¿Cómo calificaría la organización del evento?

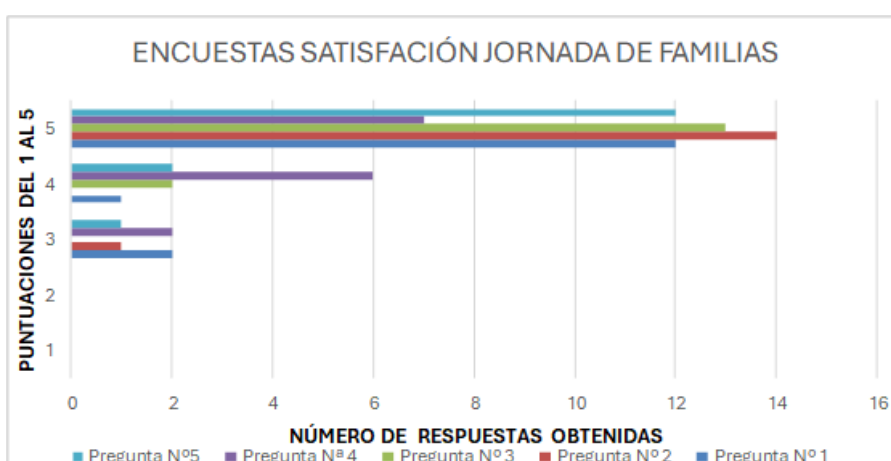
Pregunta N°3 ¿Las instalaciones le han parecido adecuadas para la realización de la Jornada?

Pregunta N°4 ¿El evento cumplió sus expectativas?

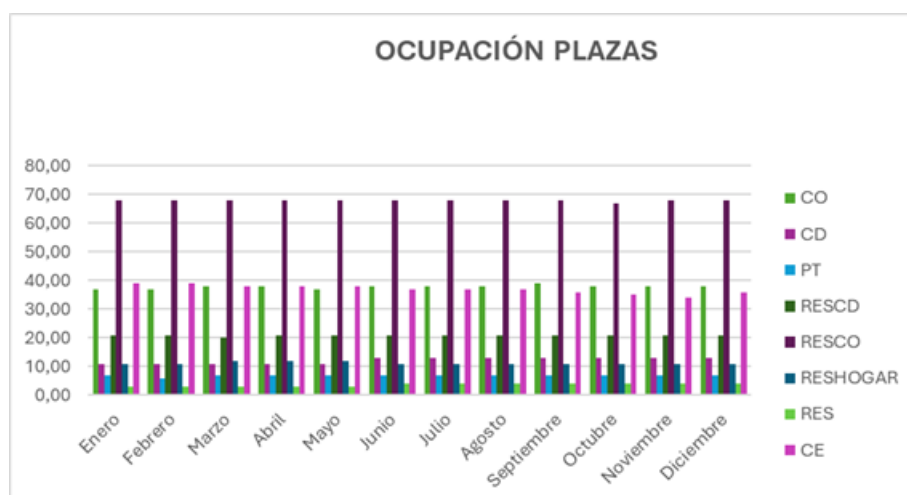
Pregunta N°5 Valoración general de la Jornada

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL TOTAL DE ENCUESTAS

PREGUNTAS	RESPUESTAS (Siendo 1 muy poco y 5 muy bueno)				
	1	2	3	4	5
Preg 1	0	0	2	1	12
Preg 2	0	0	1	0	14
Preg 3	0	0	0	2	13
Preg 4	0	0	2	6	7
Preg 5	0	0	1	2	12
Total	0	0	6	11	58

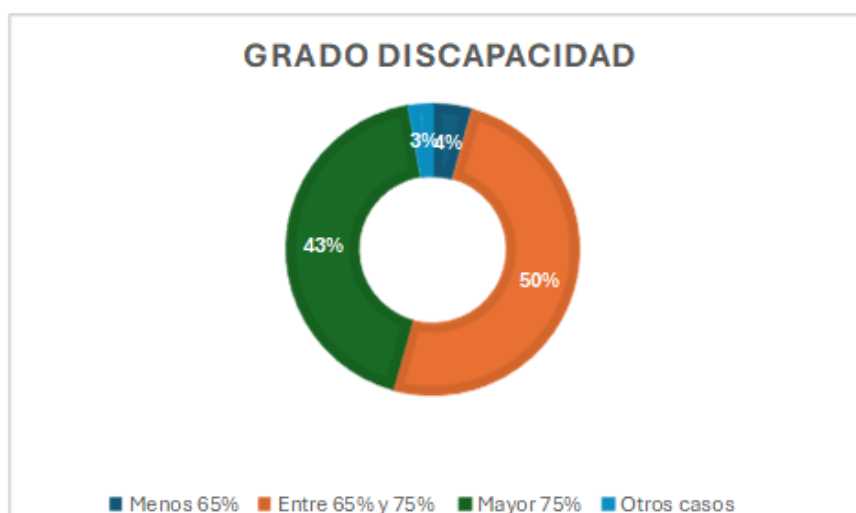
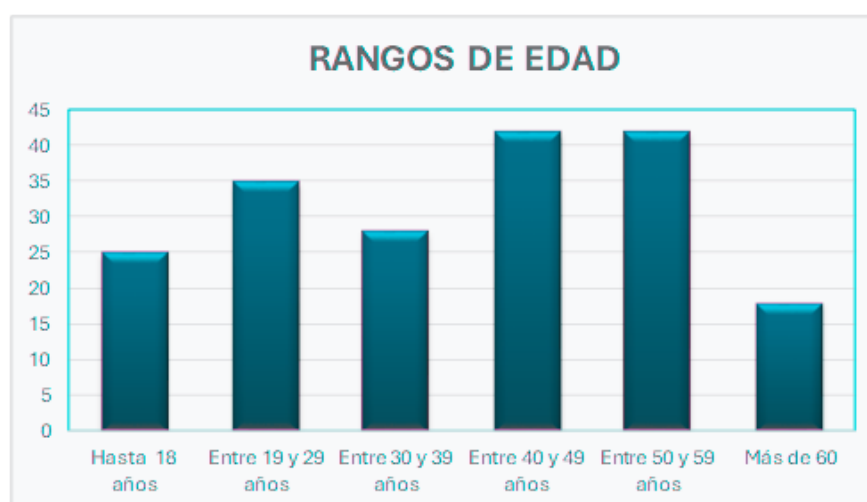


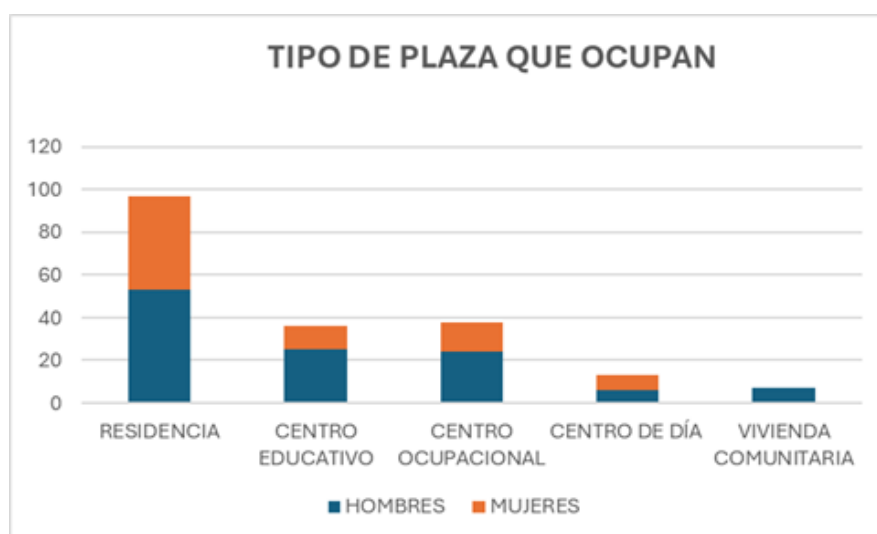
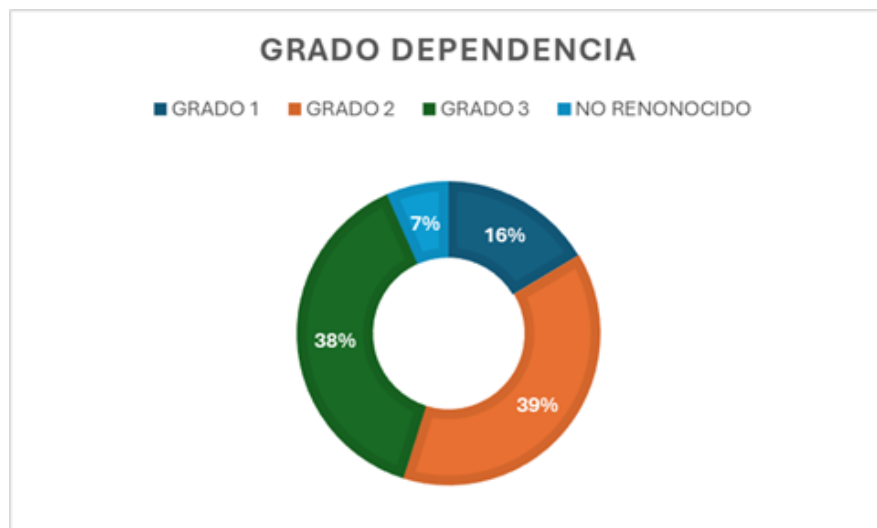
DESCRIPCIÓN DE OCUPACIÓN DE PLAZAS POR MESES



PERSONAS USUARIAS

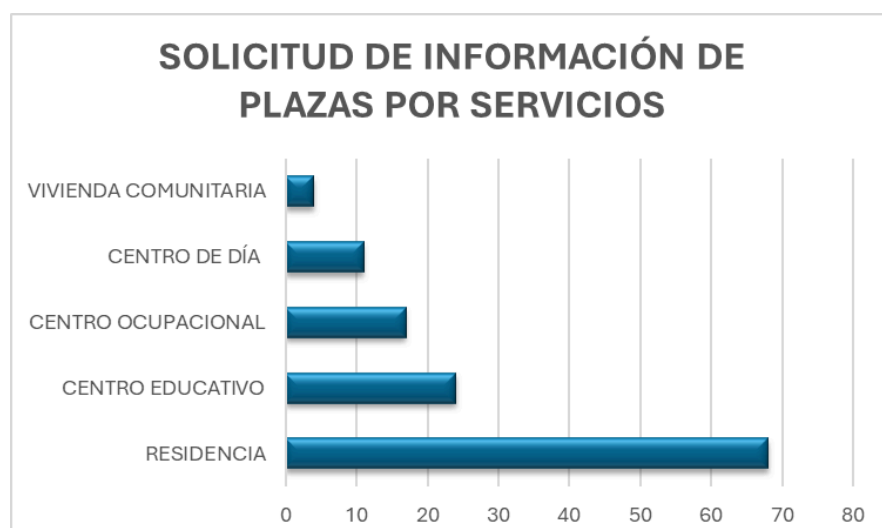
Teniendo en cuenta todos los servicios ofrecidos en nuestra entidad (Centro Educativo, Centro Ocupacional, Centro de Día, Residencia y Vivienda Comunitaria) se expone la distribución de las plazas ocupadas a fecha 31 de diciembre de 2024 según diferentes parámetros: Edad, tipo de plaza, grado de discapacidad y grado de dependencia.





SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS NUESTRA ENTIDAD

A lo largo del año 2024 se ha recibido por parte de familiares y otras entidades solicitud de información sobre las distintas plazas de nuestra entidad (Centro Educativo, Centro Ocupacional, Centro de Día, Residencia y Vivienda Comunitaria).



DEPARTAMENTO MÉDICO

Desde su fundación, la Fundación Götze ha tenido como misión proporcionar un entorno seguro y acogedor en el que todos nuestros usuarios puedan desarrollar sus habilidades, fomentar su autonomía y disfrutar de una calidad de vida plena.

Nuestros usuarios presentan diversas discapacidades intelectuales, cada uno con necesidades y capacidades únicas. La diversidad de habilidades y personalidades enriquece nuestra comunidad, promoviendo un entorno inclusivo y respetuoso.

El Departamento Médico y de Enfermería constituye una pieza fundamental de nuestro Centro, y estamos plenamente comprometidos con la salud y el bienestar de nuestros residentes. Prestamos una atención sanitaria individualizada y de alta calidad, dirigida a promover el bienestar integral de cada persona. Atendemos a todos nuestros usuarios —tanto residentes como externos—, así como a sus familiares y representantes, ofreciendo un servicio completo e integral, siempre con un trato personalizado y orientado a satisfacer sus necesidades humanas y asistenciales.

Nuestro objetivo principal es proporcionar una atención médica integral y centrada en la persona, que fomente la independencia y mejore la calidad de vida de cada residente. Durante el año 2024 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

a. Programas de Vacunación

- Campaña anual de la vacunación frente a la Gripe: 100 % usuarios diana
- Campaña de vacunación frente al COVID-19: 5º dosis: 89% usuarios diana
- Campaña anual Pevnar-13 a pacientes de riesgo: 100% usuarios diana
- Campaña PrevColon: prevención cáncer de colon y recto: 95% de usuarios diana
- Campaña DEPRECAM: detección precoz del cáncer de mama: 90 % usuarios diana
- Screening PSA: 89% usuarios diana
- Screening cáncer de piel: 100% de los usuarios

b. Revisiones Periódicas de Salud

- Control de Constantes Vitales
- Controles Analíticos
- Programa Salud Bucodental
- Revisiones en Optometrista

c. Promoción de Hábitos de Vida Saludables

ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA

a. Consultas médicas regulares

Se han atendido procesos agudos, siendo los más frecuentes la tos, la rinorrea, el dolor de garganta, el síndrome gripal, la fiebre, la otitis, la diarrea, los vómitos, las náuseas, la cistitis, las picaduras de insectos, los esguinces y la lumbalgia, entre otros.

b. Control y seguimiento de enfermedades crónicas

- Hipertensión arterial (HTA): control analítico anual y toma semanal de la tensión arterial.
- Diabetes: control glucémico semanal y control semestral de HbA1c.
- Hipotiroidismo: control analítico anual o semestral.
- Hiperlipemia: control analítico anual.
- Hepatitis: control analítico y/o ecografía hepática anual.
- Insuficiencia cardíaca congestiva: seguimiento continuado y control anual con cardiólogo.
- EPOC: seguimiento continuado y control anual con neumólogo.
- Además, se gestionan otros procesos crónicos como asma, osteoporosis y depresión, entre otros.

c. Coordinación con especialistas externos

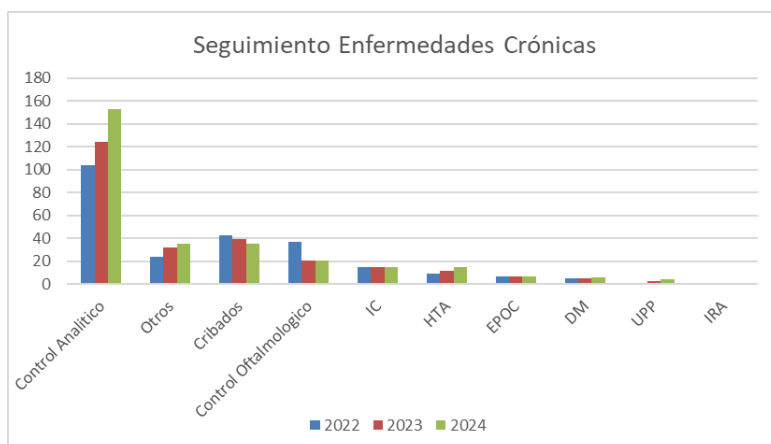
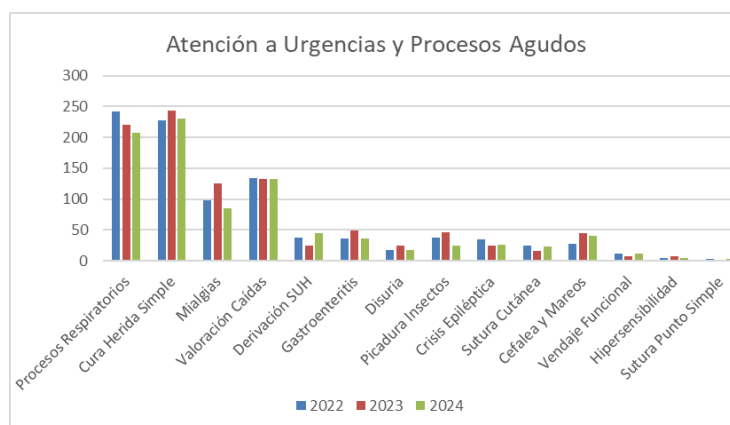
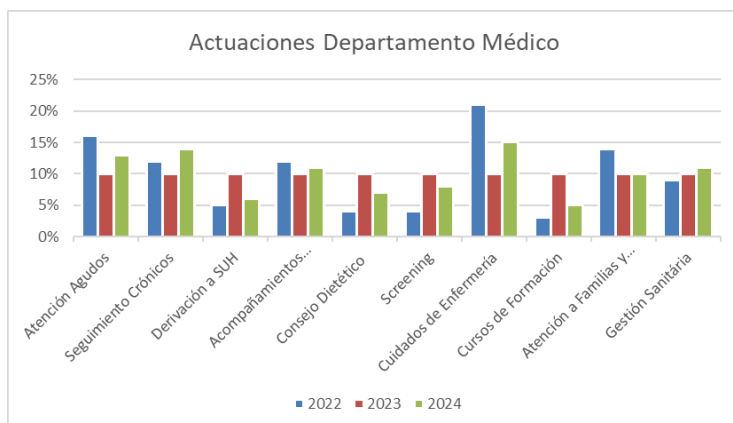
Colaboración con diversos hospitales y centros de salud tanto públicos como privados manteniendo una comunicación fluida y eficaz tanto con los especialistas como con las familias y representantes.

d. Seguimiento y ajuste de tratamientos

Se realizan de forma individualizada, de acuerdo a la en la situación clínica basal de cada usuario y fundamentados en la evidencia científica disponible.

e. Comunicación periódica con familiares y representantes

Se informa de manera regular sobre la evolución de la salud de los usuarios, promoviendo y manteniendo una comunicación fluida y recíproca.

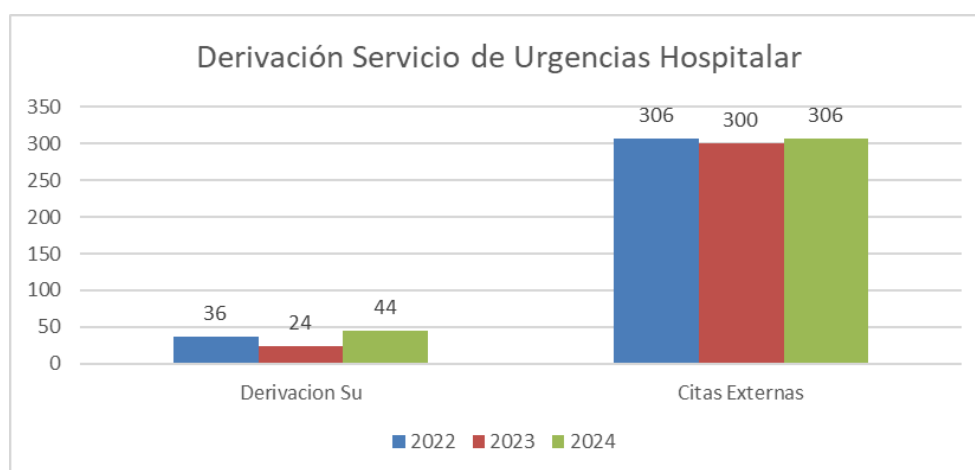


GESTIÓN DE MEDICACIÓN

- a. Supervisión de la administración de medicamentos.
- b. Control y registro de posibles efectos secundarios.
- c. Colaboración con farmacia comunitaria, hospitalaria y proveedores.
- d. Colaboración con óptica y ortopedia.

URGENCIAS MÉDICAS

- a. Asistencia y actuación sanitaria en casos de urgencia.
- b. Coordinación con servicios de emergencia externos.
- c. Coordinación con personal y equipo del Centro.



COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA

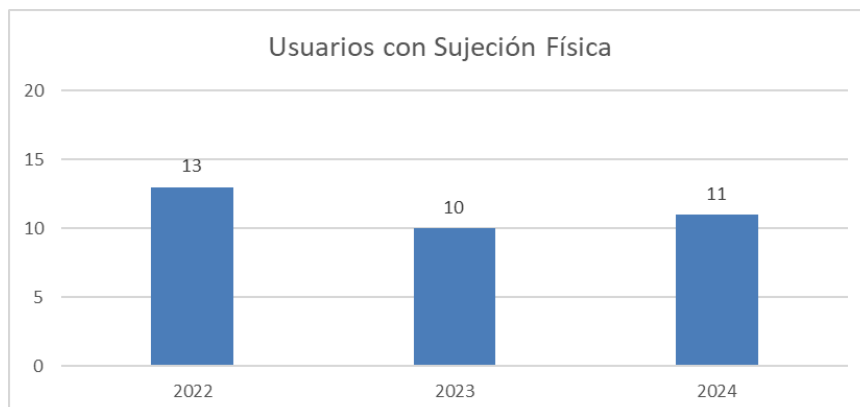
- a. Asignación eficiente de personal: gestión de suministros médicos y evaluación constante de las necesidades de enfermería en las diferentes áreas del Centro.
- b. Colaboración con el personal de apoyo para asegurar la aplicación adecuada de tratamientos y terapias.

COLABORACIÓN INTERDISCIPLINARIA

- a. Realización de reuniones de equipo con otros profesionales (psicólogos, terapeutas ocupacionales, educadores, etc.).
- b. Participación en la elaboración de planes de atención individualizados.
- c. Coordinación para la preparación y revisión constante de los protocolos de emergencia y seguridad en colaboración con otros departamentos.

CONTROL Y SUPERVISIÓN DE SUJECIONES

- a. Estricto control de las sujeciones físicas y farmacológicas.
- b. Planificación de cuidados complementarios individualizados.
- c. Implementación de medidas para promover un cuidado libre de sujeciones.



FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

- a. Participación en cursos y jornadas médicas.
- b. Sesiones de formación interna para el personal del Departamento Médico.
- c. Planificar e impartir cursos de formación:
 - Administración de medicación
 - RCP y manejo de desfibrilador
 - Prevención del riesgo de caídas

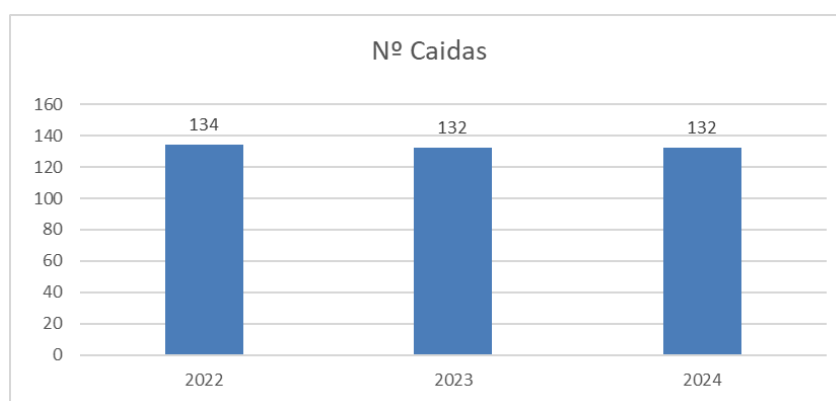
ATENCIÓN EN RESIDENCIA, EN CENTRO DE DÍA, EN CENTRO OCUPACIONAL Y CENTRO EDUCATIVO

- a. Monitorización de la salud de los participantes mediante la toma y registro de constantes vitales.
- b. Evaluación y seguimiento de las adaptaciones necesarias.
- c. Coordinación con el personal de apoyo.

d. Diseño de menús equilibrados y adaptados a diferentes necesidades:

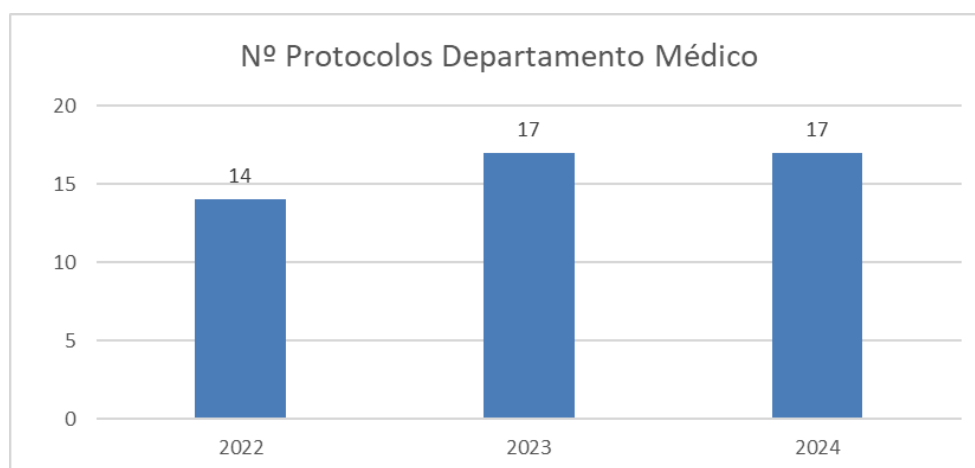
Basal, hipocalórica, puré, triturada, sin gluten, menú para diabéticos, y para situaciones especiales (Insuficiencia Renal Crónica, Insuficiencia Cardíaca, etc.), incluyendo la prescripción de batidos, espesantes y dietas para prevenir alergias e intolerancias alimentarias. Además, se supervisa la ingesta de alimentos, la administración de suplementos proteicos y calóricos, y se controla el estado nutricional de los usuarios.

e. Prevención y valoración del riesgo de caídas.



REGISTROS Y DOCUMENTACIÓN

- a. Mantenimiento y actualización de las historias clínicas.
- b. Elaboración de reportes de incidentes y seguimiento de las medidas correctivas.
- c. Documentación de procesos y protocolos internos.
- d. Recopilación y análisis de datos relacionados con la atención médica, la satisfacción y la eficacia de los procedimientos.
- e. Identificación de áreas de mejora y desarrollo de estrategias para la optimización continua de la calidad de los cuidados ofrecidos.



DESAFÍOS Y MEJORAS PROPUESTAS

- **Complejidad de las Discapacidades.** Las diversas patologías presentes en los residentes impactan significativamente en sus capacidades para realizar determinadas AVD de forma autónoma. Las diferencias individuales, junto al deterioro físico y cognitivo asociado al envejecimiento prematuro, afectan la respuesta de los usuarios.
- **Preferencias Alimentarias y Percepción de Salud.** Las aversiones y preferencias individuales, así como la percepción personal de la salud, dificultan el cumplimiento estricto de determinadas dietas.
- **Interacción de Múltiples Patologías.** La coexistencia de diversas condiciones médicas (influencia de medicamentos, problemas neurológicos o gastrointestinales, entre otros) complica el logro de un patrón de eliminación intestinal normal.
- **Variabilidad en la Respuesta al Tratamiento.** La respuesta individual de cada residente a las intervenciones médicas varía, lo que repercute en el cumplimiento de los objetivos.
- **Impacto del Envejecimiento en los Usuarios:** Un desafío adicional y relevante ha sido el envejecimiento prematuro observado en una parte de la población residente. Este fenómeno, impulsado por condiciones médicas crónicas y el efecto acumulativo de las discapacidades intelectuales, ha acelerado el deterioro físico y cognitivo en algunos usuarios. Esta realidad demanda una revisión continua y la adaptación de nuestros protocolos, orientados a abordar de forma específica las necesidades derivadas del envejecimiento, mediante una mayor coordinación interdisciplinaria y la implementación de estrategias individualizadas.

La evaluación continua y la adaptación de las estrategias son esenciales para abordar estos desafíos y avanzar hacia una mejora constante en la atención prestada.

IDENTIFICACIÓN DE DESAFÍOS ENCONTRADOS DURANTE 2024

Durante el transcurso del año 2024, el Departamento Médico ha enfrentado diversos desafíos, como la gestión de situaciones médicas complejas, adaptación a cambios normativos, y la necesidad de optimizar los procesos internos. La identificación de estos desafíos nos permite comprender mejor las áreas que requieren atención y recursos adicionales.

Asimismo, se ha observado un desafío significativo relacionado con el envejecimiento prematuro en algunos usuarios, atribuible a condiciones médicas crónicas, al impacto de las discapacidades intelectuales y a otros factores que han acelerado el deterioro en un segmento de la población residente.

OBJETIVOS PARA 2025

- **Promover la autonomía en las Actividades de la Vida Diaria (AVD):** Revisar los programas de rehabilitación individualizados que potencien las capacidades motoras y cognitivas de los residentes. Se llevarán a cabo evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora y ajustar de forma personalizada los planes de atención.
- **Optimizar el control nutricional:** Fortalecer la colaboración entre el equipo médico y el personal de cocina para adaptar las dietas a las necesidades específicas de cada residente. Aumentar el número de programas y dípticos, tanto para el personal como para los usuarios, enfatizando la importancia de una nutrición equilibrada y promover la adherencia a las recomendaciones dietéticas.
- **Erradicar las sujeciones en el Centro:** Eliminar progresivamente cualquier forma de sujeción, garantizando la seguridad y dignidad de los residentes en todos los entornos del centro.
- **Disminuir la incidencia de caídas:** Realizar estrategias preventivas y medidas correctivas orientadas a reducir el número de caídas, mejorando así la seguridad y la calidad de vida de los usuarios.
- **Fortalecer la colaboración interdisciplinaria:** Fomentar la participación activa en equipos de trabajo compuestos por diversos profesionales, con el objetivo de abordar de manera integral y conjunta las necesidades complejas de los residentes.
- **Realizar una evaluación continua y retroalimentación del personal:** Establecer un sistema de análisis periódico de los resultados para evaluar el impacto de las intervenciones, permitiendo ajustar las estrategias de forma oportuna y eficaz.
- **Actualizar y adaptar los protocolos:** Revisar y modificar los protocolos existentes para adecuarlos a las necesidades cambiantes de los residentes, poniendo especial énfasis en el manejo del envejecimiento prematuro y la detección temprana de demencias.

RECURSOS HUMANOS

GESTIÓN DEL PERSONAL

Recursos Humanos, como parte de la organización se encarga de buscar, contratar, organizar y administrar al conjunto del personal. Es el departamento con una misión clara para encontrar y mantener a los mejores profesionales prestando el más eficaz y vocacional servicio hacia los usuarios y a la entidad.

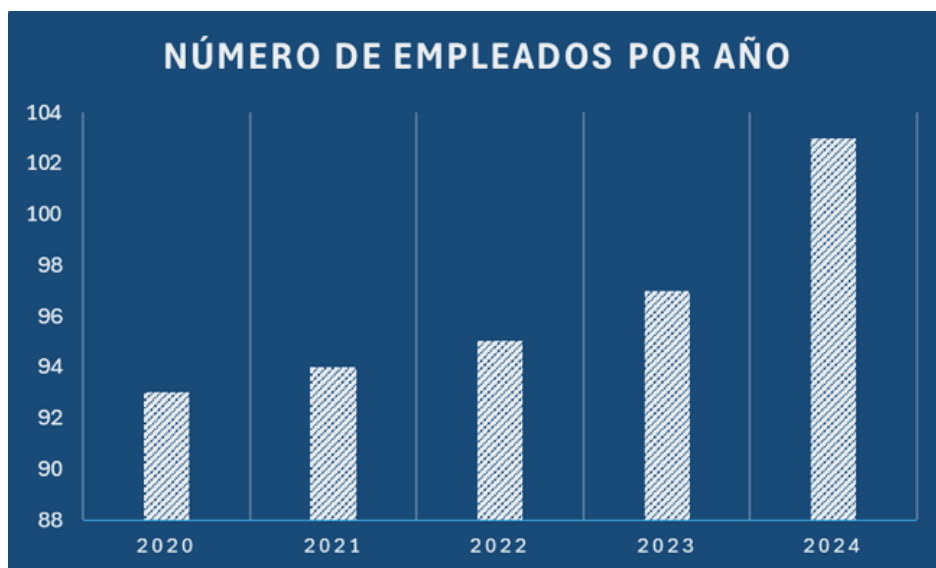
Se tienen en cuenta y se cumplen normativamente las ratios de empleados en cada servicio, para asegurar la atención integral del usuario y de los profesionales que forman parte de cada Área.

En el proceso de selección además de las aptitudes ofrecidas por la titulación requerida para el puesto, así como la experiencia, se valoran las actitudes, vocación, motivación hacia la discapacidad intelectual y el trabajo en equipo.

Durante 2024 se han realizado entrevistas para cubrir puestos, debido a sustituciones de bajas médicas o maternidades/paternidades o reorganización de las diferentes áreas. Se han primado las Promociones Internas, pero si no era posible, se llevaron a cabo procesos de selección externos.

Los trabajadores cuentan con la titulación y formación adecuada y exigida, para garantizar un buen servicio.

El número de trabajadores se ha ido incrementando a lo largo de los años en beneficio de un mejor servicio. En el 2024 se ha generado un incremento de un 10% de empleados.



PLAN FORMATIVO

La formación es básica para la buena marcha de la organización que genera un beneficio recíproco (empleado-usuario) y es fundamental motivar e incentivar al equipo humano. La capacitación de los trabajadores es una de las formas de mantener un buen clima laboral y, además, llevar a la organización a niveles de excelencia y competitividad.

Por esta razón se crea un Plan Formativo anual que recoge las necesidades formativas, primando esas necesidades y las elecciones que los trabajadores indican para la mejora en su puesto de trabajo.

Durante el ejercicio 2024, se han realizado 35 acciones formativas con un total de 2.281 horas de las que han podido participar el personal, cumpliendo con el mínimo de 10 horas por empleado que, en la mayoría de los casos, esas horas de acciones formativas por trabajador, son mucho mayores.

Fundamentalmente las acciones formativas están orientadas a la mejora de la Atención Sociosanitaria de los usuarios, la calidad de vida y fortalecimiento de los grupos de trabajo entre empleados.

CONTROL DE PRESENCIA

La Fundación cuenta con un sistema de control de presencia, mediante registro informático en el que consta la hora de entrada y salida de trabajadores que es firmado por cada empleado, para la verificación de cumplimiento legal del horario. En este ejercicio se ha optado por el marcaje a través de código personal de cada trabajador debido a los nuevos requerimientos.

PLAN DE IGUALDAD Y PROTOCOLO DE ACOSO ANTE POBLACIÓN LGTBI+

La Comisión Negociadora del Plan de Igualdad compuesta de manera paritaria por la representación de la empresa y la de las personas trabajadoras, ha mantenido las reuniones necesarias durante el ejercicio de 2024, comprobando que los requerimientos legales son cumplidos en la entidad.

El Consejo de Ministros ha aprobado, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Economía Social, el Real Decreto por el que se desarrolla el conjunto planificado de medidas para la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI en las empresas.

Por su lado, Fundación Götze ha desarrollado un Protocolo con medidas planificadas contra el acoso y que se aplicará tanto a las personas que trabajan en la empresa como a quienes solicitan un puesto de trabajo, al personal de puesta a disposición, proveedores, clientes y visitas, entre otros.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y anual de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia de los trabajadores en relación a sus actividades y responsabilidades en sus puestos de trabajo.

Cada Director del Servicio, evalúa a finales de año las competencias generales y específicas del puesto, del equipo desde un punto de vista de mejora de las aptitudes del personal.

La puntuación media obtenida en 2024 corresponde a un 4,24 (puntuaciones desde 0 a 5).

ESTUDIO CLIMA LABORAL

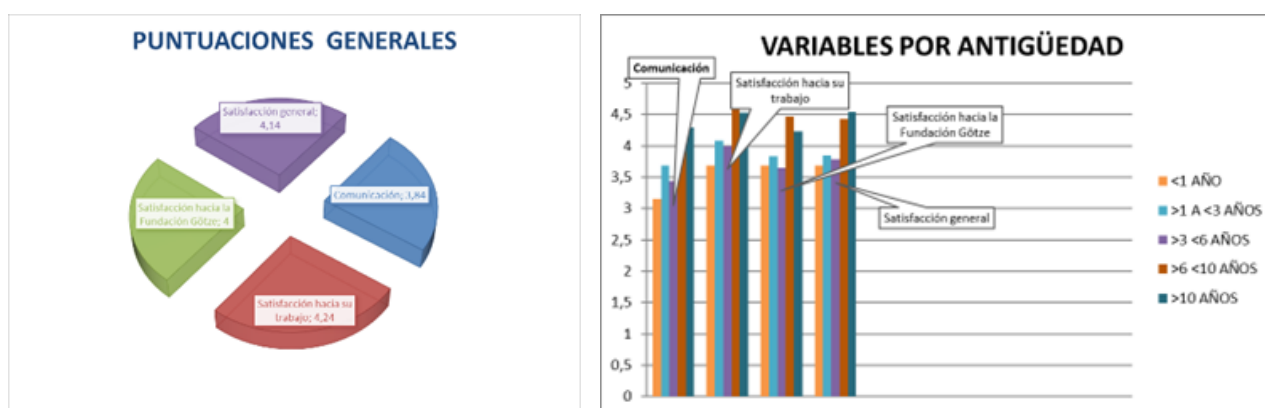
El clima laboral es el medio en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. La calidad de este clima influye directamente en la satisfacción de los trabajadores y por lo tanto en una mejor atención a nuestros usuarios que es el objetivo fundamental de la Fundación Götze.

En 2019 y 2021 se realizaron estudios de satisfacción del empleado y en 2024 se ha desarrollado de nuevo, un estudio para medir qué tan satisfechos están los empleados y cuál es el nivel de compromiso que tienen hacia la entidad, usuarios, compañeros, responsables estableciendo nuevas estrategias de mejora partir de los resultados obtenidos.

El instrumento utilizado para medir el clima laboral en Fundación Götze, ha sido la encuesta. Las respuestas se han movido entre el 1 y el 5 siendo:

1.- Deficiente 2.-Regular 3.-Bueno 4.-Muy bueno 5.-Excelente

Generando los siguientes resultados:



La media de satisfacción de los empleados está muy por encima de la media, llegando a ser del 4,05 (Valor Muy bueno y Excelente).

ESTUDIANTES PRÁCTICAS Y VOLUNTARIADO

La Fundación Götze elabora un Plan de Gestión del Voluntariado revisado anualmente para recabar las posibles necesidades de colaboración. En la Fundación Götze, han colaborado numerosos voluntarios en proyectos de apoyo y ocio de forma altruista como refuerzo para una causa concreta que beneficia al desarrollo y cuidado de nuestros usuarios.

Por otro lado, la Fundación tiene acuerdos y convenios con diferentes Centros de Formación, Universidades e Institutos para la realización de Prácticas Profesionales no Laborales. Los estudiantes han realizado su formación práctica en los diferentes servicios según la certificación, en base a las siguientes titulaciones:

- a) Certificado Sociosanitario a personas dependientes en instituciones sociales
- b) Promoción e Intervención Socioeducativa con personas con Discapacidad
- c) Certificado de Mediación comunitaria.

POLÍTICA DE ABSENTISMO

El absentismo laboral es un problema social, económico y laboral que tiene un gran impacto sobre el trabajador que se ausenta, pero además sobre la entidad que ve afectado su servicio y además implica un excedente significativo en los costes de la Fundación.

En el presente ejercicio se ha incrementado notablemente el absentismo respecto a años anteriores y la fundación ha tenido que reaccionar con sustituciones y reorganizaciones de personal para ofrecer la atención eficiente a los residentes. Como gratificación al personal que ha realizado esfuerzos durante este año, se ofrece 1 día libre que se añade a los días vacacionales devengados en el próximo ejercicio, así como el reconocimiento ante el resto de los compañeros.



REVISTA Y PÁGINA WEB

La página web de la Fundación es instrumento para mostrar las prácticas y actuaciones, generando visibilidad de las aportaciones y actos que se llevan a cabo. A su vez, ofrece información actualizada de los diferentes servicios, áreas etc. de la Fundación, así como sus valores, objetivos, ideario/misión.

En 2024 se han publicado 2 revistas "CONVIVIR" en el mes de Junio y Diciembre. En estas publicaciones se presentan las actividades, salidas y otras acciones realizadas, también compartir novedades e informaciones relevantes con familiares, instituciones, etc.

Se hace partícipe a las familias para que nos envíen algún artículo con opiniones, emociones, sentimientos, etc., ya que sus apreciaciones son de gran importancia en nuestra entidad.

Esta publicación se organiza, maqueta e imprime íntegramente en la Fundación. Un equipo de la revista lidera y coordina, pero cada área y los usuarios participan activamente en la elaboración para dar lugar a "CONVIVIR".

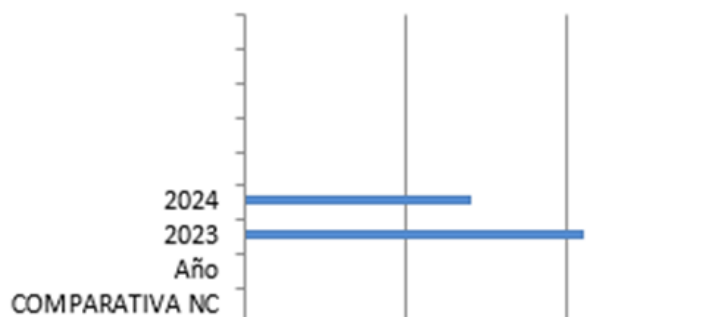
CALIDAD

Desde el departamento de Calidad se llevaron a cabo las diferentes acciones:

- Revisión y actualización de diversos protocolos y procedimientos que rigen el funcionamiento de la Residencia:
- o P/07 Elaboración y seguimiento del programa de atención y apoyo personal PAAP individual (pai) e información a familiares
- o P/08 Organización y atención residencial
- o P/10 Proceso de atención especializada (fisioterapia, logopedia, psicomotricidad, estimulación, otros).
- o P/12 Servicios doméstico
- o P/16 Línea ética
- o P/15 Prevención blanqueo de capitales y gestión de caja
- o PR/03 Protocolo de conservación, preparación y administración de medicación
- o PR/ 10 Protocolo de Acompañamientos Médicos (Programados y de Urgencia)
- o PR/27 Protocolo desinfección y esterilización
- o PR/28 Protocolo actuaciones ante olas de calor
- o PR/30 Protocolo frente a las infecciones respiratorias agudas.
- Actualización del Manual de Calidad
- Durante el año 2024 se llevaron a cabo varios procesos destinados a verificar el cumplimiento normativo al que se encuentra sujeta la Fundación:
 - o En el mes de noviembre se realizó la auditoria de seguimiento del certificado de calidad, bajo los requisitos de la Norma UNE 158101:2015. Fueron auditadas plazas cuyo servicio forma parte la Residencia con Centro de día. En dicha auditoria se obtuvo un magnífico resultado, cerrándose sin ningún requerimiento por primera vez desde que la Fundación tiene Certificado su Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma.
- Este certificado es una vía para que de forma periódica se lleven a cabo revisiones internas y auditorías externas por un organismo oficial independiente a la propia empresa, y de esta forma cumplir con los estándares de calidad acordados por la normativa UNE, los cuales tienen como objetivo principal ofrecer el mejor servicio para usuarios y sus familias.
- o A lo largo del año se realizaron diferentes inspecciones externas por parte de la Consejería de Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, relacionadas con los Pliegos de Prescripciones Técnicas que rigen los Acuerdos Marco del servicio público de Atención a personas con discapacidad. Las cuales tienen como objetivo comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos en la normativa vigente en materia de servicios sociales de la Comunidad de Madrid.
- o Desde el departamento de Calidad también se realizaron varias inspecciones y auditorías internas destinadas a reforzar el correcto funcionamiento del Sistema de gestión, así como el cumplimiento normativo que rige el funcionamiento de la Fundación.

o Auditorias trimestrales referentes al sistema APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) en la cual se realizan de forma sistemática controles para identificar posibles peligros específicos para la seguridad alimentaria.

o En relación con las NC, durante el año 2024 cabe destacar un descenso en las mismas, siendo 7 menos que en el año 2023. Hecho reseñable ya que es sinónimo de un nivel de mejora en el cumplimiento de las normas y estándares de calidad.



o Hay que destacar el satisfactorio nivel de cumplimiento de las diferentes auditorias e inspecciones llevadas a cabo, lo que demuestra el firme compromiso en la mejora continua.

FINANCIERA

Gracias al control de gasto que se ha venido ejerciendo, a la previsión para anticiparnos a los posibles riesgos, a la casi plena ocupación de las plazas y a los Acuerdos Marco firmados en el 2022 y 2023, tenemos una tranquilidad financiera que nos permite afrontar el futuro con una relativa tranquilidad.

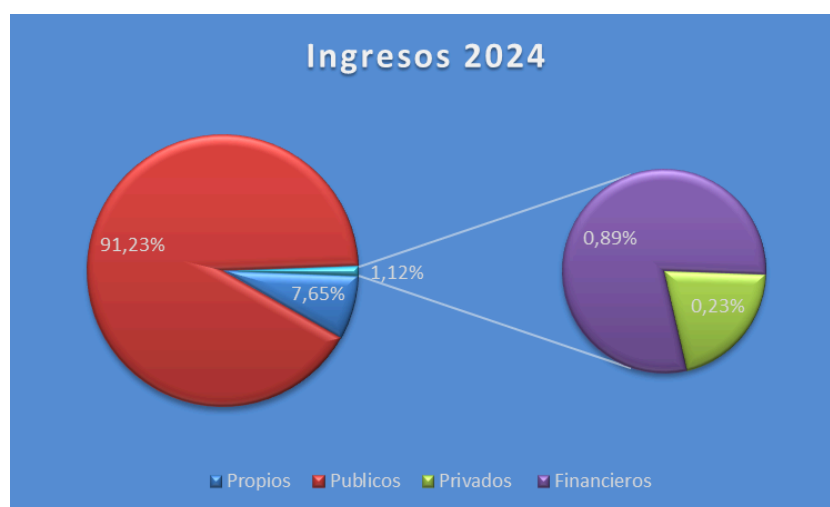
Teniendo en cuenta el mandato del Patronato de no aumentar el número de plazas, sino asegurar la calidad de los servicios prestados, esta seguridad financiera permitirá afrontar en el medio y largo plazo inversiones que redunden en el bienestar de los usuarios actuales, así como las adaptaciones que impone la Orden 2680/2024, de 7 de noviembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se establecen los requisitos y estándares de calidad para la acreditación de los centros y servicios de atención social que formen parte del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en el ámbito de la promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia.

CUENTA DE RESULTADOS*	2022		2023		2024	
Ventas/Ingresos	3.722	100%	3.973	100%	4.245	100%
Públicos	3.452	93%	3.673	92%	3.873	91%
Privados y propios	235	6%	269	7%	325	8%
Donativos	34	1%	32	1%	9	0%
Otros resultados	1	0%		0%	38	1%
CMV	2.592	70%	2.785	70%	2.806	66%
Personal y serv. at directa	2.013	54%	2.047	52%	2.162	51%
Personal SSGG	160	4%	163	4%	172	4%
Aprovisionamientos	380	10%	386	10%	410	10%
Ayudas y otros gastos variables	39	2%	189	9%	63	3%
Margen bruto	1.131	30%	1.188	30%	1.438	34%
Opex (gastos estructurales)	827	22%	848	21%	870	21%
Salarios estructura	430	12%	437	11%	462	11%
Gastos generales	397	11%	410	10%	409	10%
EBITDA	303	8%	341	9%	568	13%
Amortización	116	3%	117	3%	124	3%
EBIT	187	5%	224	6%	444	10%
Gastos financieros	49	1,31%	-1	-0,02%	4	0,09%
EBT/ BN	139	4%	225	6%	440	10%

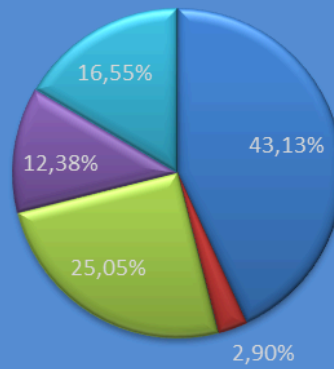
* En miles de €

ACTIVO	2022	2023	2024
Tesorería e invers. fin CP	3.234	3.431	3.732
Clientes y deudores	594	292	474
Existencias	14	14	20
AC Activo Circulante	3.842	3.737	4.226
AF Activo Fijo neto	2.085	2.563	2.504
Activo total	5.928	6.299	6.730
PASIVO			
Proveedores	202	219	223
Otros Acreedores	448	414	353
Crédito bancario	20	4	8
Provisiones a corto plazo	20	171	210
Pasivo circulante	691	809	794
Préstamo bancario y otros pasivos financ.	26	3	2
Capital y reservas	5.094	5.263	5.493
Beneficio del año	138	225	440

* En miles de €

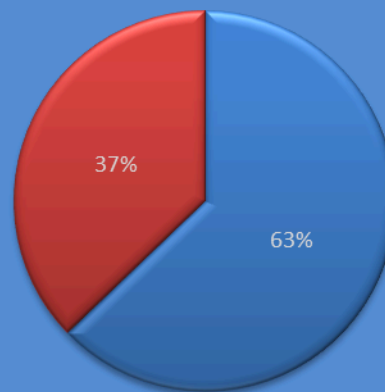


Gastos por Centro 2024



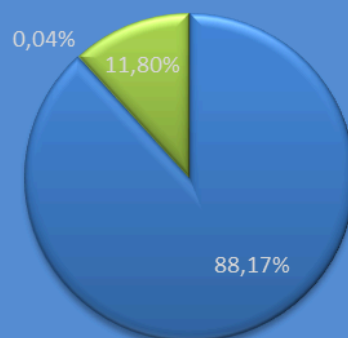
■ Residencia ■ Vivienda Comunitaria ■ C. Ocupacional ■ C. de Día ■ Centro Educativo

Balance / Activo 2024



■ Activo corriente ■ Activo no corriente

Balance / Pasivo 2024



■ Patrimonio neto ■ Pasivo no corriente ■ Pasivo corriente



ENTIDADES COLABORADORAS



La Fundación Götze es un Centro Asociado a la Red de Atención a la Dependencia con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

El Centro de Educación Especial de la Fundación Götze mantiene concierto con la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades.

Privadas



La Fundación Götze es miembro de:

